

Инструкция по подписке

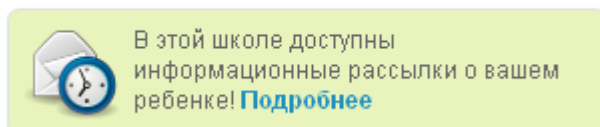
Введение

Рассылка по SMS и на E-mail – это дополнительный платный сервис проекта «Дневник.ру». Вся информация из рассылок доступна бесплатно на сайте: <http://dnevnik.ru>

Сервис доступен

1. В разделе «Дети»/ «Обзор» при нажатии на слово «рассылки».
2. На главной странице школы, на страницах раздела «Дети» в дополнительном блоке.

Рассылки по SMS и на E-mail



Рекомендуется пополнить счет перед созданием подписки.

Личный счет

После нажатия на фразу «пополнить счет» или на сумму баллов появляется страница личного счета, которая позволяет выполнить следующие операции:

- Пополнение счета.
- Выбор услуг для оплаты.





На данный момент доступны только информационные рассылки, в дальнейшем планируется появление других платных услуг.

- Просмотр истории платежей.

Пополнение счета

Платежная система [ROBOKASSA](#):

1. Выберите сумму платежа, нажмите кнопку **«Оплатить»**.
 Вы будете перенаправлены в платежный шлюз системы.
2. На странице платежной системы выберите наиболее удобный для Вас способ оплаты, укажите Ваш e-mail, нажмите кнопку **«Продолжить»**. Далее действуйте в соответствии с указаниями системы.
3. После завершения платежа на Ваш счет будет начислено соответствующее количество баллов.
 Вид платежа и его текущее состояние будет отображено в истории платежей.

Платежная система [НОВОПЛАТ](#):

1. Запомните Ваш идентификатор пользователя.
2. В терминале выберите **Другие услуги / Социальные сети / Дневник.ру Школьная социальная сеть**.
3. При оплате используйте Ваш идентификатор пользователя.

- После завершения платежа на Ваш счет будет начислено соответствующее количество баллов.



Вид платежа и его текущее состояние будет отображено в истории платежей.



Если вам не удастся пополнить счет, обратитесь в службу технической поддержки!

Создание подписки

- На странице «Мои подписки» нажмите кнопку **«Создать подписку»**. Откроется страница создания подписки.
- Сначала выберите интересующий Вас вид SMS или E-mail подписки, путем выбора соответствующей вкладки.
- Далее выберите какие уведомления вы хотите получать, ребенка, информация о котором будет включена в рассылку, и введите номер мобильного телефона или E-mail адрес, нажмите кнопку **«Создать подписку»**.



После создания подписки на указанный номер мобильного телефона или адрес будет выслан **код**, который используется **для проверки** правильности указанных данных и **для активации** подписки.



Указывайте реально существующие номера мобильных телефонов и адреса E-mail, иначе проверочный код не будет доставлен!



Код высылается 1 раз! Если код не был доставлен, удалите подписку. При создании новой подписки внимательнее проверяйте номер мобильного телефона или адрес E-mail!

- На странице подписки в поле «Код активации подписки» введите присланный на мобильный телефон или на E-mail код, согласитесь с условиями предоставления данной услуги и нажмите кнопку **«Активировать»**.



Только после подтверждения подписки баллы будут списаны со счета, а подписка перейдет в статус «Активная».



«Активная» подписка продлевается автоматически при наличии средств на счете или будет приостановлена. Возможно принудительное приостановление подписки в любой момент.

- Если на счете недостаточно средств, система выдаст соответствующее предупреждение. Нажмите на фразу **«пополнить счет»** и пройдите процедуру пополнения счета.



Сохраните код и вернитесь к подписке после пополнения счета!

Техническая поддержка

Время работы: с 9:00 до 18:00 по рабочим дням

Контакты:

Телефон: 8 800 100 0607

E-mail: team@dnevnik.ru