

Инструкция по получению ключа доступа к ЭМ по паролю в случае отсутствия в ППЭ Интернет-соединения в день экзамена в ППЭ, использующих **доставку ЭМ на электронных носителях**

Назначение документа и общие сведения

Важно! Данный документ определяет порядок действий по расшифровке экзаменационных материалов (ЭМ) в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения **в день экзамена**, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к ЭМ.

Настоящая инструкция применяется для технологии печати полного комплекта в ППЭ и проведения ЕГЭ по иностранным языкам с разделом «Говорение» в случае **доставки ЭМ на электронных носителях**.

Помните, что пользоваться телефоном в аудиториях ППЭ запрещено, вместе с тем, федеральными нормативными документами использование мобильного телефона **в штабе ППЭ не запрещено**, т.е. обращаться на горячую линию необходимо в штабе ППЭ.

Важно! Рекомендуется иметь в ППЭ мобильный телефон, на который пароль может быть выслан SMS сообщением. Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв, поэтому передача его «на слух» по телефону трудоёмка и имеет высокую вероятность ошибки.

Процедура расшифровки ЭМ без ключа состоит из двух этапов:

- I. Информирование горячей линии об отсутствии интернет-соединения
- II. Получение пароля в штабе ППЭ и сохранение его в виде файла.
- III. Загрузка пароля на рабочих станциях в аудиториях ППЭ и расшифровка ЭМ.

I. Информирование горячей линии об отсутствии Интернет-соединения

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 45 минут** местного времени в ППЭ отсутствует Интернет-соединение, необходимо обратиться на горячую линию поддержки ППЭ по телефону **8-800-775-88-43**. При обращении необходимо сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить код и наименования региона, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена, сведения о возможности использования резервного канала доступа в сеть «Интернет».

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Номер токена нанесен на торец токена, номер ключа шифрования можно просмотреть с использованием средств КриптоПро (см. раздел *Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене*).

2. Технический специалист должен предпринять все возможные способы восстановления интернет-соединения в ППЭ, в том числе с использованием резервных каналов доступа в сеть «Интернет».

II. Получение пароля

1. В случае, если по состоянию на **10 часов** местного времени в ППЭ не удалось скачать ключ доступа к ЭМ по интернет, то с федерального уровня необходимо получить пароль доступа к ЭМ.
2. На станции авторизации в штабе ППЭ необходимо перейти на страницу «Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ», выбрав раздел «Авторизация и ключ» на стартовой странице.
3. Подключите токен члена ГЭК, введите пароль доступа к токenu и нажмите кнопку «Пароль».

Действие выполняется с участием технического специалиста, член ГЭК подключает токен и вводит пароль доступа.

Станция авторизации
 Регион: 90 - ОУ, находящиеся за пределами РФ ППЭ: 9099 № компьютера: 001 Данные подтверждены

← Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ

И Подключите токен члена ГЭК и дождитесь, пока он будет опознан системой: поле ввода пароля к токenu члена ГЭК станет доступно.
 Для авторизации на федеральном портале и подтверждения настроек станции авторизации выберите дату экзамена из списка, введите пароль к токenu и нажмите кнопку «Авторизация»
 Для получения ключа доступа к ЭМ, размещенного на федеральном портале, выберите текущую дату экзамена из списка, введите пароль к токenu и нажмите кнопку «Основной ключ».
 Для запроса резервного ключа доступа к ЭМ выберите текущую дату экзамена из списка, введите пароль к токenu и нажмите кнопку «Резервный ключ».

Дата экзамена:
 20.02.2020

Пароль доступа к токenu члена ГЭК:

✓ Токен подключен

Авторизация Основной ключ Резервный ключ

Т Для получения ключа по паролю введите пароль к токenu и нажмите кнопку «Пароль».

Пароль

Состояние подключения: федеральный портал сервер РЦОИ

4. По кнопке «Пароль» откроется форма ввода пароля.

Восстановление пароля

И **Внимание!!!**
 Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.
 Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.
 Введите сообщённый вам пароль и нажмите кнопку «Сохранить в файл».
 Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Важно!!!
 Воспользоваться получившимся ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля.

Контрольный код
 b110ed71

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль
 [] - [] - [] - [] - [] - []

Сохранить в файл Закрыть

5. Член ГЭК в штабе ППЭ должен обратиться на горячую линию по номеру **8-800-775-88-43**, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить: регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена. После этого необходимо сообщить оператору **Контрольный код**, указанный на форме ввода пароля.

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Номер токена нанесен на торец токена, номер ключа шифрования можно

просмотреть с использованием средств КриптоПро (см. раздел *Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене*).

Если в ППЭ есть мобильный телефон, на который может быть отправлено сообщение с паролем, его номер необходимо сообщить оператору в качестве контактного с просьбой выслать пароль по SMS.

Пароль будет передан по указанному телефону через несколько минут.

6. Оператор горячей линии на основании переданного кода активации сообщит пароль доступа к ЭМ на указанный контактный телефон.

Если пароль передаётся не по SMS, то находясь в штабе ППЭ член ГЭК должен записать полученный пароль. При сообщении пароля для обозначения букв оператор будет использовать словарь, приведенный в разделе *Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к* . По просьбе оператора горячей линии прочитайте записанный пароль (чтобы убедиться в его правильности).

7. **Член ГЭК** передаёт записанный пароль техническому специалисту, либо показывает на телефоне текст полученного сообщения с паролем. **Технический специалист** вводит пароль на станции авторизации на форме ввода пароля.

Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв. Пароль является регистронезависимым, т.е. его можно вводить в любом регистре: строчными или прописными буквами.

Для ввода можно воспользоваться виртуальным алфавитом с упорядоченными по алфавиту символами.

8. В процессе ввода пароля значок справа от поля ввода отображает корректность вводимого пароля.

Пароль содержит контрольные числа, поэтому, если вы ввели весь пароль, а значок сообщает о том, что пароль некорректен, скорее всего вы ошиблись при вводе. Сверьте введенный пароль с записанным, при необходимости повторно обратитесь на горячую линию и сверьте с оператором записанный пароль.

Пример статуса некорректного пароля:

Восстановление пароля

Внимание!!!
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведенный ниже контрольный код.
Введите сообщенный вам пароль и нажмите кнопку «Сохранить в файл».
Сохраненный файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Важно!!!
Воспользоваться получившимся ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля.

Контрольный код
b110ed71

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль
10 — шаз — йзо — жаъ — циц — щлк

Введен некорректный пароль

Сохранить в файл Закрыть

Пример статуса корректного пароля:

Восстановление пароля

Внимание!!!
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.
Введите сообщённый вам пароль и нажмите кнопку «Сохранить в файл».
Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Важно!!!
Воспользоваться полученным ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля.

Контрольный код
b110ed71

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль
10 — шаш — йзо — жаъ — циц — щлщ

Сохранить в файл Закрыть

9. После ввода корректного пароля нажмите «Сохранить в файл».

Файл пароля имеет имя вида:

KEY_PASS_EGE_Disk_ГГГГММДД_TKNPP_NNNNN_ГГГГ_ччммсс.dat, где ГГГГММДД – дата проведения экзамена, TKNPP_NNNNN_ГГГГ – номер ключа шифрования, записанного на токен члена ГЭК, для которого был сформирован файл пароля, ччммсс – время формирования файла.

10. Технический специалист должен скопировать сохранённый файл на внешний носитель и загрузить его на рабочие станции, см. следующий раздел.

III. Загрузка пароля на рабочих станциях и расшифровка ЭМ

1. Технический специалист на каждой рабочей станции должен загрузить файл с паролем, сохранённый на станции авторизации в штабе ППЭ.

Файл загружается в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ по ссылке «Загрузить ключ по паролю».

2. После загрузки файла с паролем на рабочей станции выполняются штатные действия, такие же как после загрузки ключа доступа к ЭМ.

Важно! Пароль доступа к ЭМ является **персональным для члена ГЭК**. Расшифровку ЭМ с использованием сохранённого пароля должен выполнять **строго тот член ГЭК, точнее, его токен**, который использовался при получении пароля (для которого был сгенерирован код активации, переданный на горячую линию).

Если в ППЭ используется не очень много рабочих станций, то рекомендуется использовать один пароль, соответственно расшифровку ЭМ на всех рабочих станциях должен выполнять тот член ГЭК, токен которого использовался при получении пароля.

В случае наличия в ППЭ большого количества рабочих станций, «запуск» которых одним членом ГЭК займёт слишком много времени, одновременно можно получить два и более паролей для других членов ГЭК с использованием их токенов.

Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ

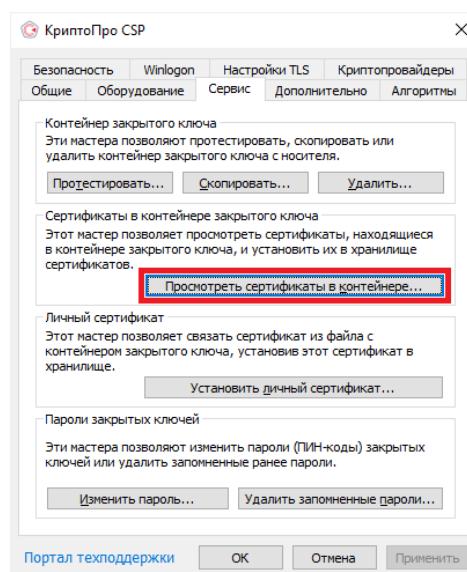
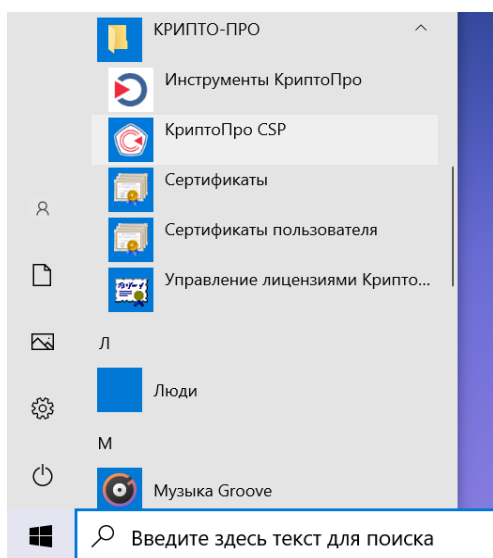
№ п/п	Буква	Слово
1.	А	Андрей
2.	Б	Борис
3.	В	Владимир
4.	Г	Глеб
5.	Д	Дмитрий
6.	Е	Ева
7.	Ж	Жанна
8.	З	Зинаида
9.	И	Игорь
10.	Й	«И» краткое
11.	К	Кирилл
12.	Л	Леонид
13.	М	Михаил
14.	Н	Никита
15.	О	Олег
16.	П	Петр

17.	Р	Роман
18.	С	Сергей
19.	Т	Тихон
20.	У	Ульяна
21.	Ф	Фёдор
22.	Х	Хохлома
23.	Ц	Цапля
24.	Ч	Чемпион
25.	Ш	Шекспир
26.	Щ	Щелкунчик
27.	Ъ	Твёрдый знак
28.	Ы	Ы
29.	Ь	Мягкий знак
30.	Э	Эдуард
31.	Ю	Юрий
32.	Я	Яков

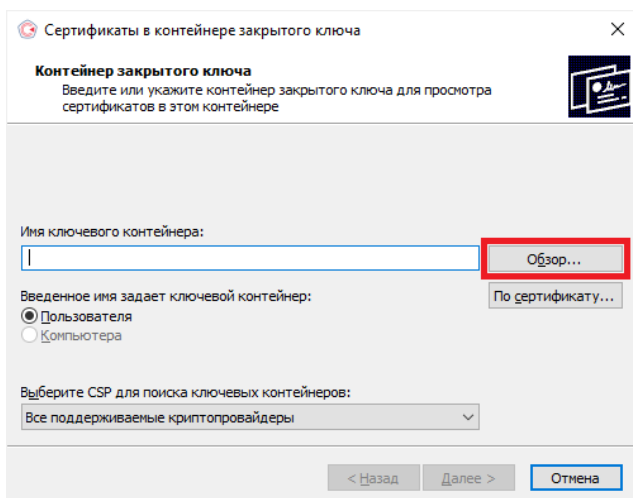
Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене

Для просмотра номера ключа шифрования, записанного на токен, необходимо:

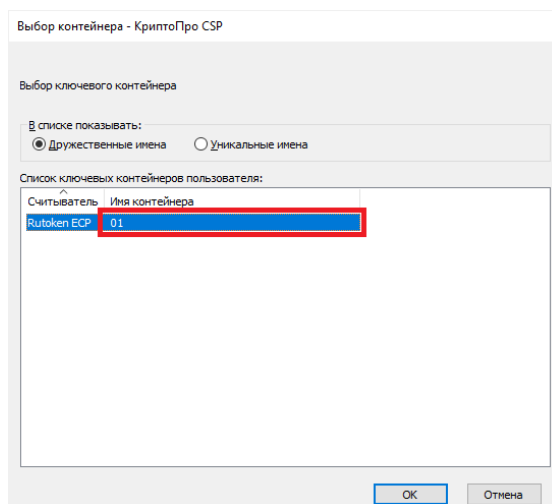
1. Запустите КриптоПро CSP (Кнопка «Пуск» → В списке программ папка «КРИПТО-ПРО» → КриптоПро CSP).
2. На вкладке «Сервис» нажать «Посмотреть сертификаты в контейнере».



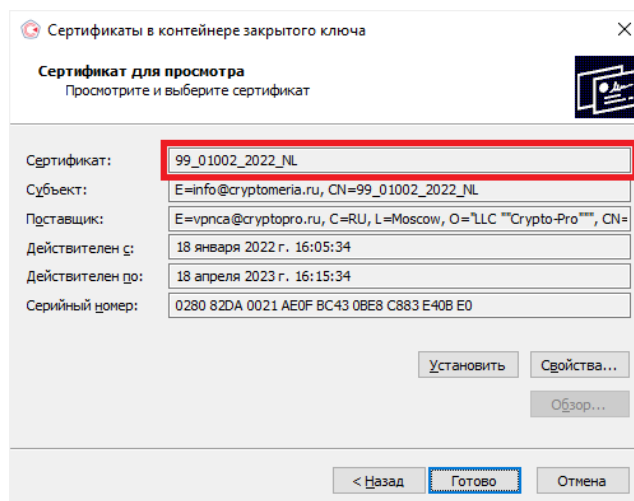
3. В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор»



4. Выбрать контейнер¹ в списке и нажать кнопку «ОК»



5. В открывшемся окне найти «Сертификат» и продиктовать его номер



¹ В 2022 для всех токенов предусмотрен контейнер с единым номером 01