

# **Программный комплекс для проведения ГИА в ППЭ**

## **Станция печати ЭМ**

(Версия 22.1)

Руководство пользователя

**Технология печати полного комплекта ЭМ в аудиториях ППЭ**

**Технология доставки ЭМ по сети «Интернет»**

**Проведение ЕГЭ по иностранному языку с включенным разделом «Говорение»**

**Проведение ЕГЭ по информатике и ИКТ в компьютерной форме**

МОСКВА 2022

## Основные изменения

В версии **22.1** внесены следующие основные изменения:

- ✓ Расписание содержит следующие экзамены:
  - **Региональная тренировка** – экзамены для проведения региональных тренировочных мероприятий в соответствии с графиком **с 04.03.2022 по 14.04.2022**.
  - **Всероссийская тренировка** – тренировочные экзамены на даты 10.03.2022, 19.03.2022, 26.03.2022.
  - **Досрочный период** – экзамены в соответствии с расписанием досрочного периода.

**Важно!** В 2022 году используются новые версии токенов членов ГЭК и криптовалют, обеспечивающих работу с ними.

- Перед установкой дистрибутива станции необходимо выполнить **удаление** предыдущей версии КристоПро.
- В процессе установки ПО необходимо строго следовать рекомендациям по **перезагрузке** компьютера.
- Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптовалютами VipNet.
- В случае использования в субъекте лицензий КристоПро, устанавливаемых на АРМ, **а не записанных на токен члена ГЭК**, после установки дистрибутива необходимо средствами КристоПро CSP внести номер лицензии.

В версии **21.5** внесены следующие основные изменения:

- ✓ Расписание содержит следующие экзамены:
  - **Опытная эксплуатация** – тренировочные экзамены по английскому языку (устная часть) и информатике и ИКТ (КЕГЭ) **28.09.2021**.
- ✓ Обеспечена поддержка СКЗИ:
  - «Рутокен ЭЦП 2.0 3000 с сертификатом ФСБ»;
  - «КристоПро CSP» версии 5.0.

**Важно!** Перед установкой новой версии ПО необходимо выполнить удаление предыдущей версии КристоПро Рутокен CSP.

- ✓ Скорректированы наименования:
  - исполняемого файла - EGE.Print.exe;
  - папка экспорта актов технической готовности и журналов работы станции - PPE\_Export\_EGE;
  - в имена файлов актов технической готовности и журналов работы станции добавлены префиксы EGE.

## Содержание

<b>Основные изменения</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Введение</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Особенности установки ПО</b> .....	<b>8</b>
2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению .....	8
2.2 Требования к программному обеспечению .....	9
2.3 Предварительные действия перед установкой.....	9
2.4 Состав дистрибутива .....	10
2.5 Установка станции.....	10
2.6 Рекомендуемые настройки станции .....	12
<b>3 Начало работы</b> .....	<b>14</b>
3.1 Запуск станции .....	14
3.1.1 Нештатная ситуации при запуске ПО: Ошибка инициализации БД .....	15
3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ.....	16
3.3 Окно управления экзаменами .....	18
3.3.1 Сохранение сведений о работе станции .....	19
3.4 Описание структуры интерфейса .....	20
<b>4 Информация об аудитории</b> .....	<b>22</b>
<b>5 Техническая подготовка и контроль технической готовности</b> .....	<b>24</b>
5.1 Системное время .....	26
5.2 Привод CD (DVD)–ROM (доставка ЭМ на CD-дисках) .....	26
5.3 Загрузка ЭМ (доставка ЭМ по сети «Интернет») .....	27
5.3.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета с ЭМ.....	30
5.4 Принтер.....	31
5.5 Контроль качества печати (проверка границ, тестовая печать ЭМ).....	33
5.6 Токен члена ГЭК.....	38
5.7 Протокол технической готовности .....	39
5.8 Акт технической готовности .....	43
<b>6 Загрузка ключа доступа к ЭМ</b> .....	<b>45</b>
6.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ .....	46
6.1.1 Файл интернет-пакета поврежден.....	46
6.1.2 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Неправильный формат ключа .....	47
6.1.3 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции .....	48

6.1.4	Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона .....	49
6.1.5	Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ.....	50
6.1.6	Код 106. Регистрационные сведения о станции отсутствуют.....	50
6.1.7	Код 107. Материалы для печати отсутствуют (доставка ЭМ по сети «Интернет») .....	51
6.1.8	Код 108. Код аудитории не соответствует регистрационным сведениям о станции .....	52
6.2	Использование резервной станции.....	53
6.3	Загрузка файла пароля.....	54
6.3.1	Использование файла пароля на резервной станции .....	55
6.3.2	Файл интернет-пакета поврежден.....	55
6.3.3	Код 102. Ошибка загрузки файла пароля .....	56
6.3.4	Код 202. Данный токен не подходит к ключу по паролю (доставка ЭМ на электронных носителях) .....	57
<b>7</b>	<b>Подготовка к печати ЭМ.....</b>	<b>59</b>
7.1	Активация ключа доступа к ЭМ.....	59
7.2	Ввод параметров печати и переход к печати ЭМ .....	60
7.3	Нештатные ситуации в ходе активации ключа .....	61
7.3.1	Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ.....	61
<b>8</b>	<b>Расшифровка и печать ЭМ.....</b>	<b>63</b>
8.1	Запуск и подтверждение печати .....	64
8.2	Нештатные ситуации в ходе расшифровки и печати ЭМ .....	66
8.2.1	Код 301. ЭМ не расшифрован .....	66
8.2.2	Код 303. Дата ЭМ не соответствует дате экзамена на станции .....	67
8.2.3	Код 305. ЭМ предназначен для другого предмета .....	69
8.2.4	Код 306. Неправильный формат ЭМ .....	70
8.2.5	ЭМ, доступные для печати на электронном носителе, закончились (доставка ЭМ на носителе).....	72
8.2.6	ЭМ, предназначенные в интернет-пакете для печати на станции, закончились (доставка ЭМ по Интернет) .....	73
8.3	Изменение ключа доступа к ЭМ.....	74
8.4	Замена привода CD-ROM (доставка ЭМ на CD-диске) .....	76
8.5	Замена принтера.....	76
8.6	Использование резервной копии носителя (доставка ЭМ на электронных носителях) .....	78

8.7	Досрочное завершение печати ЭМ .....	82
<b>9</b>	<b>Дополнительная печать ЭМ .....</b>	<b>85</b>
9.1	Дополнительная печать сверх рассадки .....	87
<b>10</b>	<b>Завершение экзамена и печать протокола .....</b>	<b>89</b>
10.1	Экзамен на станции не проводился, резервная станция .....	97
<b>11</b>	<b>Завершение работы .....</b>	<b>102</b>
<b>12</b>	<b>Приложение. Подготовка и проведение письменного экзамена по иностранным языкам (доставка ЭМ по сети «Интернет») .....</b>	<b>103</b>
12.1	Рекомендуемые настройки операционной системы для работы с аудиооборудованием.....	103
12.2	Техническая подготовка и контроль технической готовности. Настройка аудиооборудования .....	104
12.3	Подготовка к печати ЭМ. Загрузка задания по аудированию .....	105
12.4	Прослушивание задания по аудированию.....	107
12.5	Нештатные ситуации при проведении письменного экзамена по иностранным языкам (доставка ЭМ по Интернет).....	108
12.5.1	Файл для воспроизведения отсутствует .....	108
12.5.2	Переход к аудированию без выполнения печати ЭМ .....	109
12.5.3	Изменение аудиодрайвера устройства .....	110
<b>13</b>	<b>Приложение. Проверка работоспособности токена и криптопровайдера .....</b>	<b>112</b>
13.1	Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой	112
13.2	Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP .....	113

## Термины и сокращения

<b>Сокращение, условное обозначение</b>	<b>Расшифровка сокращения, условного обозначения</b>
<b>ГЭК</b>	Государственная экзаменационная комиссия
<b>ЕГЭ</b>	Единый государственный экзамен
<b>ИК</b>	Индивидуальный комплект
<b>Интернет-пакет</b>	Интернет-пакет с ЭМ, полученный на станции авторизации. Применяется в случае доставки ЭМ по сети Интернет.
<b>КЕГЭ</b>	Экзамен по информатике и ИКТ в компьютерной форме
<b>КИМ</b>	Контрольные измерительные материалы
<b>ПО</b>	Программное обеспечение
<b>ППЭ</b>	Пункт проведения экзамена
<b>РЦОИ</b>	Региональный центр обработки информации
<b>Токен</b>	Защищенный флеш-накопитель с записанным ключом шифрования, используемый членом ГЭК для активации ключа доступа к ЭМ
<b>ЭМ</b>	Экзаменационные материалы

# 1 Введение

В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые в программном обеспечении «Станция печати ЭМ» (далее – ПО «Станция печати ЭМ») техническим специалистом и организатором в аудитории при подготовке и проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) с применением технологии печати полного комплекта в аудиториях пункта проведения экзамена (далее – ППЭ).

Технический специалист проводит необходимые действия в рамках технической подготовки, контроля готовности аудитории к проведению экзамена, подготовки и завершения экзамена в день проведения экзамена. Организатор в аудитории выполняет задачи подготовки и печати ЭМ в день проведения экзамена.

Взаимодействие с ПО «Станция печати ЭМ» организовано в виде последовательного прохождения следующих этапов:

- ✓ Ввод первичной информации.
- ✓ Техническая подготовка и контроль технической готовности.
- ✓ Загрузка ключа доступа к ЭМ.
- ✓ Подготовка к печати ЭМ.
- ✓ Печать ЭМ.
- ✓ Дополнительная печать ЭМ.
- ✓ Аудирование (в случае проведение письменного экзамена по иностранным языкам с доставкой ЭМ по Интернет)
- ✓ Печать протокола.

## 2 Особенности установки ПО

### 2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению

Для работы станции оборудование должно удовлетворять следующим требованиям, приведенным в таблице.

Таблица 2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению

Компонент	Конфигурация
Процессор	Количество ядер: от 4. Частота процессора: от 2,0 ГГц.
Оперативная память	от 4 Гбайт; доступная (свободная) память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): не менее 1 Гбайт
Свободное дисковое пространство	от 100 Гбайт на начало экзаменационного периода; не менее 20% от общего объема жесткого диска в течение экзаменационного периода.
Прочее оборудование	Оптический привод для чтения компакт-дисков CD (DVD)-ROM ( <i>в случае доставки ЭМ на CD-дисках</i> ). Звуковая карта ( <i>для проведения письменного экзамена по иностранному языку в случае доставки ЭМ по сети «Интернет»</i> ). Аудиоколонки ( <i>для проведения письменного экзамена по иностранному языку в случае доставки ЭМ по сети «Интернет»</i> ). Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1280 по горизонтали, не менее 1024 по вертикали; диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков; в настройках экрана в операционной системе значение параметра, отвечающего за изменение размера текста, приложений и других элементов, должно быть установлено – 100%. Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0, а также не менее двух свободных. Манипулятор «мышь».



Компонент	Конфигурация
	Клавиатура. Система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности подключённого компьютера, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин
Локальный лазерный принтер (использование сетевого принтера не допускается)	Формат: А4. Тип печати: черно-белая. Технология печати: лазерная. Размещение: настольный. Скорость черно-белой печати (обычный режим, А4): не менее 25 стр./мин. Качество черно-белой печати (режим наилучшего качества): не менее 600 x 600 точек на дюйм. Объем лотка для печати: от 250 листов.

## 2.2 Требования к программному обеспечению

Для корректной работы станции необходимо соблюдать требования к программному обеспечению, указанные в таблице.

**Таблица 2.2. Требования к конфигурации программного обеспечения**

Компонент	Конфигурация
Операционная система	Windows 8.1/10 (Сборка 1607 и выше), платформы: ia32 (x86), x64.
Дополнительное ПО	Microsoft .NET Framework 4.7.2

**Важно!** Для обеспечения корректной работы ПО категорически запрещается использование операционной системы, развернутой из образа. Все действия по установке ОС и драйверов используемых периферийных устройств должны выполняться непосредственно на каждом компьютере (ноутбуке).

## 2.3 Предварительные действия перед установкой

Перед установкой необходимо:

- ✓ осуществить проверку технических характеристик компьютера на соответствие минимальным требованиям;

- ✓ проверить наличие на компьютере установленного требуемого программного обеспечения;
- ✓ установить критические обновления операционной системы и отключить автоматическое обновление на период проведения экзаменов;
- ✓ удалить предыдущую версию КриптоПро Рутокен CSP, если она была установлена на данном компьютере.

**Важно!** Установка и запуск ПО должны выполняться под учетной записью с правами локального администратора, *используемая учетная запись Windows не должна включать русские символы.*

## 2.4 Состав дистрибутива

Дистрибутив ПО «Станция печати ЭМ» представляет собой zip-архив «Станция для печати». Архив содержит следующие составляющие:

- ✓ Папка «Prerequisites».

Папка содержит установочные файлы сопутствующего программного обеспечения, необходимого для корректного функционирования станции.

Если указанное программное обеспечение отсутствует на компьютере, то оно будет автоматически установлено в процессе установки.

- ✓ Файл «**Станция для печати.exe**», включающий номер версии.

Исполняемый файл запуска установки ПО.

**Важно!** Независимо от используемой в регионе технологии сканирования для установки станции печати ЭМ и станции организатора используется единый дистрибутив, тип используемой в ППЭ станции определяется после сохранения введенных сведений о ППЭ.

## 2.5 Установка станции

**Важно!** Установка и запуск ПО должны выполняться под учетной записью с правами локального администратора, *учетная запись не должна включать в наименовании русские буквы.*

Для установки ПО необходимо выполнить следующие действия:

1. Распакуйте zip-архив с дистрибутивом и запустите исполняемый файл «Станция для печати.exe» из распакованной папки дистрибутива.

**Важно!** Для корректной установки **не следует** самостоятельно запускать установку дополнительных компонентов из папки *Prerequisites*.

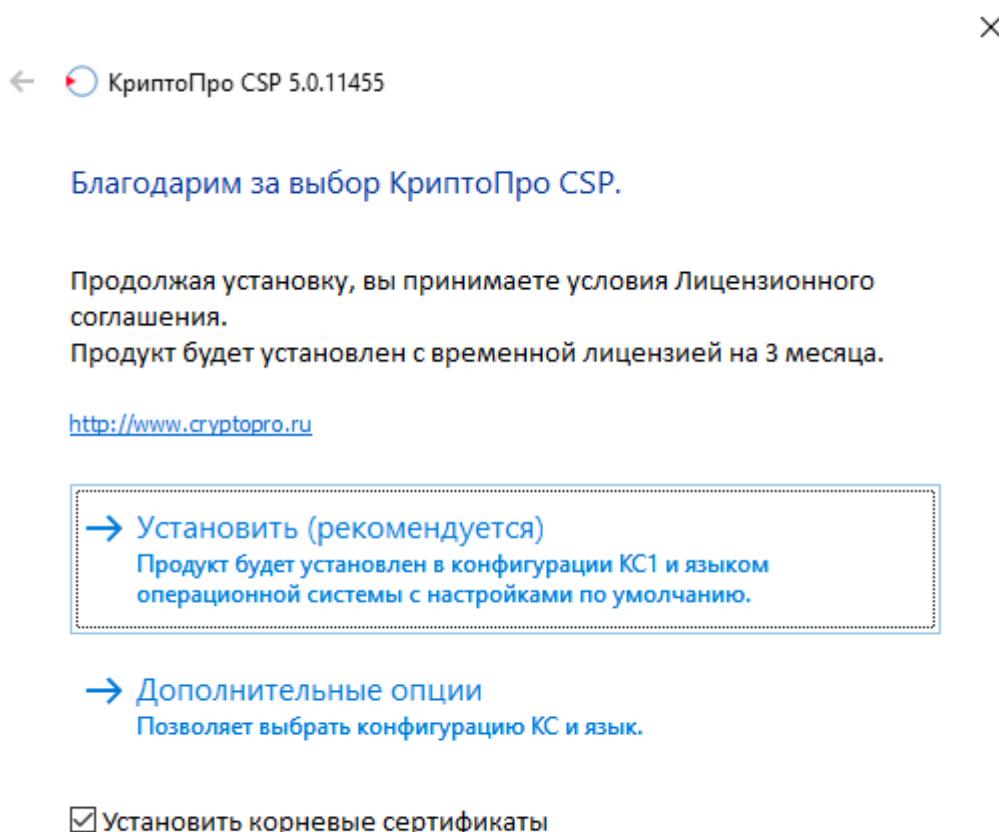
В процессе установки ПО будет установлен драйвер токена члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства, необходимые для работы токена, включая криптопровайдер КриптоПро CSP.

В результате откроется окно мастера установки.

2. Следуйте рекомендациям мастера установки для завершения процедуры установки ПО.

**Важно!** Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.

**Важно!** При первоначальной установке КриптоПро CSP 5.0 появится приглашение по его установке:



Нажмите на ссылку «Установить (рекомендуется)» для установки компоненты. Изменение параметров установки, в том числе дополнительных опций выполнять не следует.

3. По окончании установки по умолчанию будет предложено автоматически выполнить перезапуск компьютера (рекомендуется).

Вы можете отказаться от перезапуска компьютера, выбрав опцию «**Нет, я произведу перезагрузку позже**».

***Важно!*** В случае первоначальной установки КриптоПро CSP 5.0 перезапуск компьютера строго обязателен.

4. Для завершения процедуры установки и перезапуска компьютера (если выбрана соответствующая опция) нажмите кнопку «**Завершить**».

***Важно!*** В случае использования в субъекте лицензий КриптоПро, устанавливаемых на АРМ, а не записанных на токен члена ГЭК, после установки дистрибутива необходимо средствами КриптоПро CSP внести номер лицензии.

## 2.6 Рекомендуемые настройки станции

На компьютере необходимо выполнить следующие настройки операционной системы:

- ✓ отключить автоматическое открытие компакт-диска;
- ✓ отключить переход в спящий режим;
- ✓ установить стандартный размер шрифтов (100%);
- ✓ отключить выключение дисплея;
- ✓ отключить включение экранной заставки Windows;
- ✓ отключить блокировку компьютера;
- ✓ отключить звуковые оповещения;
- ✓ добавить компоненты ПО «Станция для печати» (EGE.Print.exe) в исключения в установленном антивирусном ПО.

В настройках принтера (драйвера принтера) необходимо выполнить настройки (состав настроек может отличаться для каждого принтера (драйвера принтера):

- ✓ отключить режим экономии тонера;
- ✓ отключить двустороннюю печать (если установлена по умолчанию);
- ✓ отключить переход принтера в спящий режим;
- ✓ включить режим «**Использовать очередь печати**» - «**Начинать печать после помещения в очередь всего задания**».

Во избежание неконтролируемой установки нового драйвера принтера при каждом подключении, что приводит к необходимости повторно технической подготовки, рекомендуется:

- ✓ присвоить уникальный номер каждому принтеру и компьютеру;

- ✓ при проведении технической подготовки и контроля технической готовности, а также в день экзамена использовать постоянную пару «компьютер» - «принтер»;
- ✓ использовать подключение через один и тот же USB-порт.

## 3 Начало работы

### 3.1 Запуск станции

**Важно!** Независимо от используемой в регионе технологии сканирования для запуска станции печати ЭМ или станции организатора используется универсальный ярлык «Станция для печати».

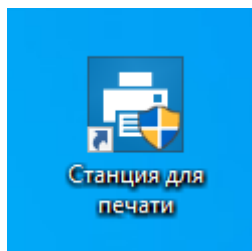


Рис. 3.1. Ярлык для запуска ПО

**Важно!** Запуск станции должен выполняться под учетной записью с правами локального администратора.

Перед запуском станции убедитесь в отсутствии на компьютере действующих сетевых подключений. Работа со станцией при наличии сетевых подключений, включая Wi-Fi соединения **запрещена**.

В зависимости от текущих настроек контроля учетных записей пользователей при запуске станции может выводиться запрос подтверждения на внесение изменений на компьютере. В открывшемся окне необходимо нажать кнопку «Да».

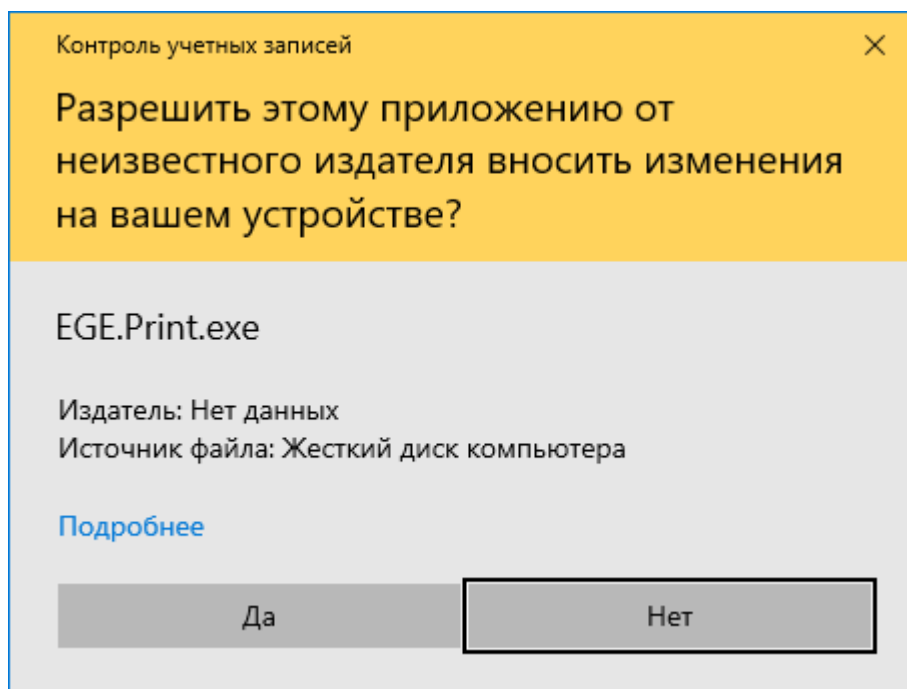
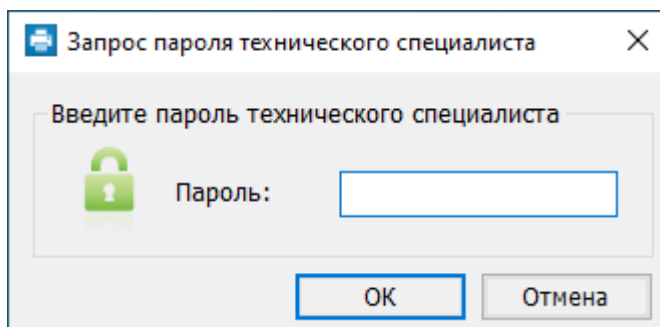


Рис. 3.2. Запрос подтверждения на внесение изменений на компьютере.

Если запуск станции осуществляется пользователем, не имеющим прав локального администратора, может потребоваться ввод пароля администратора.

После запуска станции необходимо ввести пароль технического специалиста.



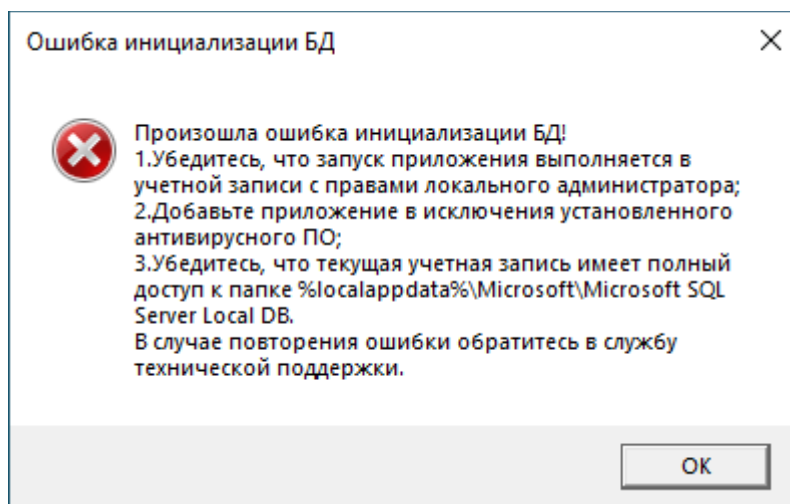
**Рис. 3.3. Запрос пароля технического специалиста**

**Важно!** Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: **12345678**

**Важно!** При первоначальном запуске ПО выполняется конфигурация и инициализация внутреннего хранилища, что может занять некоторое время. Не прерывайте процесс открытия станции в случае первоначального запуска после установки.

### 3.1.1 Нештатная ситуации при запуске ПО: Ошибка инициализации БД

Данная ошибка может возникнуть в случае ограничения прав доступа компонентам приложения.



**Рис. 3.4. Ошибка инициализации БД**

При возникновении данной ошибки:

- убедитесь, что запуск приложения выполняется в учетной записи с правами локального администратора;

- измените параметры контроля учетной записи: «Панель управления - Учетные записи пользователей - Изменение параметров контроля учетных записей - Никогда не уведомлять»;
- проверьте, при необходимости добавьте, компоненты приложения в исключения установленного антивирусного ПО.

В случае, если в текущей учетной записи проблему решить не удалось:

- создайте нового пользователя с правами локального администратора и именем пользователя на латинице;
- измените параметры контроля новой учетной записи, все действия по установке и запуску ПО выполняйте с использованием новой учетной записи: «**Панель управления - Учетные записи пользователей - Изменение параметров контроля учетных записей - Никогда не уведомлять**»;
- выполните штатную установку ПО;
- перезапустите компьютер и повторите запуск станции.

Если перечисленные действия не решают проблему, рекомендуется использовать «чистую» операционную систему с установленными последними обновлениями и соответствующую требованиям: Windows 8.1 и 10 (сборка 1607 и выше).

### **3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ**

После первого запуска ПО и ввода пароля технического специалиста открывается окно «**Информация о ППЭ**», обеспечивающее ввод информации о ППЭ.

Ввод первичной информации о ППЭ является обязательной первоначальной процедурой, выполняемой техническим специалистом в процессе установки и настройки станции.

В открывшемся диалоговом окне введите сведения о коде региона, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера, на котором устанавливается станция.



Информация о ППЭ

Введите код региона, код МСУ и код ППЭ, в которых будут проводиться экзамены.

**Код региона:**  ОУ, находящиеся за пределами РФ

Изменение кода региона допускается до проведения первого экзамена. В случае изменения кода региона потребуется повторное проведение технической подготовки и контроля технической готовности для всех ранее созданных экзаменов.

**Код МСУ:**

**Код ППЭ:**

**№ компьютера:**  Введите уникальный для ППЭ № компьютера.

В случае изменения кода МСУ, кода ППЭ и № компьютера новые значения будут применены при создании новых экзаменов. Для корректировки значений в ранее созданных экзаменах выберите соответствующий экзамен.

Сохранить Отмена

**Рис. 3.5. Окно Информация о ППЭ**

После сохранения реквизитов ППЭ откроется окно управления экзаменами в соответствии с используемой в регионе технологии сканирования: для регионов, использующих технологию сканирования в штабе ППЭ, станции будет присвоен заголовок «**Станция печати ЭМ**».

**Важно!** Изменение кода региона допускается только до проведения первого экзамена.

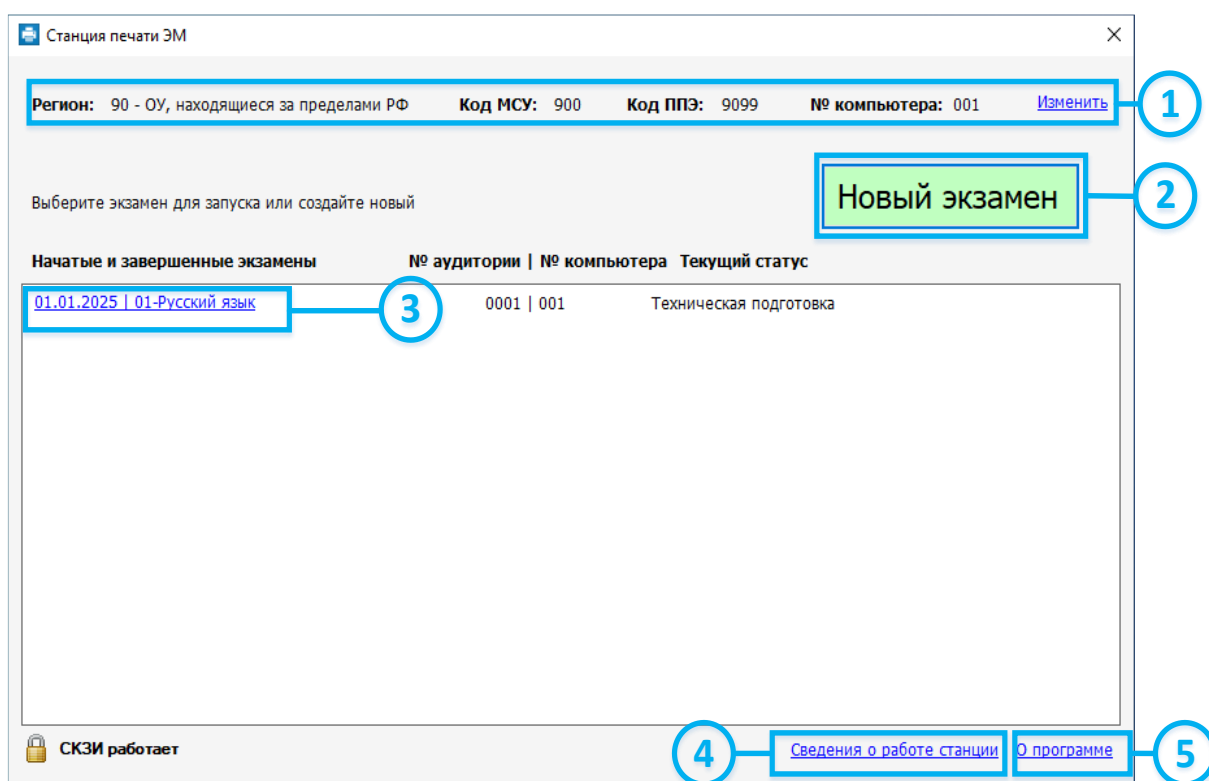
В случае необходимости изменения введенных значений кода МСУ, кода ППЭ и № компьютера новые значения будут применены в новых экзаменах, для этого откройте окно «**Информация о ППЭ**» по ссылке «Изменить» в окне управления экзаменами.

Для изменения в существующих экзаменах потребуется открыть соответствующий экзамен и внести изменения на странице «**Информация об аудитории**».

**Важно!** Проконтролируйте, что поля «Код региона» и «Код ППЭ» заполнены верно, значения из этих полей будут впечатаны в бланки участника ЕГЭ.

### 3.3 Окно управления экзаменами

После сохранения первичной информации о ППЭ и при последующих запусках станции открывается окно управления экзаменами, обеспечивающее функции создания нового или выбора существующего экзамена.



**Рис. 3.6. Окно управления экзаменами.**

#### 1. Информация о ППЭ

Используйте ссылку «Изменить» для изменения, при необходимости, информации о коде региона, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера станции. Данная информация будет использоваться при создании нового экзамена.

**Важно!** Изменение кода региона допускается только до проведения первого экзамена.

#### 2. Новый экзамен

В случае начала технической подготовки аудитории к новому экзамену нажмите кнопку «**Новый экзамен**». В результате будет открыта страница ввода информации для нового экзамена в аудитории ППЭ.

#### 3. Продолжить экзамен

В случае если вы хотите продолжить работу со станцией по экзамену, начатому ранее, нажмите на ссылку с датой и предметом соответствующего экзамена. При этом в столбце

«Текущий статус» указано наименование этапа, на котором была завершена работа со станцией по соответствующему экзамену в прошлый раз.

#### 4. Сведения о работе станции

Ссылка «[Сведения о работе станции](#)» формирует архив с технической информацией, необходимой службе поддержки для изучения нештатных ситуаций.

#### 5. О программе

Ссылка «[О программе](#)» открывает окно со сведениями о версии программы, доступна в окне управления экзаменами, а также в области с перечнем этапов подготовки и проведения экзамена.

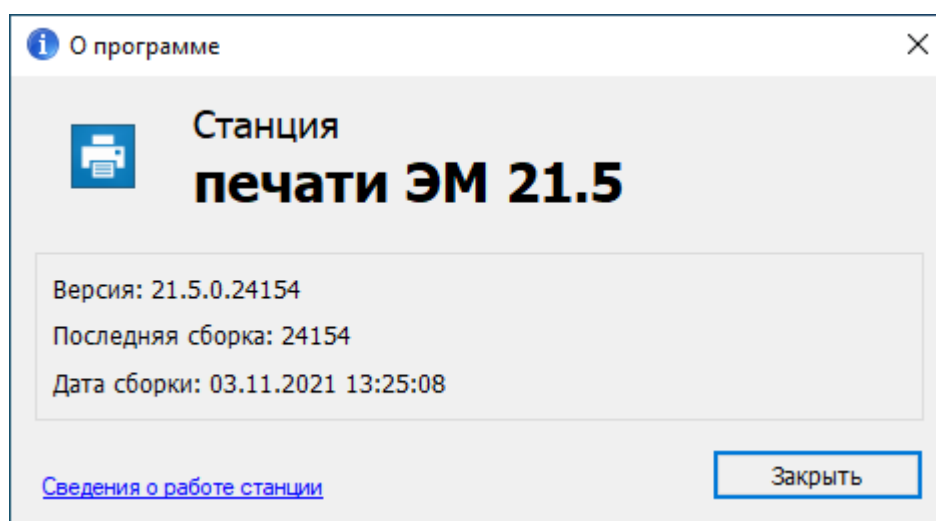


Рис. 3.7. Окно «О программе».

### 3.3.1 Сохранение сведений о работе станции

В случае возникновения нештатной ситуации на станции при обращении в службу поддержки может потребоваться предоставить информацию о работе станции сканирования.

Для формирования архива со сведениями о работе станции:

1. Нажмите ссылку «[Сведения о работе станции](#)» в окне управления экзаменами.
2. В открывшемся диалоговом окне выберите папку для сохранения.

По окончании формирования архива появится сообщение об успешном сохранении сведений о работе станций.

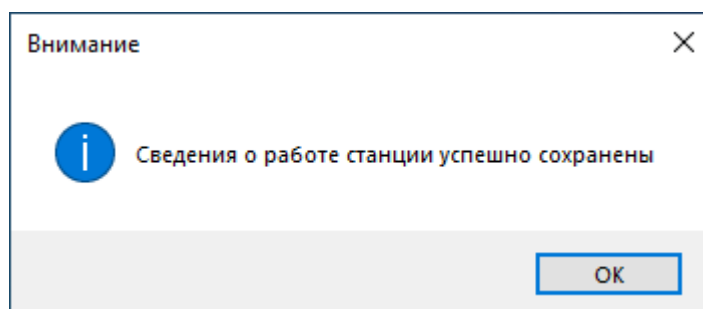


Рис. 3.8. Сообщение об успешном сохранении сведений о работе станции

В результате в выбранной папке будет создан архив, имя файла имеет вид:

PP\_PPPP\_NNN\_PRINT\_EGE\_LOG\_ДДММГГГГ\_ччмм.zip

где

PP – код региона;

PPPP – код ППЭ;

NNN – номер компьютера, на который установлена станция;

ДДММГГГГ\_ччмм – дата и время формирования файла.

**Важно!** Дополнительно к сформированному архиву приложите скриншоты с описанием нештатной ситуации.

Также для выгрузки архива со сведениями о работе станции без перезапуска программы Вы можете использовать ссылку «Сведения о работе станции» в окне «О программе», вызов которого доступен на основных этапах подготовки и проведения экзамена.

### 3.4 Описание структуры интерфейса

Интерфейс страниц станции можно условно разделить на следующие блоки.

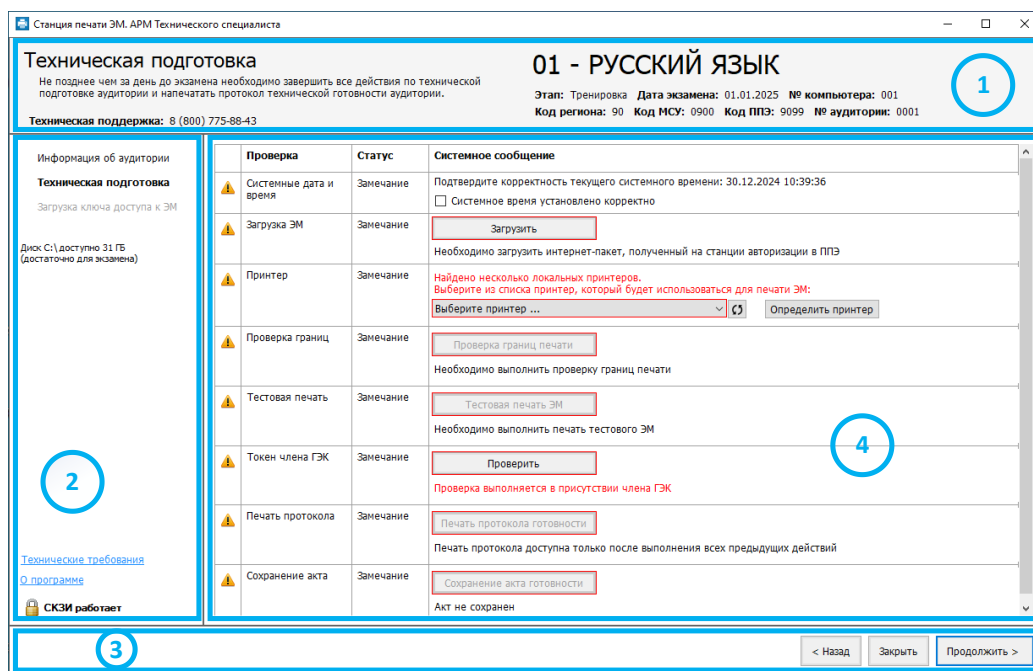


Рис. 3.9. Общая структура интерфейса

#### 1. Информационная область.

В этом блоке выводятся подсказки по выполнению действий на текущем этапе, а также указаны сведения об активном экзамене и аудитории, в которой находится станция.

#### 2. Перечень этапов и дополнительные действия.

В данном блоке указаны этапы в порядке их прохождения. Наименование текущего этапа выделено жирным шрифтом. Также в данный блок выведены ссылки на дополнительные действия, доступные для выполнения на текущем этапе.

### **3. Кнопки навигации.**

Переход между страницами этапов осуществляется с помощью кнопок «**Назад**» и «**Продолжить**». Кнопка «**Закрыть**» позволяет закрыть станцию на текущем этапе.

### **4. Рабочая область.**

Основная область, обеспечивающая взаимодействие в рамках текущего этапа.

***Важно!** Кнопки, которые нужно нажать для продолжения работы, обычно подсвечиваются зеленым цветом.*

## 4 Информация об аудитории

Ввод информации об аудитории выполняется техническим специалистом в процессе технической подготовки аудитории ППЭ.

Для каждого экзамена следует указать:

- номер аудитории, в которой находится станция;
- признак резервной станции, если станция резервная номер, аудитории не указывается;
- сведения о ближайшем экзамене, на котором станция будет задействована.

Указанные сведения будут использоваться в дальнейшем при автоматическом журналировании действий пользователя, формировании протоколов, электронных актов и журналов работы станции.

1. В окне управления экзаменами нажмите кнопку «**Новый экзамен**».

В результате откроется страница «**Информация об экзамене**» для нового экзамена.

Станция печати ЭМ. АРМ Технического специалиста

### Информация об аудитории

Введите сведения об аудитории, в которой будет проводиться экзамен, и о станции, указав ее номер. Выберите этап, предмет и дату проведения экзамена.

Техническая поддержка: 8 (800) 775-88-43

**Информация об аудитории**  
Техническая подготовка  
Загрузка ключа доступа к ЭМ  
Диск C:\ доступно 31 Гб (достаточно для экзамена)

Введите сведения об аудитории, в которой будет использоваться станция (для резервной станции № аудитории не указывается):

Код региона: 90 ОУ, находящиеся за пределами РФ  
Код МСУ: 900  
Код ППЭ: 9099  
№ компьютера: 1 Введите уникальный для ППЭ № компьютера.  
№ аудитории:   Резервная станция

Выберите экзамен, который будет проводиться в аудитории:

Этап: Выберите этап...  
Предмет: Выберите предмет...  
Дата экзамена:

[О программе](#)  
СКЗИ работает

Заккрыть Продолжить >

Рис. 4.1. Информация об аудитории

**Важно!** Все поля на странице «**Информация об аудитории**» обязательны для заполнения.

2. На странице «**Информация о рабочем месте**» проверьте и при необходимости скорректируйте реквизиты ППЭ: «Код МСУ», «Код ППЭ», «№ компьютера», на котором установлена станция;

**Важно!** Проконтролируйте, что поле «Код региона» заполнено верно, и рядом с полем автоматически определится наименование именно вашего региона. Значения из данного поля, а также из поля «Код ППЭ» будут впечатаны в бланки участника ЕГЭ.

**Важно!** Изменение кода региона допускается до проведения первого экзамена. В случае изменения кода региона потребуются повторное проведение технической подготовки и контроля технической готовности для всех ранее созданных экзаменов.

Изменение кода региона возможно в окне «Информация о ППЭ», доступном по ссылке [«Изменить»](#) в окне управления экзаменами.

3. Укажите номер аудитории или, если станция резервная, отметьте флажок «Резервная станция», в этом случае номер аудитории не указывается.
4. Укажите сведения об экзамене, на котором будет использоваться станция: «Этап», «Предмет», «Дата экзамена».

**Важно!** Каждый экзамен может быть создан только один раз. Если в выпадающих списках полей «Этап», «Предмет», «Дата экзамена» отсутствует нужно значение, значит экзамен уже создан. Для перехода к экзамену перезапустите станцию и выберите нужный экзамен в окне управления экзаменами.

5. После того, как заполнены все поля, можно перейти на следующую страницу, нажав на кнопку «Продолжить». В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

**Важно!** В случае изменению любого значения на странице «Информация об аудитории» потребуются повторное проведение технической подготовки (тестовая печать грани, печать тестового комплекта ЭМ, тестовое сканирование) и контроля технической готовности (проверка токена члена ГЭК, печать протокола и сохранение акта технической готовности).

## 5 Техническая подготовка и контроль технической готовности

На данном этапе проводится проверка работоспособности оборудования, используемого на станции, выполняется контроль качества печати принтера, а также проверка работоспособности токена члена ГЭК, печать протокола технической готовности аудитории ППЭ и сохранение электронного акта технической готовности станции.

Указанные процедуры выполняются техническим специалистом в рамках технической подготовки аудитории ППЭ, а также в рамках контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена.

Станция печати ЭМ. АРМ Технического специалиста
01 - РУССКИЙ ЯЗЫК

Не позднее чем за день до экзамена необходимо завершить все действия по технической подготовке аудитории и напечатать протокол технической готовности аудитории.

Техническая поддержка: 8 (800) 775-88-43

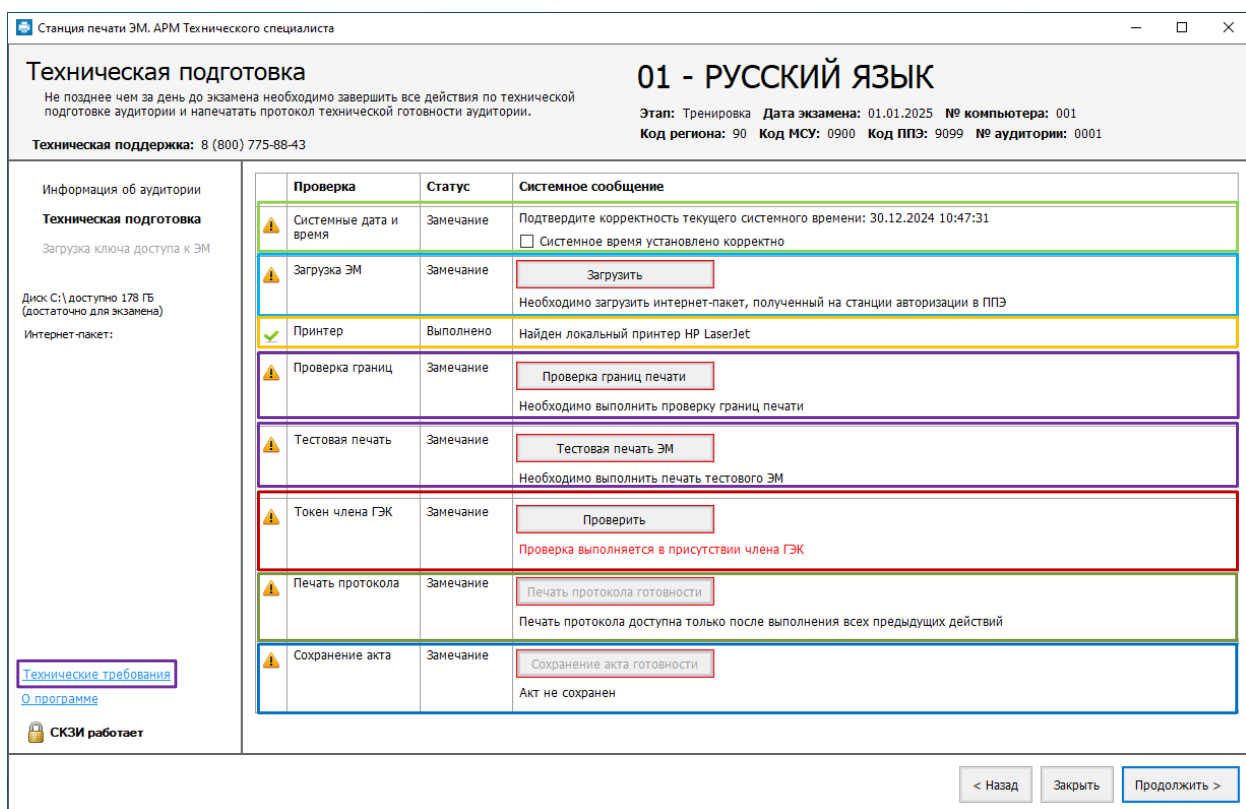
Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2025    № компьютера: 001  
 Код региона: 60    Код МСУ: 0900    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001

	Проверка	Статус	Системное сообщение
<p>Информация об аудитории</p> <p><b>Техническая подготовка</b></p> <p>Загрузка ключа доступа к ЭМ</p> <p>Диск C:\доступно 106 Гб (достаточно для экзамена)</p> <p><a href="#">Технические требования</a></p> <p><a href="#">О программе</a></p> <p> СКЗИ работает</p>		Системные дата и время	Замечание Подтвердите корректность текущего системного времени: 25.02.2022 15:00:32 <input type="checkbox"/> Системное время установлено корректно
		Привод CD-ROM	Замечание <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Проверить</span> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM
		Принтер	Выполнено Найден локальный принтер HP LaserJet Professional M1132 MFP
		Проверка границ	Замечание <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Проверка границ печати</span> Необходимо выполнить проверку границ печати
		Тестовая печать	Замечание <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Тестовая печать ЭМ</span> Необходимо выполнить печать тестового ЭМ
		Токен члена ГЭК	Замечание <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Проверить</span> Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК
		Печать протокола	Замечание <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Печать протокола готовности</span> Печать протокола доступна только после выполнения всех предыдущих действий
		Сохранение акта	Замечание <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Сохранение акта готовности</span> Акт не сохранен

< Назад
Закреть
Продолжить >

Рис. 5.1. Техническая подготовка (доставка ЭМ на CD-диске).





**Рис. 5.2. Техническая подготовка (доставка ЭМ по сети «Интернет»).**

При переходе на данную страницу начинается автоматическая проверка работоспособности оборудования станции, ход выполнения которой отражается индикатором процесса в верхней части экрана. В ходе данной проверки выполняются:

- ✓ определение системного времени и наличия факта проверки его корректности,
- ✓ поиск наличия оптического привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM) и результата проверки его работоспособности (*доставка ЭМ на электронных носителях (CD-дисках)*),
- ✓ загрузка интернет-пакета с ЭМ (*доставка ЭМ по сети «Интернет»*),
- ✓ поиск и установка принтера по умолчанию,
- ✓ отображение результатов выполнения контроля качества печати выбранного принтера, включая:
  - проверку границ печати,
  - тестовую печать ЭМ,
- ✓ поиск подключенного токена члена ГЭК и результата его проверки.

В зависимости от результатов выполнения данных проверок в таблице отображаются соответствующие статусы и сообщения.

Также, до начала технической подготовки убедитесь, что параметры станции не хуже минимальных технических требований, нажав на ссылку «Технические требования».

Технические требования		
Убедитесь, что технические характеристики рабочей станции удовлетворяют предъявляемым требованиям:		
Компонент	Характеристики рабочей станции	Минимальные требования
Операционная система:	Майкрософт Windows 10 Pro	Windows 8.1/10 платформы: ia32 (x86), x64
Процессор:	AMD Ryzen 5 4600H with Radeon Graphics Количество ядер: 6	Четырехъядерный от 2,0 ГГц
Оперативная память:	Всего: 8192 МБ Доступно: 3226 МБ	Всего: от 4096 МБ Доступно: не менее 1024 МБ
Экран:	Разрешение: 1280 x 1024	Разрешение: не менее 1280 по горизонтали, не менее 1024 по вертикали. Диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков. Размер шрифта: 100% стандартный
Дисковое пространство:	178 ГБ	От 100 ГБ на начало экзаменационного периода; не менее 20% от общего объема жесткого диска в течение экзаменационного периода.

OK

**Рис. 5.3. Окно просмотра технических характеристик и технических требований к станции**

## 5.1 Системное время

Убедитесь, что на компьютере (ноутбуке) установлено правильное текущее системное время, данное время будет фиксироваться в сопроводительных документах, а также в электронных актах и журналах, передаваемых на федеральный портал. Если время указано корректно, установите флажок в соответствующем поле.

## 5.2 Привод CD (DVD)–ROM (доставка ЭМ на CD-дисках)

**Важно!** Данная проверка используется в случае доставки ЭМ на CD-дисках.

Выполните проверку подключенного к компьютеру ЭМ CD (DVD)-привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM), проверив текущий статус в строке «Привод CD-ROM».


**Возможные статусы в строке «Привод CD-ROM»:**

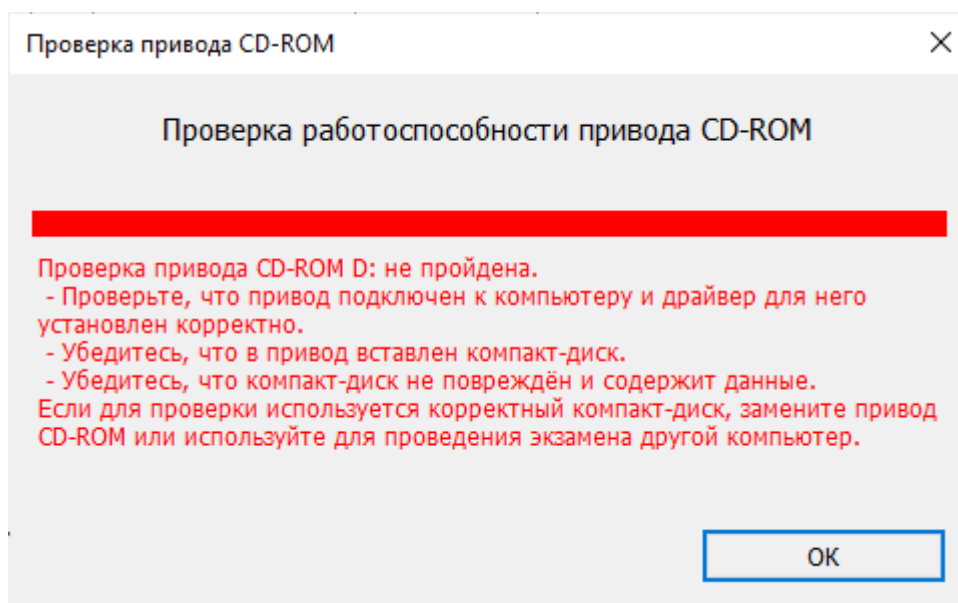
- Указан значок **желтого** цвета 

Проверка привода не выполнялась или ее результат не удовлетворителен.

Установите в CD-привод, который планируется использовать при проведении экзамена, непустой компакт-диск и нажмите кнопку «**Проверить**». Если обнаружено несколько CD-приводов, то будет предложено выбрать привод для проверки.

В случае успешности проверки появится значок **зеленого** цвета .

Если возникли проблемы при проверке работоспособности CD-привода, то будет предоставлен значок **красного** цвета  и появится сообщение.



**Рис. 5.4. Сообщение о том, что проверка CD-привода не пройдена**

В этом случае:

1. Проверьте правильность подключения оптического привода к компьютеру.
2. Проверьте, что драйвер оптического привода установлен корректно.
3. Проверьте, что CD-диск, установленный для проверки, не поврежден и содержит данные.
4. При необходимости замените оптический привод или используйте для печати ЭМ другой компьютер.

- Указан значок **зеленого** цвета :

Проверка выбранного CD-привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM), из числа подключенных к компьютеру, прошла успешно



В область «**Системное сообщение**» будет выведена информация о выбранном CD-приводе.

Для обновления статуса в строке «**Привод CD-ROM**» после устранения неполадок или замены оптического привода можно воспользоваться кнопкой «**Проверить**».

***Важно!** Для проверки CD-ROM следует использовать диск, содержащий в корневом каталоге только файлы.*

### **5.3 Загрузка ЭМ (доставка ЭМ по сети «Интернет»)**

***Важно!** Данная проверка используется в случае доставки ЭМ по сети Интернет.*

	Проверка	Статус	Системное сообщение
	Системные дата и время	Выполнено	Подтвердите корректность текущего системного времени: 30.12.2024 11:13:01 <input checked="" type="checkbox"/> Системное время установлено корректно
	Загрузка ЭМ	Замечание	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Загрузить</div> Необходимо загрузить интернет-пакет, полученный на станции авторизации в ППЭ

**Рис. 5.5. Загрузка интернет-пакета**

Загрузите интернет-пакет, полученный на станции авторизации в ППЭ для текущей даты экзамена и сохраненный на флеш-накопитель.

***Возможные статусы в строке «Загрузка ЭМ»:***

- Указан значок **желтого** цвета 

Загрузка интернет-пакета не выполнялась.


- Указан значок **зеленого** цвета 

Интернет-пакет успешно загружен.

- Указан значок **красного** цвета 

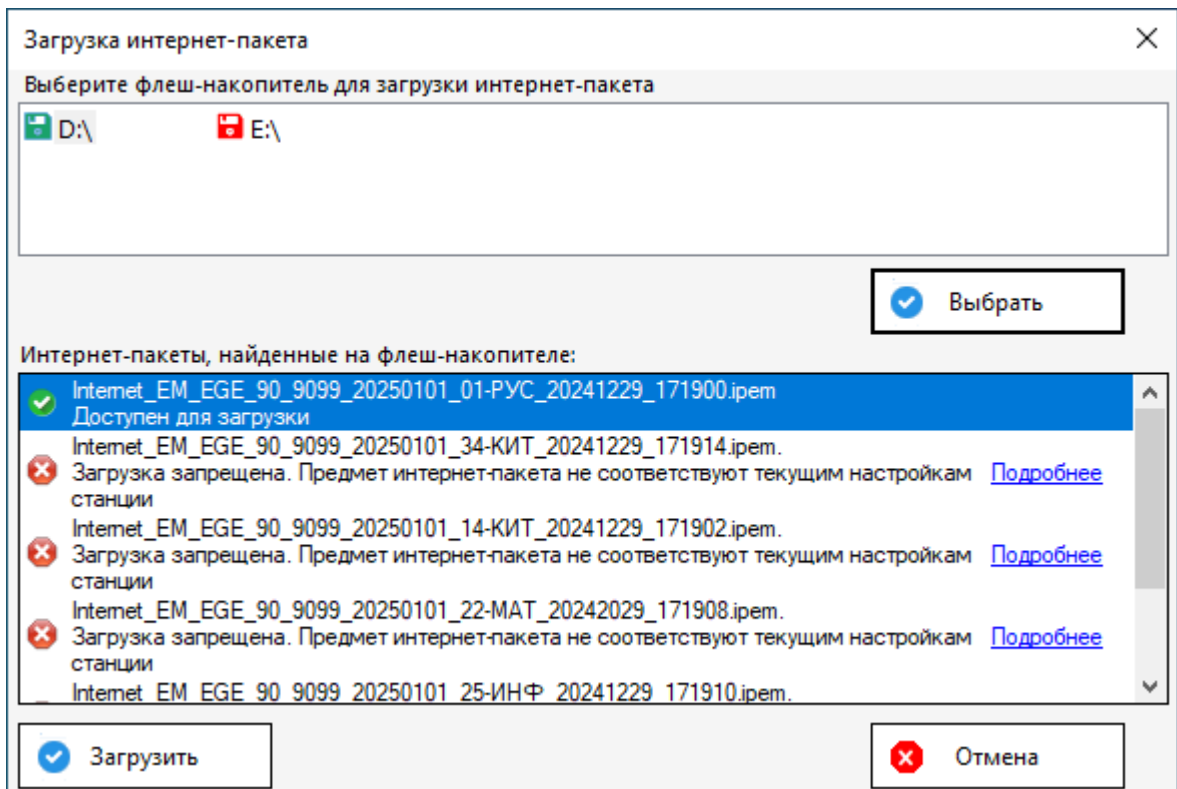
При загрузке интернет-пакета возникла ошибка.

1. Для загрузки файла интернет-пакета, полученного на станции авторизации в ППЭ, нажмите на кнопку «**Загрузить**». В результате откроется окно «**Загрузка интернет-пакета**».

 В случае отсутствия на выбранном флеш-накопителе интернет-пакета, накопитель будет отмечен значком **красного** цвета, кнопка «**Выбрать**» будет заблокирована.

 Флеш-накопитель с интернет-пакетами, отмечен значком **зеленого** цвета.

2. Выделите флеш-накопитель, на котором обнаружены интернет-пакеты и нажмите кнопку «**Выбрать**».



**Рис. 5.6. Окно загрузки интернет-пакета**

В результате в списке «**Интернет-пакеты, найденные на флеш-накопителе**» будут показаны найденные файлы с интернет-пакетами:

✔ Доступен для загрузки.

Реквизиты интернет-пакета совпадают с реквизитами станции и текущего экзамена, пакет может быть загружен для использования.

✘ Загрузка запрещена

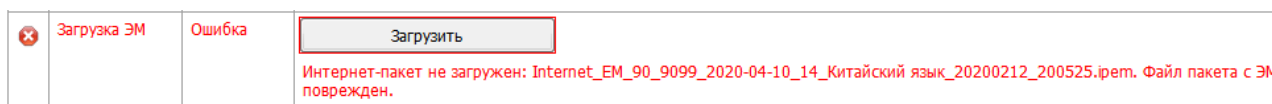
Реквизиты интернет-пакета не совпадают с реквизитами станции и текущего экзамена, пакет не может быть загружен для использования

3. Выделите доступный для загрузки интернет-пакет и нажмите кнопку «**Загрузить**».

**Важно!** В зависимости от размера файла загрузка интернет-пакета может занять некоторое время. Не извлекайте флеш-накопитель до получения сообщения о результате процесса загрузки интернет-пакета.

✔ В случае успешной загрузки появится значок **зеленого** цвета, в левой информационной панели будет отображена информация о наименовании загруженного интернет-пакета.

✘ При возникновении проблемы в процессе загрузки выбранного интернет-пакета с ЭМ, причина ошибки будет указана ниже кнопки «**Загрузить**».



**Рис. 5.7. Сообщение об ошибке загрузки интернет-пакета с ЭМ**

**Важно!** Проверка загруженного интернет-пакета выполняется при каждом переходе на страницу «Техническая подготовка». В случае повреждения уже загруженного интернет-пакета появится такое же сообщение об ошибке.

**Дальнейшие действия:**

1. Повторите загрузку файла интернет-пакета, не извлекая флеш-накопитель до окончания загрузки.
2. Подключите флеш-накопитель с сохраненным интернет-пакетом к другому USB-порту и повторите загрузку интернет-пакета на станцию.
3. Сохраните интернет-пакет на другой флеш-накопитель средствами станции авторизации и повторите загрузку интернет-пакета на станцию.

**Важно!** Для штатной загрузки интернет-пакета не допускается переименование папки, содержащей файлы интернет-пакетов, а также ее перемещения из корневого каталога флеш-накопителя.

### **5.3.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета с ЭМ**

В данном разделе описаны нештатные ситуации, возникающие при загрузке интернет-пакета.

**✘ Загрузка запрещена. Файл повреждён или не является интернет-пакетом**

**Дальнейшие действия:**

1. Убедитесь, что файл интернет-пакета, сохраненный на флеш-накопитель, может быть прочитан и скопирован стандартными средствами файловой системы. При необходимости повторите его сохранение на станции авторизации на другой флеш-накопитель.

**✘ Загрузка запрещена. Регион интернет-пакета не соответствует региону станции.**

**Дальнейшие действия:**

2. Убедитесь в правильности кода региона на станции. При необходимости измените настройки станции и повторите загрузку интернет-пакета.
3. Убедитесь в правильности кода региона в настройках станции авторизации и в наименовании интернет-пакета. В случае необходимости измените настройки станции авторизации, получите новый интернет-пакет и выполните его загрузку.

✘ **Загрузка запрещена. Код ППЭ интернет-пакета не соответствует коду ППЭ станции.**

**Дальнейшие действия:**

1. Убедитесь в правильности кода ППЭ на станции. При необходимости измените настройки станции и повторите загрузку интернет-пакета.
2. Убедитесь в правильности кода ППЭ в настройках станции авторизации и в наименовании интернет-пакета. В случае необходимости измените настройки станции авторизации, получите новый интернет-пакет и выполните его загрузку.

✘ **Загрузка запрещена. Предмет интернет-пакета не соответствует предмету на станции.**

**Дальнейшие действия:**

1. Убедитесь, что на станции выбран экзамен с правильным предметом, при необходимости перезапустите станцию и выберите экзамен по другому предмету. В случае отсутствия интернет-пакета по нужному предмету сохраните на станции авторизации новый пакет по требуемому предмету или обратитесь на горячую линию.

✘ **Загрузка запрещена. Дата экзамена интернет-пакета не соответствует дате экзамена на станции.**

**Дальнейшие действия:**

1. Убедитесь, что на станции выбран экзамен с правильной датой экзамена, при необходимости перезапустите станцию и выберите экзамен на другую дату. В случае отсутствия интернет-пакета на нужную дату сохраните на станции авторизации интернет-пакет на требуемую дату или обратитесь на горячую линию.

**Важно!** Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив:

- Точное название ошибки;
- Имя файла интернет-пакета;
- Сведения о настройках станции (регион, номер ППЭ, дата экзамена, предмет);
- Сведения о настройках станции авторизации (регион, номер ППЭ).
- Сведения об интернет-пакете (дата и время формирования, регион, номер ППЭ, дата экзамена, предмет).

Подробную информацию о сведениях станции и интернет-пакете можно получить, кликнув по ссылке [«Подробнее»](#) в окне загрузки интернет-пакета.

## 5.4 Принтер

Убедитесь, что к компьютеру подключен локальный лазерный принтер, проверив текущий статус в строке «Принтер».

**Возможные статусы в строке «Принтер»:**

- Указан значок **зеленого** цвета :

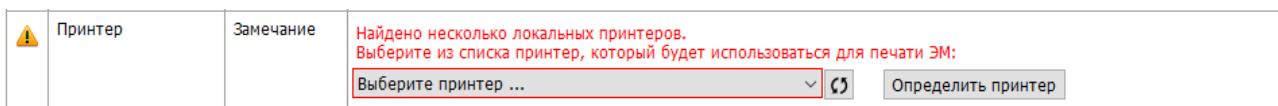
Успешно обнаружен и выбран для дальнейшей печати ЭМ **единственный** локальный принтер, подключенный к станции.

В поле «Системное сообщение» указано наименование обнаруженного принтера.


**Важно!** Проконтролируйте, что в поле «Системное сообщение» указан именно тот локальный лазерный принтер, который предполагается использовать для печати ЭМ при проведении экзамена.

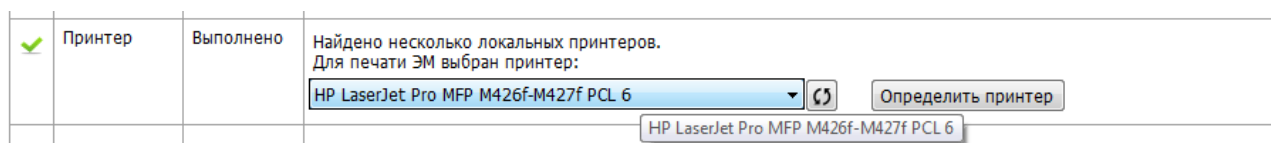
- Указан значок **желтого** цвета :

Обнаружено несколько локальных принтеров, подключенных к компьютеру.



**Рис. 5.8. Найдено несколько локальных принтеров**

В этом случае из выпадающего списка в поле «Системное сообщение» необходимо выбрать принтер, который предполагается использовать для печати ЭМ при проведении экзамена. После выбора одного из принтеров статус в строке «Принтер» должен автоматически обновиться, при этом в начале строки будет указан значок **зеленого** цвета .




**Рис. 5.9. Выбран подключенный локальный принтер**

Для просмотра очень длинного наименования принтера выберите соответствующий принтер из выпадающего списка – появится подсказка с полным именем принтера.

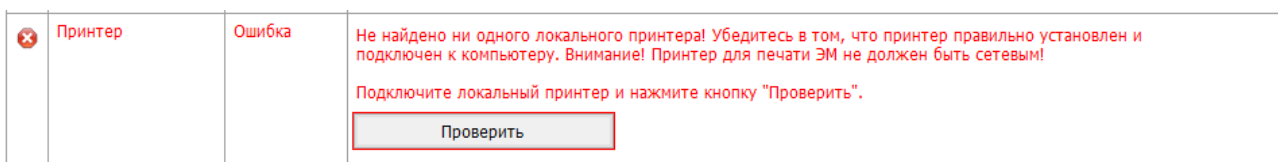
**Важно!** В случае установки драйверов резервного принтера, убедитесь в его присутствии в списке доступных принтеров.

Если для печати доступно более одного принтера (есть выпадающий список), то дополнительно отображается кнопка «Определить принтер». При нажатии на нее на все локальные принтеры отправляется задание со специальной тестовой страницей. Принтер, подключенный в данный момент к станции, напечатает страницу с наименованием устройства.

Для обновления выпадающего списка для выбора принтера следует воспользоваться кнопкой  («Обновить список принтеров»).

- Указан значок **красного** цвета :





**Рис. 5.10. Не найдено ни одного локального принтера**

Не обнаружено ни одного локального принтера, подключенного к компьютеру.

В этом случае:

1. Проверьте правильность подключения локального лазерного принтера к компьютеру.
2. Проверьте, что на компьютер корректно установлены драйвера и сопутствующее ПО, необходимые для работы принтера.
3. Проверьте, что на компьютере работает служба WMI.
4. При необходимости замените принтер.

**Важно!** Для печати ЭМ в аудиториях ППЭ используются **только локальные принтеры**. Подключенные к компьютеру сетевые принтеры не отображаются в интерфейсе станции.

Если используемый принтер установлен с использованием локального подключения, но не отображается в интерфейсе станции, выполните следующие действия для Windows 10:


1. Выполните установку драйвера принтера с использованием локального подключения по USB.
2. Перейдите в раздел «Панель управления\Все элементы панели управления\Устройства и принтеры».
3. Удалите неопознанные устройства во вкладке «Нет данных», используя пункт меню «Удалить устройство», вызываемый по правой кнопке мыши.
4. Повторно подключите принтер и перезапустите станцию.

Для обновления статуса в строке «**Принтер**» после устранения неполадок или замены принтера можно воспользоваться кнопкой «**Проверить**».

## **5.5 Контроль качества печати (проверка границ, тестовая печать ЭМ)**

Проведите контроль качества печати выбранного принтера.

**Важно!** При каждом изменении принтера контроль качества печати, включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ, должен быть выполнен заново.

- **Убедитесь, что границы печати принтера подходят для корректной печати ЭМ.**
1. Нажмите кнопку «**Проверка границ печати**». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «**Проверка границ**» будет указан значок **желтого** цвета . В результате на печать будет отправлена страница следующего вида:

## Проверка границ печати

На принтер отправлена тестовая страница для проверки качества печати принтера. Оцените качество печати в соответствии с инструкциями на напечатанной странице. Тестовая страница напечатана корректно?

Страница 1 из 1

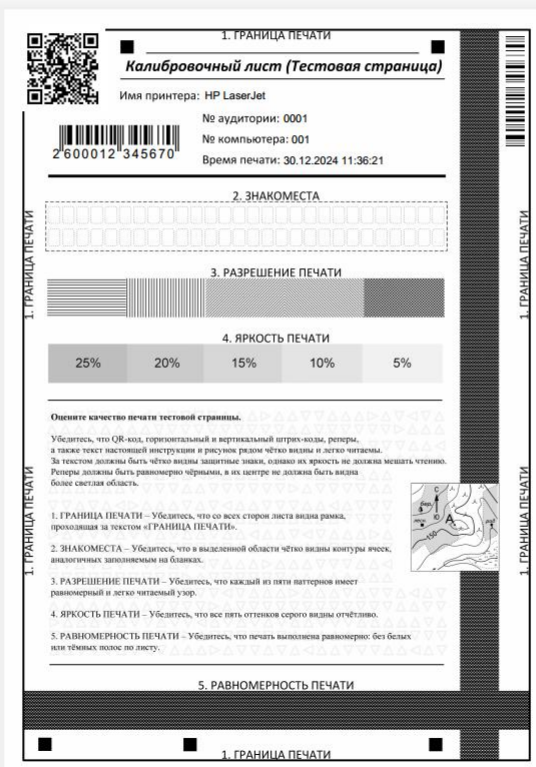




Рис. 5.11. Страница для проверки границ печати принтера.

2. Убедитесь, что на напечатанном листе со всех сторон видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ».






- Если указанная рамка частично или полностью не видна, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на **красный** .

**Важно!** Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то **используемый принтер необходимо заменить**.

3. Убедитесь, что на напечатанном листе в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, аналогичных заполняемым на бланках.

- Если в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» области ячеек частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на **красный** .

4. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор.

- Если в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» паттерны частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
5. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого.
- Если в выделенной области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» пять оттенков серого частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
6. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно.
- Если в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена не равномерно, присутствуют белые или тёмные полосы по листу, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
  - Если рамка «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ» полностью видна, в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор, в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого, в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно, то в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати» следует нажать кнопку «Да», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на зеленый . После этого проверка считается пройденной успешно.
- **Убедитесь, что на принтере, который предполагается использовать при проведении экзамена, могут быть напечатаны ЭМ приемлемого качества.**
1. Нажмите кнопку «Тестовая печать ЭМ». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «Тестовая печать» будет указан значок **желтого** цвета .
- В результате на печать будет отправлен тестовый ЭМ, соответствующий предмету активного экзамена. В бланки тестового комплекта будут автоматически внесены сведения о дате, коде и предмете выбранного экзамена, а также дополнительная информация со сведениями об аудитории, компьютере и времени печати комплекта. После выполнения задания принтером, автоматически откроется окно для просмотра исходных изображений, отправленных на печать.

## Проверка тестовой печати

Проверка тестовой печати полного комплекта

На принтер отправлен демонстрационный вариант полного комплекта экзаменационных материалов, включающий бланки участника экзамена, КИМ и контрольный лист.

Проверьте качество и настройки печати:

- печать должна быть односторонней;
- печать КИМ должна быть выполнена равномерно: без белых или темных полос по листу;
- QR-код и штрих-код на бланках участников, текст и рисунки на листах КИМ должны быть четкие и легко читаемые;
- на всех бланках участников должны быть четко видны контуры ячеек, заполняемых участником;
- на всех листах КИМ должны быть четко видны защитные знаки.

Проверьте правильность настройки станции:

- на бланке регистрации должен быть указан верный код региона и код ПЭЗ;
- на бланках ответов №1 и ответов №2 (лист 1 и лист 2) должен быть указан верный код региона.

Напечатанный полный комплект экзаменационных материалов является неотъемлемым приложением к протоколу готовности аудитории. Напечатанный комплект удовлетворяет требованиям к качеству печати?

Страница 1 из 12


Рис. 5.12. Просмотр исходных изображений страниц тестового ЭМ.

- Сравните все напечатанные на бумаге страницы тестового ЭМ и их изображения. Для переключения между исходными изображениями страницы используйте стрелки.
- Оцените качество печати принтера.

**Важно!** Основными критериями качества печати являются:

- равномерность печати (без белых или темных полос по листу),
- читаемость текста и рисунков,
- читаемость защитных знаков КИМ, расположенных по всему листу,
- наличие черных квадратов (реперов) на лицевых сторонах бланков и машиночитаемых форм,
- отсутствие «перекосов» изображений,
- разборчивость QR-кода и штрихкода.


Тип печати ЭМ должен быть односторонним.

- Если качество выполнения тестовой печати ЭМ не удовлетворительно, нажмите кнопку «**Нет**» на странице просмотра исходных изображений. В строке «**Тестовая печать**» автоматически будет проставлен значок **красного** цвета .

В этом случае необходимо провести дополнительные настройки печати (режим печати, разрешение, яркость и т.п.), при необходимости заменить картридж или принтер.

**Важно!** Если защитные знаки плохо видны на напечатанном тестовом КИМ, попробуйте изменить следующие настройки принтера:

- отменить экономию тонера (если она установлена),
- увеличить плотность используемой бумаги,
- увеличить значение яркости и контрастности.

- В случае качественного выполнения тестовой печати ЭМ, нажмите кнопку «Да» на странице просмотра исходных изображений. Тестовая печать при этом считается успешно выполненной, в строке «Тестовая печать» автоматически будет проставлен значок зеленого цвета .
- После успешного выполнения тестовой печати ЭМ, статус проведения проверки сохраняется и выполнение повторной проверки будет необходимо только в случае выбора для печати другого принтера.

В случае успешного выполнения перечисленных шагов техническая подготовка аудитории ППЭ считается успешно завершенной, последующие шаги выполняются в рамках контроля готовности аудиторий ППЭ к проведению экзамена в присутствии члена ГЭК. До проведения контроля готовности аудиторий ППЭ работоспособность токена члена ГЭК не проверяется. Страница «Техническая подготовка» при этом будет иметь следующий вид:

Станция печати ЭМ. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не позднее чем за день до экзамена необходимо завершить все действия по технической подготовке аудитории и напечатать протокол технической готовности аудитории.

Техническая поддержка: 8 (900) 775-88-43

### 01 - РУССКИЙ ЯЗЫК

Этап: Тренировка Дата экзамена: 01.01.2025 № компьютера: 001  
Код региона: 60 Код МСУ: 0900 Код ППЭ: 9099 № аудитории: 0001

Информация об аудитории

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Диск C:\ доступен 106 ГБ (достаточно для экзамена)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

Проверка	Статус	Системное сообщение
Системные дата и время	Выполнено	Подтвердите корректность текущего системного времени: 25.02.2022 15:18:08 <input checked="" type="checkbox"/> Системное время установлено корректно
Привод CD-ROM	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM Проверка привода CD-ROM D: успешно завершена.
Принтер	Выполнено	Найден локальный принтер HP LaserJet Professional M1132 MFP
Проверка границ	Выполнено	<input type="button" value="Проверка границ печати"/> Проверка границ печати выполнена успешно 25.02.2022 15:13:45
Тестовая печать	Выполнено	<input type="button" value="Тестовая печать ЭМ"/> Печать была произведена: 25.02.2022 15:17:02 Минимальное количество бумаги для печати 15 экземпляров: 195 листов
Токен члена ГЭК	Замечание	<input type="button" value="Проверить"/> Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК
Печать протокола	Замечание	<input type="button" value="Печать протокола готовности"/> Печать протокола доступна только после выполнения всех предыдущих действий
Сохранение акта	Замечание	<input type="button" value="Сохранение акта готовности"/> Акт не сохранен

< Назад    Закрыть    Продолжить >

**Рис. 5.13. Страница «Техническая подготовка» перед началом контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена (доставка ЭМ на CD-диске)**

**Важно!** Таким образом, можно начинать выполнение процедур контроля готовности аудитории ППЭ для проведения экзамена, если на странице «Техническая подготовка» во всех строках таблицы, кроме «Токен члена ГЭК», «Печать протокола» и «Сохранение акта», указаны значки зеленого цвета

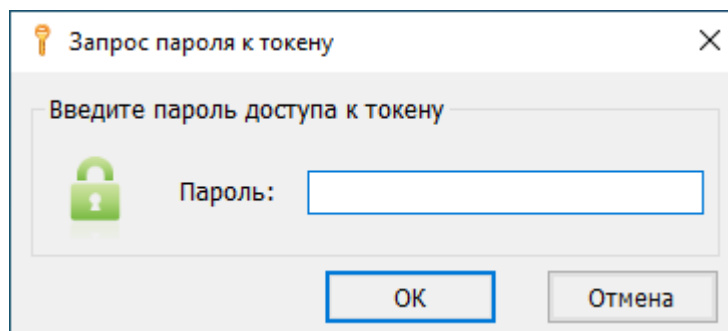
## 5.6 Токен члена ГЭК

**Важно!** Для выполнения данного шага необходимо присутствие члена ГЭК с токеном. Если проверка работоспособности токена еще не выполнялась, то в строке «Токен члена ГЭК» будет указан значок желтого цвета .

Убедитесь в работоспособности токена члена ГЭК:

1. Попросите члена ГЭК подключить токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (красный светодиод на токене горит, не мигая), нажмите кнопку «**Проверить**».


В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токenu.




**Рис. 5.14. Окно для ввода пароля к токену**


3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку «ОК».

После корректного ввода пароля работоспособность токена члена ГЭК будет проверена автоматически.

В случае успешной проверки в строке «Токен члена ГЭК» будет указан значок зеленого цвета .

	Токен члена ГЭК	Выполнено	Токен успешно проверен <input type="button" value="Проверить"/>
---	-----------------	-----------	--

**Рис. 5.15. Успешная проверка токена члена ГЭК**

Если в процессе проверки токена будут обнаружены ошибки, не позволяющие использовать станцию, появится значок красного цвета  и соответствующее сообщение.

**Важно!** При проявлении сообщения об ошибке в ходе проверки токена члена ГЭК, в том числе в случае сообщения **о неверном пароле**:


- ✓ Убедитесь, что операционная система определила токен и установила необходимые драйвера – на токене должен равномерно гореть красный светодиод.
- ✓ Протестируйте токен средствами КриптоПро CSP в соответствии с описанием в разделе «[13.2 Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP](#)». Если тестирование с вводимым на станции паролем средствами КриптоПро выполнено успешно, во избежание блокировки токена незамедлительно обратитесь на горячую линию.

**Важно!** При изменении реквизитов экзамена на странице «**Информация об аудитории**» необходимо повторно выполнить проверку работоспособности токена члена ГЭК.

## 5.7 Протокол технической готовности

Напечатайте протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в аудитории ППЭ. Печать протокола выполняется в процессе контроля технической готовности аудиторий ППЭ.

**Важно!** Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в аудитории ППЭ составляется только в случае успешной проверки работоспособности всего оборудования, используемого на станции, а также успешного выполнения контроля качества печати принтера (включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ).

То есть только в том случае, если во всех строках таблицы, кроме «Печать протокола» и «Сохранение акта» указаны значки **зеленого** цвета .

Помимо этого, перед печатью протокола совместно с членом ГЭК необходимо проверить правильность текущего системного времени (отображается над таблицей с результатами проверок), а также повторно проверить указанную информацию о расположении станции и экзамене, для которого проводится контроль технической готовности (эти сведения указаны в верхней правой части информационной области страницы).


Для выполнения печати протокола следует нажать на кнопку **«Печать протокола готовности»** в строке **«Печать протокола»**.

**Важно!** В случае, если при указании информации о расположении станции были допущены ошибки (неверно указан код региона, код МСУ, код ППЭ или номер аудитории), следует вернуться на страницу ввода первичной информации, нажав на кнопку **«Назад»**, и заменить неверные значения на корректные.

Обратите внимание, что информацию об аудитории можно исправить даже после того, как уже был напечатан протокол технической готовности аудитории (например, в день проведения экзамена). В этом случае, после исправления информации об аудитории, протокол технической готовности аудитории необходимо напечатать заново.



(регион)	(код МСУ)	(код ППЭ)	(номер аудитории)	(предмет)	(дата экзамена: число месяц год)
6 0	9 0 0	9 0 9 9	0 0 0 1	0 1 Р у с	0 1 0 1 2 5



### Протокол технической готовности аудитории для печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ

ППЭ - 01-01  
(код формы)

Мы, нижеподписавшиеся, член ГЭК, руководитель ППЭ, технический специалист удостоверяем, что аудитория к проведению экзамена с использованием технологии печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ по предмету:

Русский язык

---

(наименование предмета)

0	1	0	1	2	5
---	---	---	---	---	---

**готова.**

В аудитории ППЭ проведены следующие подготовительные мероприятия:

1. Установлена и настроена станция печати ЭМ, **удовлетворяющая минимальным техническим требованиям.**  
 № компьютера 

0	0	1
---	---	---
2. Станция печати ЭМ не имеет внешних сетевых подключений.
3. Системное время на станции печати ЭМ проверено и является корректным.
4. К станции печати ЭМ подключен и настроен принтер:  

---

HP LaserJet Professional M1123 MFP

---

**удовлетворяющий минимальным техническим требованиям.**
5. Выполнена тестовая печать полного комплекта ЭМ:
  - границы печати принтера удовлетворяют минимальным требованиям;
  - полный комплект ЭМ напечатан в режиме односторонней печати;
  - напечатанный полный комплект ЭМ имеет необходимое качество, на КИМ отчётливо видны защитные знаки, напечатанный полный комплект ЭМ **является неотъемлемым приложением** к настоящему протоколу;
  - объём напечатанного тестового комплекта: 

1	3
---	---

 листов
6. Проверена работоспособность токена члена ГЭК.
7. Картридж принтера проверен и имеет достаточный ресурс для печати полных комплектов ЭМ.
8. Подготовлено необходимое количество бумаги для печати:
  - оценочное\* количество листов для печати 15 комплектов: 

1	9	5
---	---	---

 листов

Технический специалист ППЭ:	<small>(подпись)</small>	/	<small>(ФИО)</small>	/
Руководитель ППЭ:	<small>(подпись)</small>	/	<small>(ФИО)</small>	/
Член ГЭК:	<small>(подпись)</small>	/	<small>(ФИО)</small>	/

\* - оценка приведена на основе объёма демонстрационного варианта полного комплекта ЭМ, объём экзаменационных материалов может отличаться.

Протокол сформирован: 25.02.2022 в 15.22

**Рис. 5.16. Форма ППЭ 01-01 «Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в ППЭ» (доставка ЭМ на CD-диске).**

(регион)		(код МСУ)			(код ППЭ)				(номер аудитории)				(предмет)				(дата экзамена: число месяц год)						
9	0	9	0	0	9	0	9	9	0	0	0	1	0	1	Р	у	с	0	1	0	1	2	5



**Протокол технической готовности аудитории  
для печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ**

ППЭ - 01-01  
(код формы)

Мы, нижеподписавшиеся, член ГЭК, руководитель ППЭ, технический специалист удостоверяем, что аудитория к проведению экзамена с использованием технологии печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ по предмету:

Русский язык

0 1
0 1
2 5
 готова.

(наименование предмета)

(дата экзамена: число месяц год)

В аудитории ППЭ проведены следующие подготовительные мероприятия:

1. Установлена и настроена станция печати ЭМ, **удовлетворяющая минимальным техническим требованиям.**

№ компьютера

0 0 1

2. Станция печати ЭМ не имеет внешних сетевых подключений.

3. Системное время на станции печати ЭМ проверено и является корректным.

4. К станции печати ЭМ подключен и настроен принтер:

HP LaserJet

**удовлетворяющий минимальным техническим требованиям.**

5. Выполнена тестовая печать полного комплекта ЭМ:

- границы печати принтера удовлетворяют минимальным требованиям;

- полный комплект ЭМ напечатан в режиме односторонней печати;

- напечатанный полный комплект ЭМ имеет необходимое качество, на КИМ отчётливо видны защитные знаки, напечатанный полный комплект ЭМ является неотъемлемым приложением к настоящему протоколу;

- объём напечатанного тестового комплекта:

1 2 листов

6. Проверена работоспособность токена члена ГЭК.

7. Картридж принтера проверен и имеет достаточный ресурс для печати полных комплектов ЭМ.

8. Подготовлено необходимое количество бумаги для печати:

- оценочное\* количество листов для печати 15 комплектов:

1 8 0 листов

9. Интернет-пакет с ЭМ успешно загружен:

Internet\_EM\_EGE\_90\_9099\_20250101\_01-РУС\_20241229\_171900.ipem 30.12.2024 11:35

Технический специалист ППЭ:	_____ / _____ /
	<small>(подпись) / (ФИО)</small>
Руководитель ППЭ:	_____ / _____ /
	<small>(подпись) / (ФИО)</small>
Член ГЭК:	_____ / _____ /
	<small>(подпись) / (ФИО)</small>

\* - оценка приведена на основе объёма демонстрационного варианта полного комплекта ЭМ, объём экзаменационных материалов может отличаться.

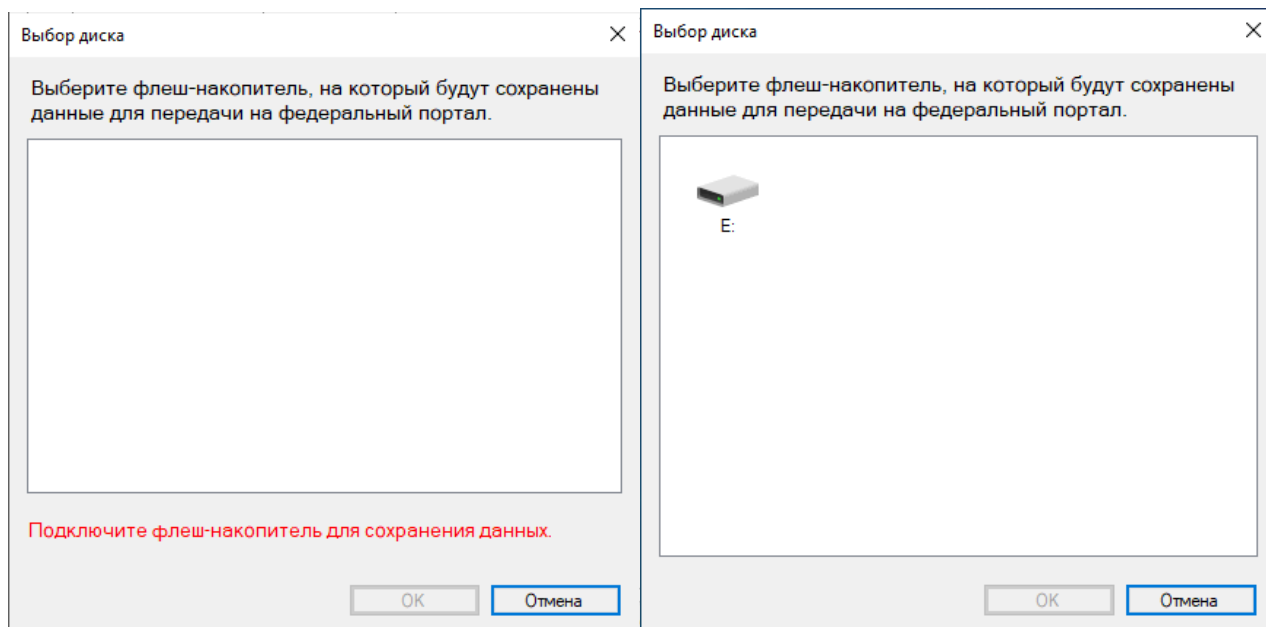
Протокол сформирован: 30.12.2024 в 12.22

**Рис. 5.17. Форма ППЭ 01-01 «Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в ППЭ» (доставка ЭМ по сети «Интернет»).**

## 5.8 Акт технической готовности

По окончании печати протокола готовности сохраните электронный акт технической готовности станции:

1. Подключите флеш-накопитель к станции и в диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен акт.



**Рис. 5.18. Выбор диска с приглашением о подключении флеш-накопителя.**

В результате на флеш-накопитель в папку **PPE\_Export\_EGE\PP\_ПППП\_ГТТГММДД** будет сохранен акт технической готовности, имя файла имеет вид:

**АКТ\_PRINT\_EGE\_PP\_ПППП\_ГТТГММДД\_ЭЭ-Предмет\_AAAA\_NNN.dat**, где

PP – код региона;

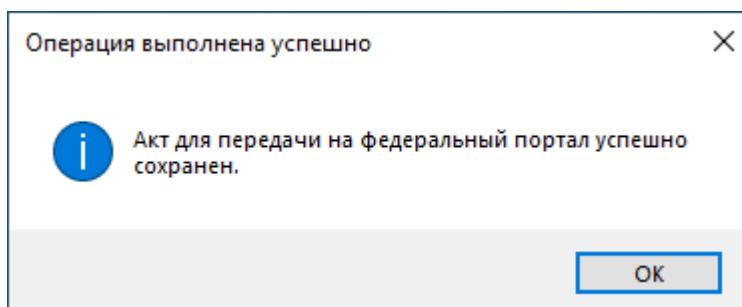
ПППП – код ППЭ;

ГТТГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-Предмет – код и наименование предмета;

AAAA – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на который установлена станция.



**Рис. 5.19. Сообщение об успешном выполнении операции.**

Акт предназначен для передачи на федеральный портал с помощью станции авторизации.

Станция печати ЭМ. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не позднее чем за день до экзамена необходимо завершить все действия по технической подготовке аудитории и напечатать протокол технической готовности аудитории.

Техническая поддержка: 8 (800) 775-88-43

### 01 - РУССКИЙ ЯЗЫК

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2025    № компьютера: 001  
Код региона: 60    Код МСУ: 0900    Код ППЗ: 9099    № аудитории: 0001

Информация об аудитории

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Диск C:\ доступно 106 ГБ (достаточно для экзамена)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

Проверка	Статус	Системное сообщение
✔ Системные дата и время	Выполнено	Подтвердите корректность текущего системного времени: 25.02.2022 15:26:11 <input checked="" type="checkbox"/> Системное время установлено корректно
✔ Привод CD-ROM	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM Проверка привода CD-ROM D: успешно завершена.
✔ Принтер	Выполнено	Найден локальный принтер HP LaserJet Professional M1132 MFP
✔ Проверка границ	Выполнено	<input type="button" value="Проверка границ печати"/> Проверка границ печати выполнена успешно 25.02.2022 15:13:45
✔ Тестовая печать	Выполнено	<input type="button" value="Тестовая печать ЭМ"/> Печать была произведена: 25.02.2022 15:17:02 Минимальное количество бумаги для печати 15 экземпляров: 195 листов
✔ Токен члена ГЭК	Выполнено	Токен успешно проверен <input type="button" value="Проверить"/>
✔ Печать протокола	Выполнено	<input type="button" value="Печать протокола готовности"/> Протокол отправлен на печать 25.02.2022 15:22:55
✔ Сохранение акта	Выполнено	<input type="button" value="Сохранение акта готовности"/> Акт сохранен

**Рис. 5.20. Техническая подготовка и контроль готовности завершены (доставка ЭМ на CD-диске).**

***Важно!** При повторном сохранении акта технической готовности сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

Для перехода на следующую страницу нажмите кнопку «**Продолжить**». В случае выполнения всех предыдущих шагов кнопка будет подсвечена зеленым.

## 6 Загрузка ключа доступа к ЭМ

На данном этапе проводится загрузка ключа доступа к ЭМ на станцию. Данная процедура выполняется техническим специалистом в день проведения экзамена.

*Важно! До начала экзамена и получения ключа доступа необходимо убедиться, что принтер, указанный на странице «Техническая подготовка» успешно найден и подключен:*

- ✓ *проверьте, что рядом с названием принтера указано «найден». Если принтер не найден, убедитесь, что он включен и драйвера для него корректно установлены.*
- ✓ *напечатайте тестовую страницу с помощью кнопки «Проверить принтер».*

*Если тестовая страница не напечатана, необходимо вернуться на страницу «Техническая подготовка» кнопкой «Назад» для настройки принтера. При выполнении данного действия в день проведения экзамена повторная передача акта технической готовности не требуется.*

Для загрузки ключа доступа к ЭМ на странице «Загрузка ключа доступа к ЭМ»:

Станция печати ЭМ. АРМ Технического специалиста

**Загрузка ключа доступа к ЭМ** **01 - РУССКИЙ ЯЗЫК**

Действие выполняется в день экзамена. В систему необходимо загрузить ключ доступа к ЭМ, скачанный с федерального портала.

Этап: Тренировка Дата экзамена: 01.01.2025 № компьютера: 001  
Код региона: 90 Код МСУ: 0900 Код ППЭ: 9099 № аудитории: 0001

Техническая поддержка: 8 (800) 775-88-43

Информация об аудитории  
Техническая подготовка  
Загрузка ключа доступа к ЭМ

Диск C:\ доступен 177 Гб (достаточно для экзамена)  
Интернет-пакет:  
Internet\_EM\_EGE\_90\_9099\_20250  
101\_01-РУС\_20241229\_171900.ip  
em

Загрузить ключ доступа к ЭМ:  [Загрузить ключ по паролю](#)

✖ Ключ доступа к ЭМ не загружен:

Для печати выбран принтер: **HP LaserJet (найден)**

**Не забудьте включить принтер  
и выполнить проверку печати до начала экзамена**

Для проверки принтера выполняется печать на выбранный при проведении технической подготовки принтер. Если после проверки печать не выполнена, вернитесь на техническую подготовку для изменения и настройки принтера.

[Завершить экзамен](#)  
[О программе](#)  
 СКЗИ работает

Рис. 6.1. Загрузка ключа доступа к ЭМ

1. Нажмите кнопку «**Выбрать файл**».

В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ.

2. В появившемся окне найдите файл ключа доступа к ЭМ на подключенном флеш-накопителе и проверьте соответствие ключа значениям реквизитов, указанных на станции: «Код региона», «Код ППЭ» и «Дата экзамена».

Имя файла ключа имеет вид:

**KEY\_EGE\_PP\_ПППП\_ГГГГММДД\_{main|reserve}\_ччммсс.dat**, где

PP – код региона;

ПППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;


main|reserve – признак формирования ключа на станции авторизации

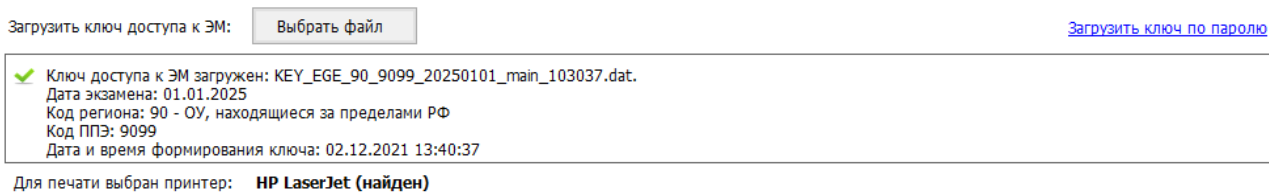
main – основной ключа доступа к ЭМ, в том числе включает все сведения о ранее запрошенных резервных ключах доступа к ЭМ;

reserve – резервный ключа доступа к ЭМ, сформированный непосредственно в ответ на запрос о получении резервного ключа, включает все сведения основного ключа доступа к ЭМ, в том числе обо всех ранее запрошенных ключах доступа к ЭМ, и дополненный сведениями о ключе доступа к станции, для которой был запрошен;

ччммсс – время формирования ключа на федеральном портале.

3. Выберите файл подходящего ключа доступа к ЭМ и нажмите кнопку **«Открыть»**.

В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета  и сообщение **«Ключ доступа к ЭМ загружен»**.



**Рис. 6.2. Ключа доступа к ЭМ успешно загружен**

4. Нажмите кнопку **«Продолжить»** для перехода на следующую страницу для активации ключа доступа к ЭМ.

## **6.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ**

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе загрузки ключа доступа к ЭМ.

### **6.1.1 Файл интернет-пакета поврежден**

Во время загрузки ключа доступа к ЭМ дополнительно выполняется проверка загруженного интернет-пакета с ЭМ.

Указанная ошибка возникает в случае, если интернет-пакет, загруженный на станцию, был поврежден.

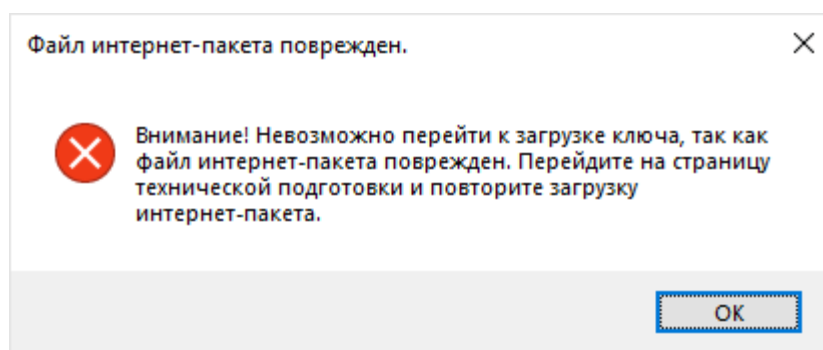


Рис. 6.3. Файл интернет-пакета поврежден

Ваши действия:

1. Вернитесь на страницу «Техническая подготовка» и *повторно* загрузите интернет-пакет, сохраненный на станции авторизации.

### 6.1.2 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Неправильный формат ключа

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к ЭМ или выбранный файл ключа доступа к ЭМ поврежден.

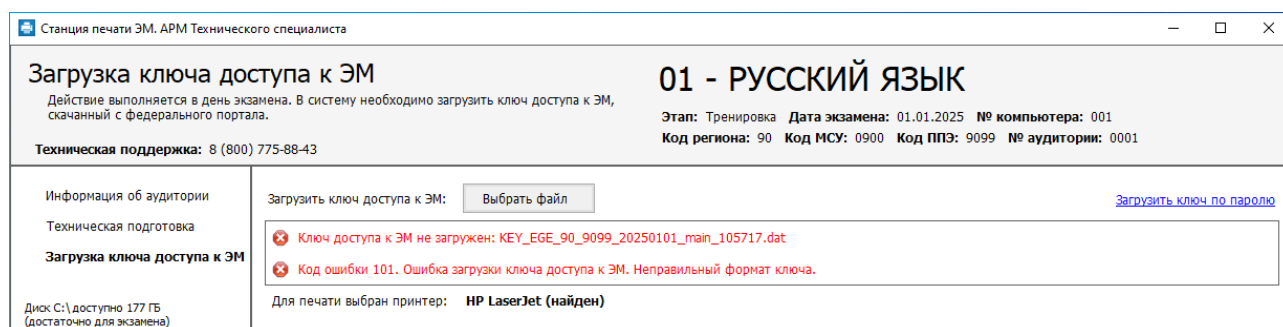


Рис. 6.4. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ

Ваши действия:

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ, скачанный с помощью станции авторизации, установленной в штабе ППЭ.

**Важно!** Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к ЭМ, а не файл пароля, сформированный в случае отсутствия интернет-соединения.

✓ Имя файл ключа доступа к ЭМ имеет вид:

**KEY\_EGE\_PP\_ПППП\_ГГГГММДД\_{main|reserve}\_ччммсс.dat**

✓ Имя файл пароля содержит в наименовании **PASS**:

**KEY\_PASS\_EGE\_Disk\_ГГГГММДД\_TKNPP\_NNNNN\_ГГГГ\_ччммсс.dat** (доставка ЭМ на электронных носителях)

**KEY\_PASS\_EGE\_Internet\_ГГГГММДД\_PP\_ПППП\_ччммсс.dat** (доставка ЭМ по сети «Интернет»)

Для загрузки файла пароля используйте ссылку «[Загрузить ключ по паролю](#)», порядок загрузки описан в разделе «[6.3 Загрузка файла пароля](#)».

- Используя правильный файл ключа доступа к ЭМ, повторите его загрузку.
- Повторно скачайте ключ доступа к ЭМ на станции авторизации, установленной в штабе ППЭ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
- В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
  - код ошибки «101»;
  - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
  - способ доставки в регионе: **электронный носитель** или **интернет-доставка**
  - дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
  - дату и регион, указанные на станции.

### 6.1.3 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции

Указанная ошибка возникает в случае, когда дата ключа доступа не соответствует дате экзамена на станции.

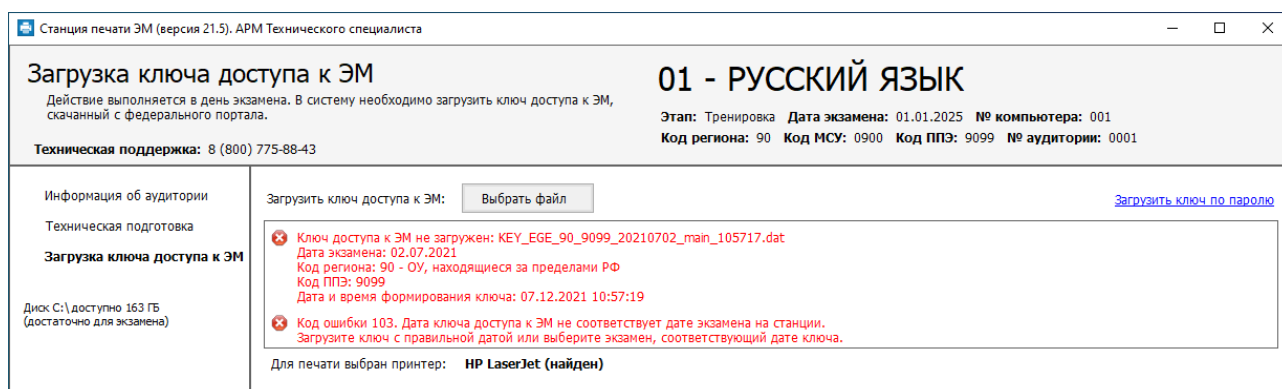


Рис. 6.5. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другой даты

Ваши действия:

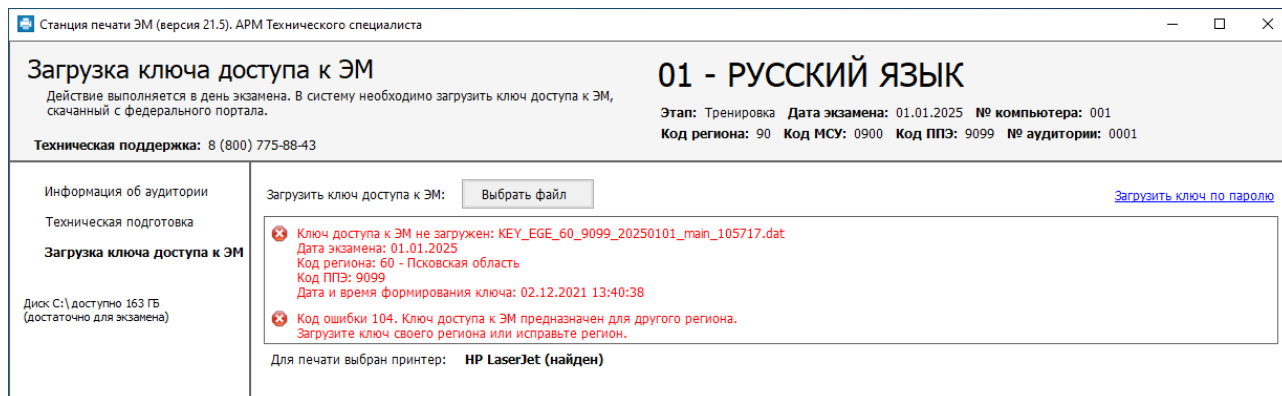
- Проверьте, что дата ключа доступа к ЭМ, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует дате, указанной на станции.
- В случае неверной даты экзамена на станции, перезапустите станцию и в окне управления экзаменами выберите экзамен на правильную дату.
- В случае неверной даты ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ на станции авторизации, установленной в штабе ППЭ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
- В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
  - код ошибки «103»;



- имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
- способ доставки в регионе: **электронный носитель** или **интернет-доставка**;
- дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
- дату и регион, указанные на станции.

#### 6.1.4 Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона

Указанная ошибка возникает в случае, когда регион ключа доступа не соответствует региону экзамена на станции.



**Рис. 6.6. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другого региона**

Ваши действия:

1. Проверьте, что код региона ключа, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует коду региона, указанному на станции.
2. В случае неверного кода региона на станции задействуйте резервную станцию с правильным кодом региона.
3. Проверьте код региона, указанный в названии ключа доступа к ЭМ.
4. В случае неверного кода региона ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ на станции авторизации, установленной в штабе ППЭ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
  - код ошибки «104»;
  - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
  - способ доставки в регионе: **электронный носитель** или **интернет-доставка**;
  - дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
  - дату и регион, указанные на станции.

## 6.1.5 Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ

Указанная ошибка возникает в случае, когда код ППЭ ключа доступа не соответствует коду ППЭ экзамена на станции.

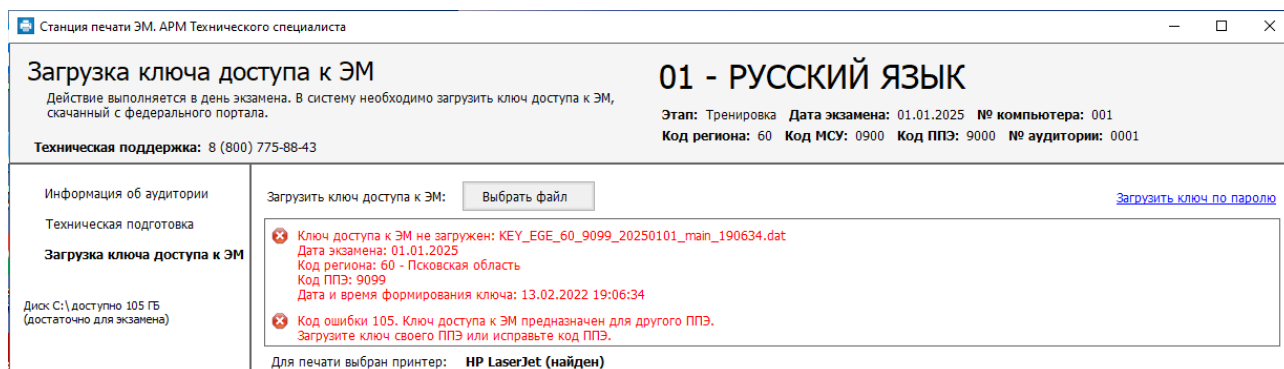


Рис. 6.7. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другого ППЭ

Ваши действия:

1. Проверьте, что код ППЭ ключа, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует коду ППЭ, указанному на станции.
2. В случае неверного кода ППЭ на станции задействуйте резервную станция с правильным кодом ППЭ.
3. Проверьте код ППЭ, указанный в названии ключа доступа к ЭМ.
4. В случае неверного кода ППЭ в названии ключа доступа к ЭМ, убедитесь в правильности заполнения настроек станции авторизации, повторно скачайте ключ доступа к ЭМ средствами станции авторизации, затем загрузите его на станцию.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
  - код ошибки «105»;
  - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
  - способ доставки в регионе: **электронный носитель** или **интернет-доставка**;
  - дату, регион и код ППЭ ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
  - номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

## 6.1.6 Код 106. Регистрационные сведения о станции отсутствуют.

Указанная ошибка возникает в случаях, когда:

- ✓ задействована резервная станция, резервный ключ доступа к которой еще не запрашивался;

- ✓ станция не была зарегистрирована (не был отправлен акт технической готовности данной станции в мониторинг готовности средствами станции авторизации на этапе контроля технической готовности).

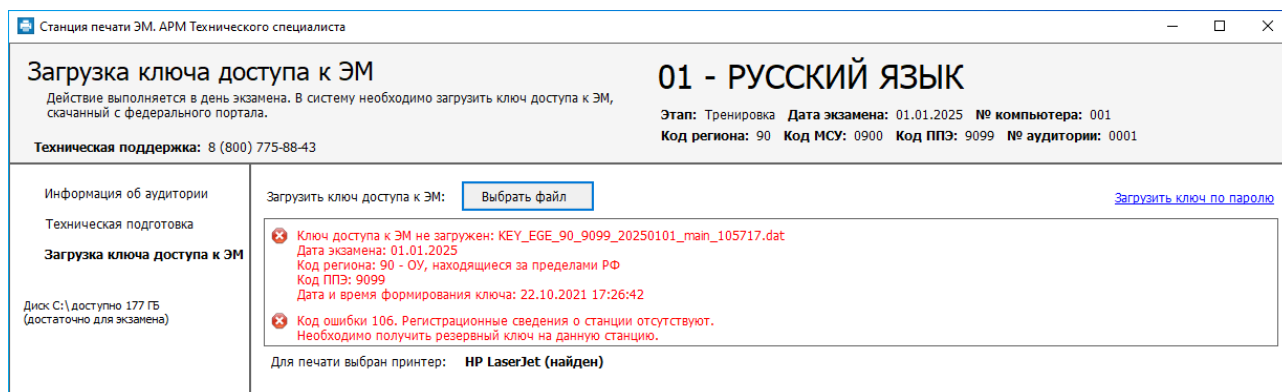


Рис. 6.8. Сообщение об отсутствии регистрационных сведений о станции

Ваши действия:

1. Запросите средствами станции авторизации резервный ключ доступа к ЭМ в случае задействования резервной станции, для которой ранее ключ не запрашивался.
2. Если станция была зарегистрирована и используется правильный ключ доступа к ЭМ, то выполните перезапуск станции под учетной записью пользователя, с которой выполнялось сохранение акта технической готовности.
3. В случае использования ранее незарегистрированной резервной станции передайте сформированный акт технической готовности станции в мониторинг готовности средствами станции авторизации и запросите резервный ключ.
4. Если указанные действия не помогли, задействуйте резервную станцию.

### 6.1.7 Код 107. Материалы для печати отсутствуют (доставка ЭМ по сети «Интернет»)

Указанная ошибка возникает в случае отсутствия материалов, распределенных для печати на текущей станции.

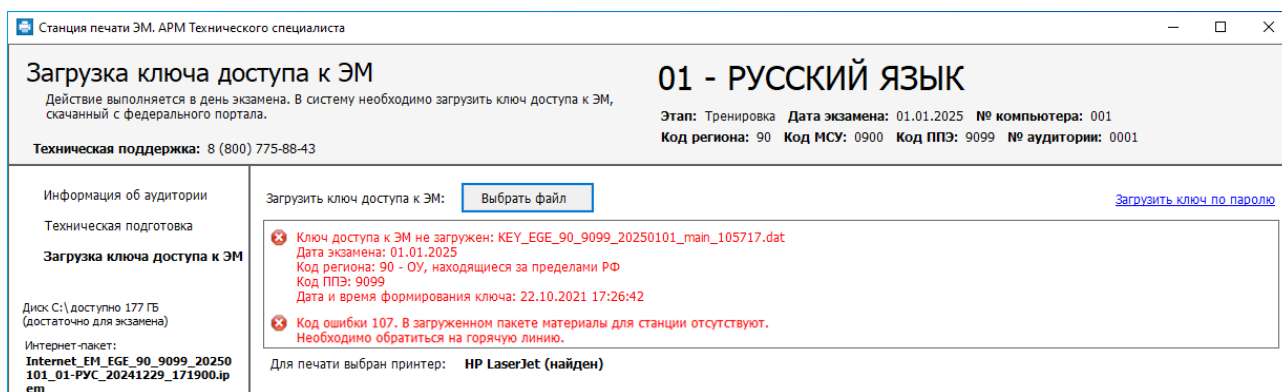


Рис. 6.9. Сообщение об отсутствии материалов для печати

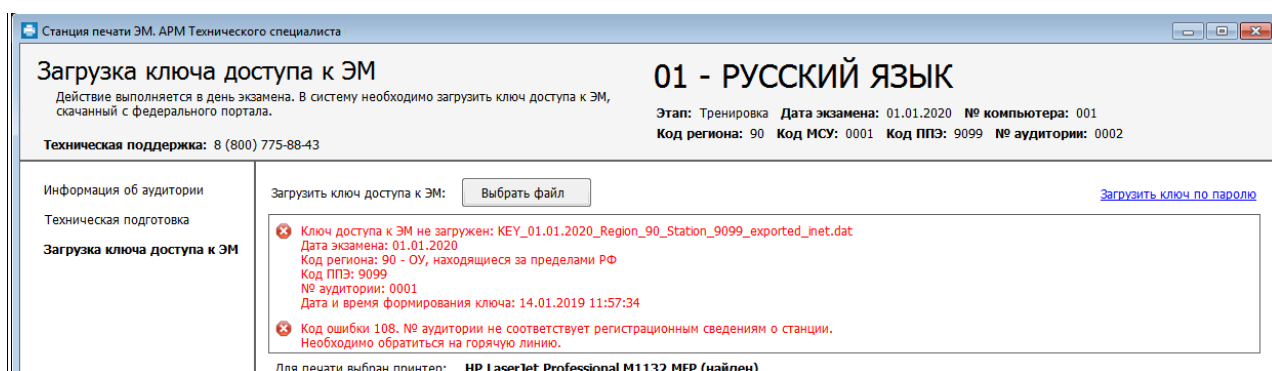
Ваши действия:

1. Незамедлительно обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «107»;
- полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
- способ доставки в регионе: **интернет-доставка**;
- дату, регион и код ППЭ ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
- полное имя загруженного файла интернет-пакета;
- дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

### 6.1.8 Код 108. Код аудитории не соответствует регистрационным сведениям о станции

Указанная ошибка возникает в случае, когда код аудиторией, указанный в переданном акте технической готовности станции, не соответствует коду аудиторией на текущей станции, например, был изменен после передачи акта технической готовности.



**Рис. 6.10. Сообщение о несоответствии кода аудиторией регистрационным сведениям о станции**

Ваши действия:

1. Проверьте, что на станции, акт технической готовности которой был передан средствами станции авторизации, не изменился код аудиторией. В случае изменения верните правильный код аудиторией или используйте резервную станцию, запросив резервный ключ на станции авторизации.

2. Если проблему не удалось решить, обратитесь на горячую линию, сообщив:

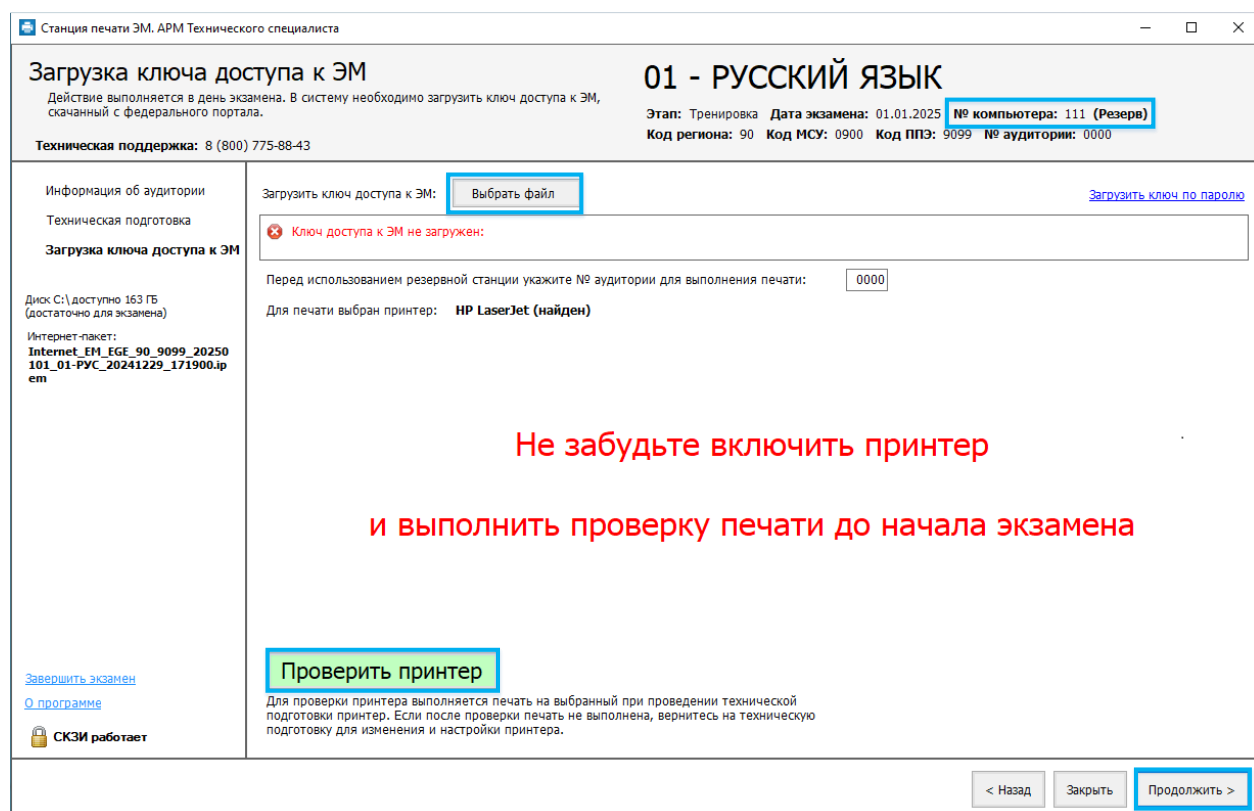
- код ошибки «108»;
- полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
- способ доставки в регионе: **электронный носитель** или **интернет-доставка**;
- дату, регион, код ППЭ и номер аудиторией ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
- дату, регион, код ППЭ и номер аудиторией, указанные на станции.

## 6.2 Использование резервной станции

**Важно!** Для использования резервной станции **требуется** получить резервный ключ на станции авторизации.

В случае принятия решения об использовании резервной станции необходимо выполнить следующие действия:

1. На станции авторизации, установленной в штабе ППЭ, запросите и сохраните резервный ключ доступа к ЭМ для резервной станции, указав номер компьютера и номер аудитории, в которую будет установлена резервная станция.



**Рис. 6.11. Использование резервной станции**

2. На странице «Загрузка ключа доступа к ЭМ» нажмите «**Выбрать файл**» для загрузки резервного ключа доступа к ЭМ.

**Важно!** Код аудитории будет автоматически загружен из резервного ключа доступа к ЭМ.

3. Проверьте взаимодействие с принтером, нажав «**Проверить принтер**».

В результате должна быть напечатана тестовая страница на выбранный принтер. Если страница не напечаталась, а принтер включен, необходимо вернуться «**Назад**» для смены принтера.

4. Нажмите «**Продолжить**».

В результате Вы перейдете на страницу «**Подготовка к печати ЭМ**».

Код аудитории определяется автоматически, в зависимости от значений, которые были выбраны на станции авторизации при запросе резервного ключа доступа к ЭМ.

4.1. Если используется технология доставка ЭМ на электронных носителях, при переходе к печати ЭМ со страницы «Подготовка к печати ЭМ» на резервной станции дополнительно выводится напоминание пользователю о необходимости выполнения печати ЭМ с резервного ранее не использованного носителя с материалами.

### 6.3 Загрузка файла пароля

Действия, описанные в данном разделе, выполняются только если в ППЭ отсутствует интернет - соединение, включая соединение с помощью резервного USB-модема. В этом случае на станции авторизации должен быть сформирован файл пароля, позволяющий расшифровать ЭМ с использованием токена члена ГЭК.

В случае использования файла пароля, сформированного на станции авторизации, выполните следующие действия:

1. Попросите члена ГЭК подключить к компьютеру токен, с помощью которого был получен файл пароля доступа к ЭМ.



Рис. 6.12. Загрузка файла пароля

2. На странице «Загрузка ключа доступа к ЭМ» нажмите ссылку «[Загрузить ключ по паролю](#)».

В результате откроется окно для выбора файла пароля доступа к ЭМ.

3. В появившемся окне найдите файл пароля доступа к ЭМ на подключенном флеш-накопителе и убедитесь, что он соответствует ожидаемым реквизитам.

3.1. в случае доставки ЭМ на электронном носителе имя файла пароля имеет вид:

**KEY\_PASS\_EGE\_Disk\_ГГГГММДД\_TKNPP\_NNNNN\_ГГГГ\_ччммсс.dat**, где

PP – код региона;

ПППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

**TKNPP\_NNNNN\_ГГГГ** – номер ключа шифрования, записанного на токен члена ГЭК, для которого был сформирован файл пароля;

ччммсс - время формирования файла пароля на станции авторизации.

**Важно!** Обратите внимание, что пароль доступа к ЭМ является персональным для члена ГЭК. Расшифровка ЭМ с использованием сохраненного файла пароля должна выполняться строго токеном члена ГЭК, с помощью которого был получен пароль (член ГЭК, который может воспользоваться паролем, указан в наименовании файла пароля).

3.2. в случае доставки ЭМ по сети «Интернет» имя файла пароля имеет вид:

**KEY\_PASS\_EGE\_Internet\_ГГГММДД\_РР\_ПППП\_ччммсс.dat**, где


ГГГММДД – дата экзамена;

РР – код региона;

ПППП – код ППЭ;

ччммсс – время формирования файла пароля на станции авторизации.

4. Выберите подходящий файл пароля и нажмите кнопку «Открыть».

В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета  и сообщение «Ключ по паролю загружен».

5. Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода на следующую страницу для активации пароля доступа к ЭМ.

### 6.3.1 Использование файла пароля на резервной станции

В случае использования файла пароля на резервной станции для перехода на следующую страницу для активации пароля доступа к ЭМ необходимо указать номер аудитории, в которой используется резервная станция.

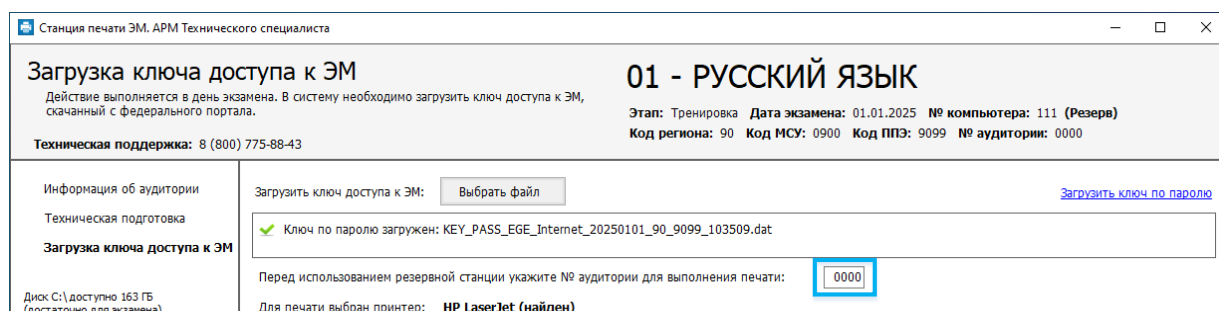
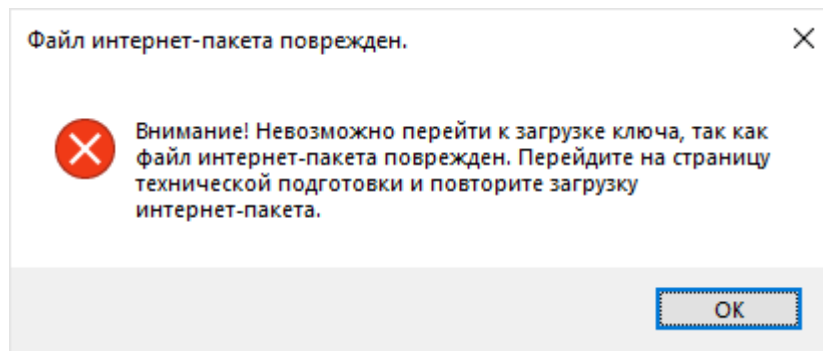


Рис. 6.13. Загрузка файла пароля на резервную станцию

### 6.3.2 Файл интернет-пакета поврежден

Во время загрузки файла пароля доступа к ЭМ дополнительно выполняется проверка загруженного интернет-пакета с ЭМ.

Указанная ошибка возникает в случае, если интернет-пакет, загруженный на станцию, был поврежден.



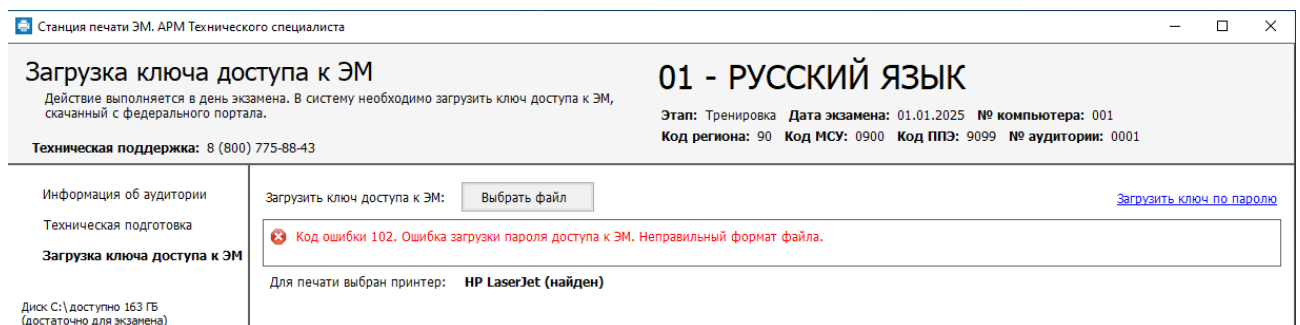
**Рис. 6.14. Файл интернет-пакета поврежден**

Ваши действия:

1. Вернитесь на страницу «Техническая подготовка» и *повторно* загрузите интернет-пакет, сохраненный на станции авторизации.

### 6.3.3 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл пароля или выбранный файл пароля поврежден.



**Рис. 6.15. Сообщение об ошибке загрузки пароля доступа к ЭМ**

Ваши действия:

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный файл пароля, сформированный с помощью станции авторизации в отсутствии интернет-соединения.

**Важно!** Убедитесь, что Вы загружаете именно файл пароля доступа к ЭМ, сформированный в случае отсутствия интернет-соединения, а не ключ доступа к ЭМ.

✓ Имя файл ключа доступа к ЭМ имеет вид:

**KEY\_EGE\_PP\_ПППП\_ГТТГММДД\_{main|reserve}\_ччммсс.dat**

✓ Имя файл пароля содержит в наименовании **PASS**:

**KEY\_PASS\_EGE\_Disk\_ГТТГММДД\_TKNPP\_NNNNN\_ГТТГ\_ччммсс.dat** (доставка ЭМ на электронных носителях)

**KEY\_PASS\_EGE\_Internet\_ГТТГММДД\_PP\_ПППП\_ччммсс.dat** (доставка ЭМ по сети «Интернет»)

Для загрузки ключа доступа к ЭМ используйте кнопку «**Выбрать файл**», порядок загрузки описан в разделе «[6 Загрузка ключа доступа к ЭМ](#)».



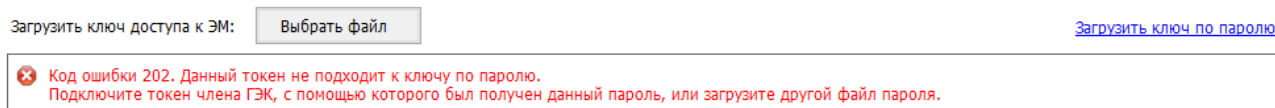
2. Используя правильный файл пароля, повторите его загрузку.
3. Повторно сформируйте файл пароля на станции авторизации, установленной в штабе ППЭ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
  - код ошибки «102»;
  - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
  - способ доставки в регионе: **электронный носитель** или **интернет-доставка**.

#### 6.3.4 Код 202. Данный токен не подходит к ключу по паролю (доставка ЭМ на электронных носителях)

Указанная ошибка возникает после выбора файла пароля для загрузки, подключения токена и ввода пароля доступа к нему. Ошибка возникает, если файл пароля корректно загружен (файл не поврежден), но был подключен не тот токен, с помощью которого был получен данный пароль.

**Важно!** Указанная ошибка **также** возникает, если при загрузке файла пароля к компьютеру не подключен токен члена ГЭК.

Перед загрузкой файла пароля необходимо подключить к станции токен члена ГЭК, с помощью которого был сформирован данный пароль.



**Рис. 6.16. Сообщение о несоответствии файла пароля и подключенного токена**

Ваши действия:

1. Проверьте, что к станции подключен именно тот токен члена ГЭК, с помощью которого был получен загружаемый файл пароля.

**Важно!** Информация о токене члена ГЭК содержится в наименовании файла пароля:

**KEY\_PASS\_EGE\_Disk\_ГТТГММДД\_TKNPP\_NNNNN\_ГТТГ\_ччммсс.dat**, где

**TKNPP\_NNNNN\_ГТТГ** – номер ключа шифрования, записанного на токен члена ГЭК, для которого был сформирован пароль.

2. Если для формирования пароля использовался другой токен члена ГЭК, то подключите к станции правильный токен и повторите загрузку файла пароля
3. Если необходимо использовать подключенный токен члена ГЭК, то сформируйте на станции авторизации файл пароля для данного токена, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
  - код ошибки «202»;

- имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
- способ доставки в регионе: **электронный носитель.**

## 7 Подготовка к печати ЭМ

На странице «Подготовка к печати ЭМ» выполняются следующие действия:

- ✓ активация членом ГЭК загруженного ключа доступа к ЭМ (файла пароля) с использованием токена члена ГЭК;
- ✓ ввод организатором параметров печати и переход на страницу «Печать ЭМ».

**Важно!** Перед началом работы еще раз убедитесь, что в верхней части экрана указан верный предмет и дата экзамена.

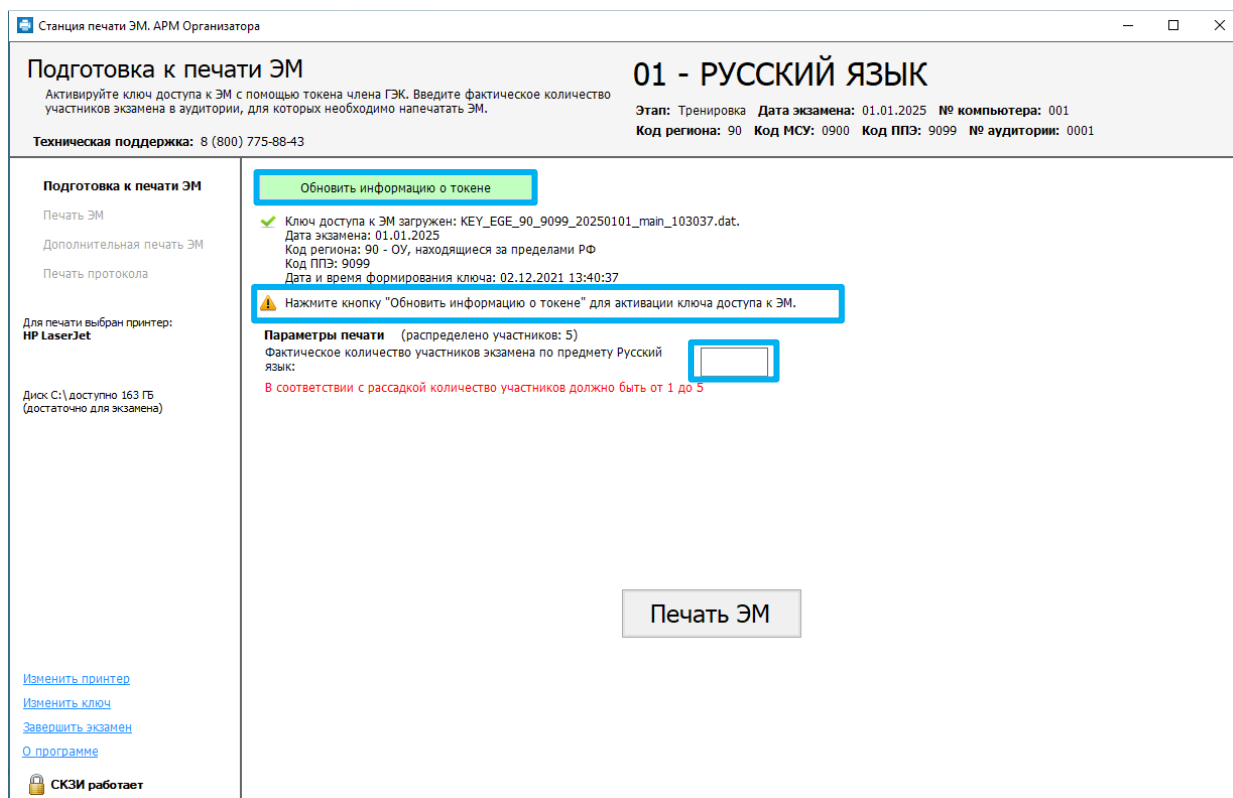


Рис. 7.1. Страница «Подготовка к печати ЭМ»

### 7.1 Активация ключа доступа к ЭМ

Для активации ключа доступа к ЭМ:

1. Попросите члена ГЭК подключить токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (красный светодиод на токене горит, не мигая), и нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**». В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токenu.
3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токenu и нажмите кнопку «**ОК**».
4. Убедитесь, что ключ доступа к ЭМ активирован, проверив статус в информационной области.

### **Возможные статусы:**

- Указан значок **желтого** цвета 

Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к компьютеру.

- Указан значок **зеленого** цвета 

Информация о токене члена ГЭК успешно получена, ключ доступа к ЭМ активирован. Член ГЭК может извлечь из компьютера токен и покинуть аудиторию.

- Указан значок **красного** цвета 

*Ошибка чтения токена члена ГЭК.*

В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт и опознан операционной системой: на токене должен гореть, не мигая, красный светодиод.

Подключите токен через USB-порт, который использовался для проверки токена на странице «**Техническая подготовка**» на этапе контроля технической готовности, и снова нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».

При необходимости пригласите в аудиторию технического специалиста.

## **7.2 Ввод параметров печати и переход к печати ЭМ**

После активации ключа доступа к ЭМ выполняется ввод параметров печати и переход к этапу печати ЭМ.

***Важно!** Время выполнения указанных действий определяется в соответствии с методическими рекомендациями Рособрнадзора.*

Для перехода к печати ЭМ на странице «**Подготовка к печати ЭМ**»:

1. Введите в поле количество участников экзамена, которые фактически присутствуют в аудитории на данный момент и сдают предмет, указанный в интерфейсе станции ЭМ, включая удаленных и не завершивших экзамен по уважительной причине.

1.1. В случае доставки ЭМ на электронных носителях:

- ✓ установите в CD-привод диск с ЭМ (доставка ЭМ на CD-диске);
- ✓ подключите флеш-накопитель с ЭМ (доставка ЭМ на флеш-накопителе).

2. Нажмите кнопку «**Печать ЭМ**».

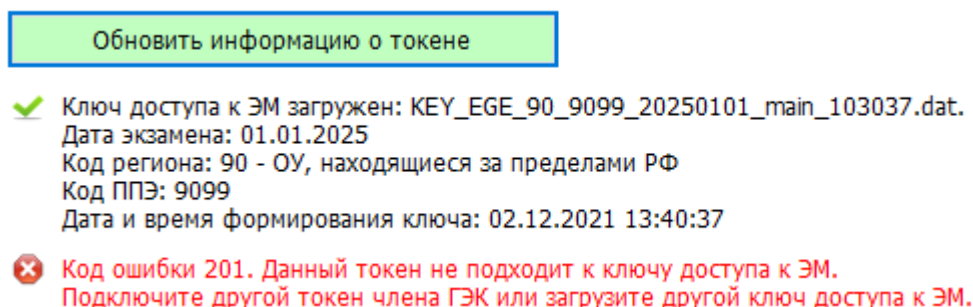
В результате будет выполнен переход на страницу «**Печать ЭМ**», на которой выполняется расшифровка и печать ЭМ.

## 7.3 Нештатные ситуации в ходе активации ключа

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа доступа к ЭМ.

### 7.3.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ

Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к ЭМ, загруженном на станцию, отсутствуют сведения о токене члена ГЭК, с помощью которого выполняется активация ключа.



**Рис. 7.2. Сообщение о несоответствии токена к ключу доступа ЭМ**

Ваши действия:

1. Пригласите другого члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ и повторите действия по активации ключа доступа к ЭМ.

При наличии возможности в данной ситуации рекомендуется задействовать токен члена ГЭК, с помощью которого был получен ключ доступа к ЭМ на станции авторизации.

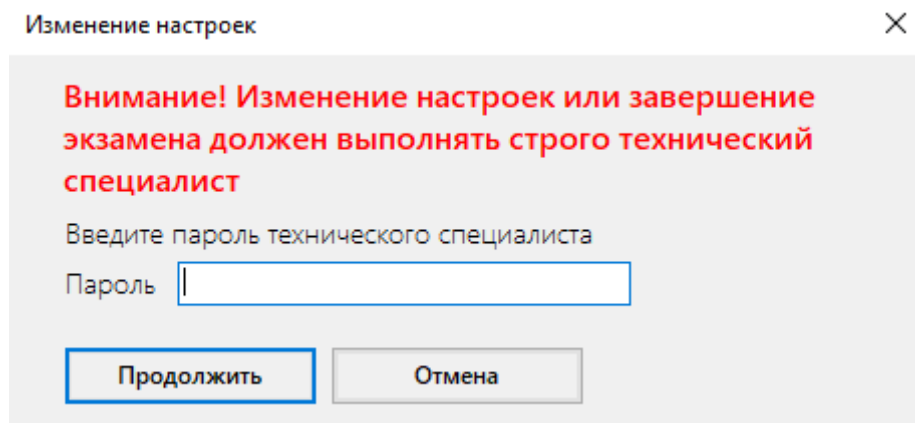
Если использование токена другого члена (членов) ГЭК не решило проблему, то необходимо пригласить технического специалиста.

**Следующие действия выполняются техническим специалистом**


2. Убедитесь, что был загружен корректный ключ доступа к ЭМ, при необходимости получите новый ключ доступа к ЭМ на станции авторизации, установленной в штабе ППЭ, с использованием токена члена ГЭК, и загрузите новый ключ доступа к ЭМ на станцию:

2.1. Нажмите ссылку «Изменить ключ» в нижней левой части экрана для загрузки правильного ключа доступа к ЭМ.

В результате появится приглашение ввести пароль технического специалиста.



**Рис. 7.3. Ввод пароля технического специалиста для изменения настроек**

- 2.2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку **«Продолжить»**.  
В результате будет выполнен переход на страницу «Загрузка ключа доступа к ЭМ».
- 2.3. Нажмите кнопку **«Выбрать файл»**.  
В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ.
- 2.4. В появившемся окне найдите файл ключа доступа к ЭМ на подключенном флеш-накопителе и проверьте соответствие ключа значениям реквизитов, указанных на станции: **«Код региона»**, **«Код ППЭ»** и **«Дата экзамена»**.
- 2.5. Выберите файл подходящего ключа доступа к ЭМ и нажмите кнопку **«Открыть»**.  
В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета  и сообщение **«Ключ доступа к ЭМ загружен»**.
- 2.6. Нажмите кнопку **«Продолжить»** для перехода на следующую страницу для активации ключа доступа к ЭМ.
- 2.7. Повторите активацию ключа доступа к ЭМ с токеном члена ГЭК.
3. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
  - код ошибки **«201»**;
  - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
  - способ доставки в регионе: **электронный носитель** или **интернет-доставка**.

## 8 Расшифровка и печать ЭМ

Действия на данном этапе могут выполняться без присутствия члена ГЭК.

Печать ЭМ выполняется организатором в аудитории. В результате выполнения описанных действий для всех участников, присутствующих в аудитории ППЭ, должны быть напечатаны ЭМ.

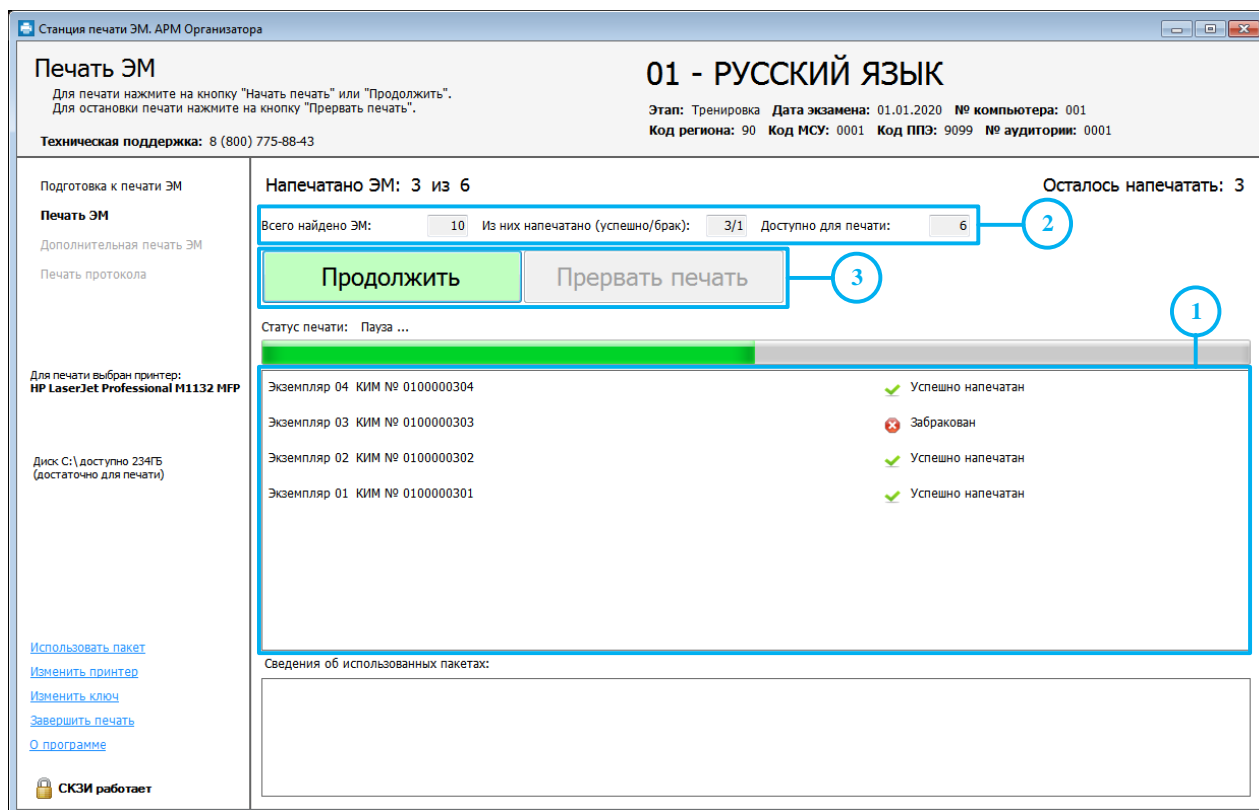





Рис. 8.1. Страница «Печать ЭМ» (доставка ЭМ на носителе)

1. Общий ход выполнения печати ЭМ отражает индикатор процесса, под которым расположен список всех экземпляров ЭМ, отправленных на принтер.

Для каждого экземпляра ЭМ в списке указан порядковый номер экземпляра, уникальный номер ЭМ, а также статус выполнения печати:

-  Печать ... печать экземпляра ЭМ выполняется в данный момент;
-  Успешно напечатан печать экземпляра ЭМ выполнена корректно (корректность печати ЭМ подтверждена в соответствующем диалоговом окне);
-  Забракован печать экземпляра ЭМ была выполнена некорректно (корректность печати ЭМ не подтверждена).

Экземпляры ЭМ добавляются в список в порядке выполнения заданий печати принтером.

2. В отмеченной области расположены параметры, характеризующие состояние экземпляров ЭМ на текущем носителе:

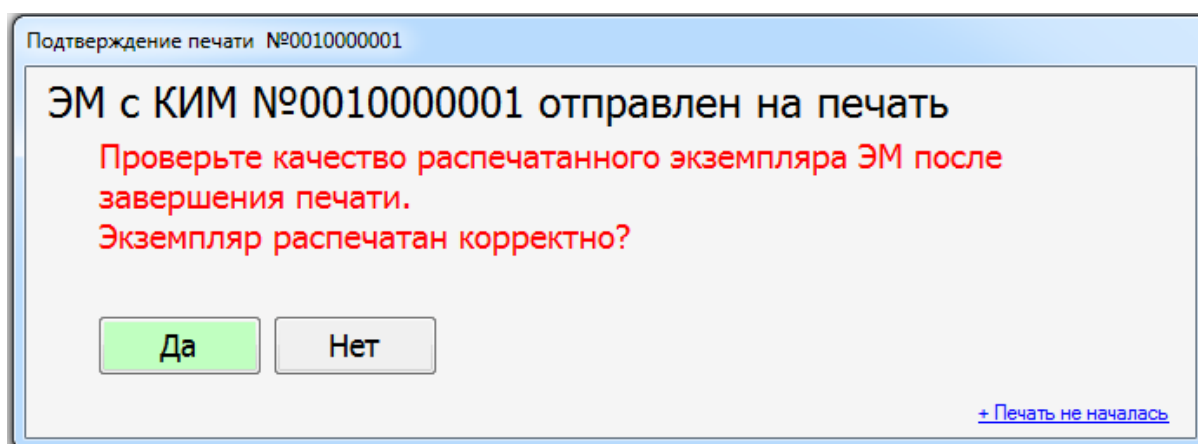
- ✓ **Всего найдено ЭМ.** Параметр отображает общее число экземпляров ЭМ, записанных на компакт-диск в приводе CD-ROM или содержащихся в интернет-пакете.
  - ✓ **Из них напечатано (успешно/брак).**
    - **Успешно.** Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, из записанных на электронный носитель (компакт-диск в приводе CD-ROM, флеш-накопитель) или содержащихся в интернет-пакете, для которых печать была выполнена корректно ✓
    - **Брак.** Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, отмеченных как брак ✗
  - ✓ **Доступно для печати ЭМ.** Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, на электронный носитель (компакт-диск в приводе CD-ROM, флеш-накопитель) или содержащихся в интернет-пакете, которые могут быть напечатаны.
3. Кнопки управления печатью.
- ✓ **«Продолжить» («Начать печать»).** Начать печать ЭМ или продолжить заново после прерывания.
  - ✓ **«Прервать печать».** Остановка печати. Текущая печать экземпляра ЭМ может быть не завершена (задание, отправленное на принтер, будет отменено). В любом случае следует проверить результат печати последнего экземпляра ЭМ и оценить в соответствующем диалоговом окне результат (ЭМ напечатан корректно или нет).

## 8.1 Запуск и подтверждение печати

Для начала процесса печати ЭМ с электронного носителя или из интернет-пакета:

1. Нажмите кнопку **«Начать печать»** или **«Продолжить»**.

В результате на принтер будет отправлен экземпляр ЭМ, сразу после этого появится диалоговое окно для подтверждения корректности печати ЭМ.



**Рис. 8.2. Окно подтверждения корректности напечатанного ЭМ**

После проверки напечатанного ЭМ необходимо выбрать одну из кнопок в окне, в зависимости от результатов проверки:



- ✓ **«Да»**. Напечатанный ЭМ будет отмечен как корректный ✓ и на принтер будет отправлен следующий экземпляр ЭМ.

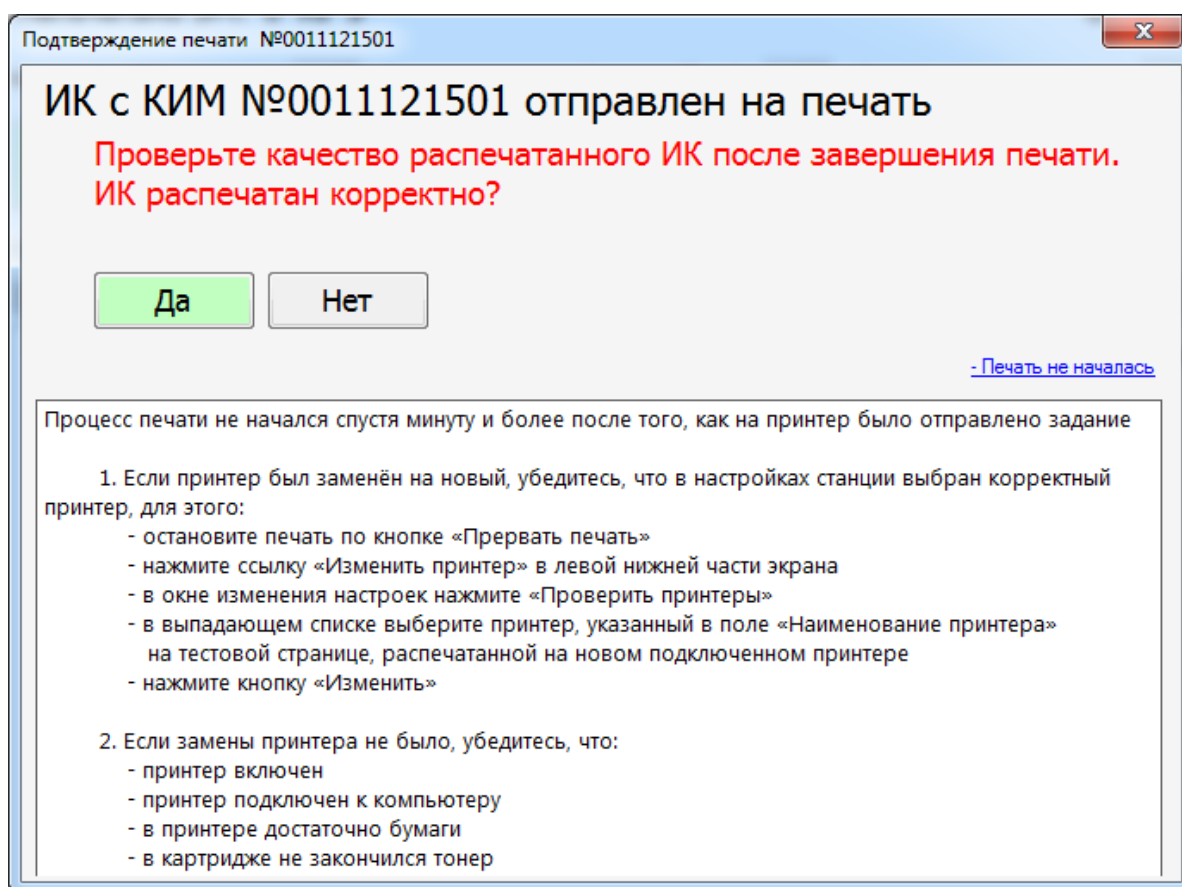
Если напечатан последний экземпляр ЭМ, то после нажатия на кнопку откроется следующая страница **«Дополнительная печать ЭМ»**.

- ✓ **«Нет»**. Напечатанный ЭМ будет отмечен как брак ✘, печать будет прервана, на принтер не будет отправлено новых заданий. Общее число экземпляров ЭМ, которое нужно напечатать, при этом также не уменьшится.

При необходимости пригласите в аудиторию технического специалиста.

Для возобновления печати после устранения неполадок нажмите кнопку **«Продолжить»**.

В случае, если печать ИК не началась, воспользуйтесь кнопкой **«Печать не началась»**. По нажатию на неё откроется памятка с соответствующими рекомендациями. Для того, чтобы скрыть текст рекомендаций следует нажать на кнопку **«Печать не началась»** повторно.



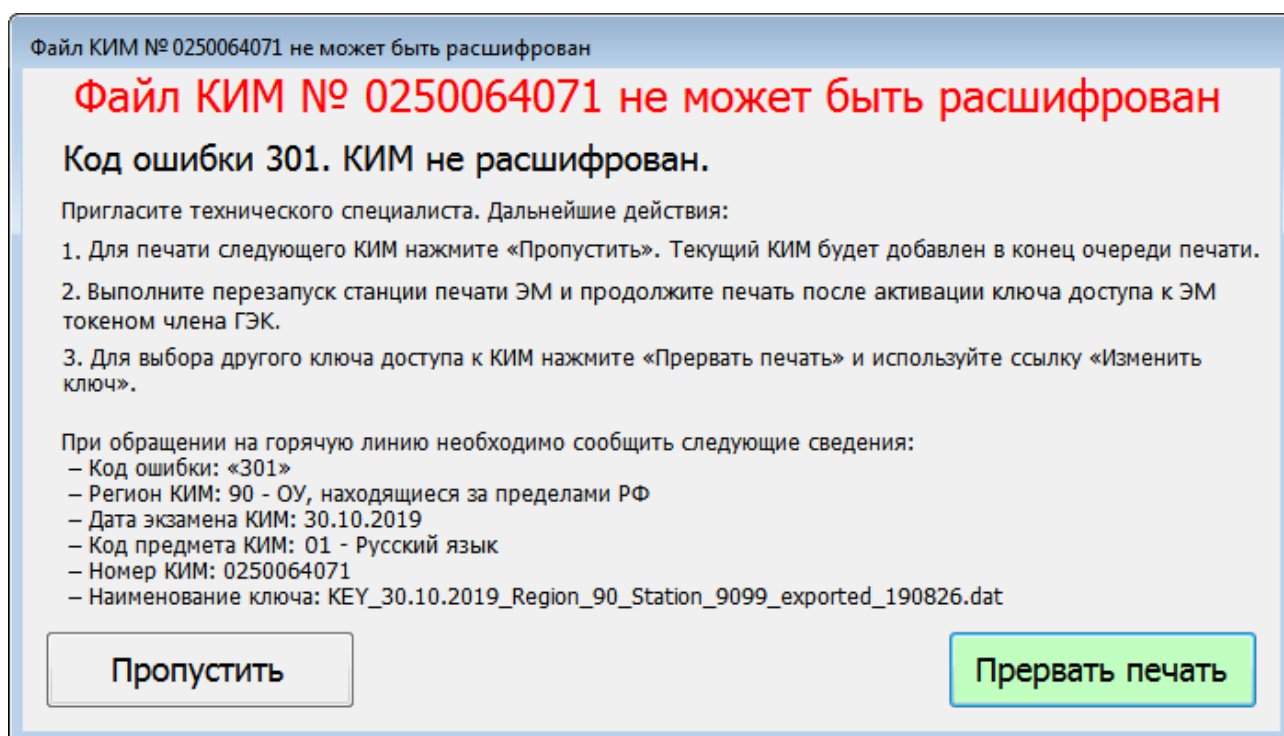
**Рис. 8.3. Действия, рекомендуемые в случае, если печать не началась**

## 8.2 Нештатные ситуации в ходе расшифровки и печати ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа и расшифровки ЭМ. При возникновении подобных ситуаций следует пригласить в аудиторию технического специалиста.

### 8.2.1 Код 301. ЭМ не расшифрован

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой ЭМ на компакт-диске или в интернет-пакете не может быть расшифрован. В этом случае появится следующее сообщение:



**Рис. 8.4. Код 301. ЭМ не расшифрован**

1. При возникновении данной ситуации воспользуйтесь кнопкой «**Пропустить**» для перехода к следующему экземпляру. Текущий экземпляр будет перемещен в конец очереди.

Если пропуск одного экземпляра не привел к решению проблемы, пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке.

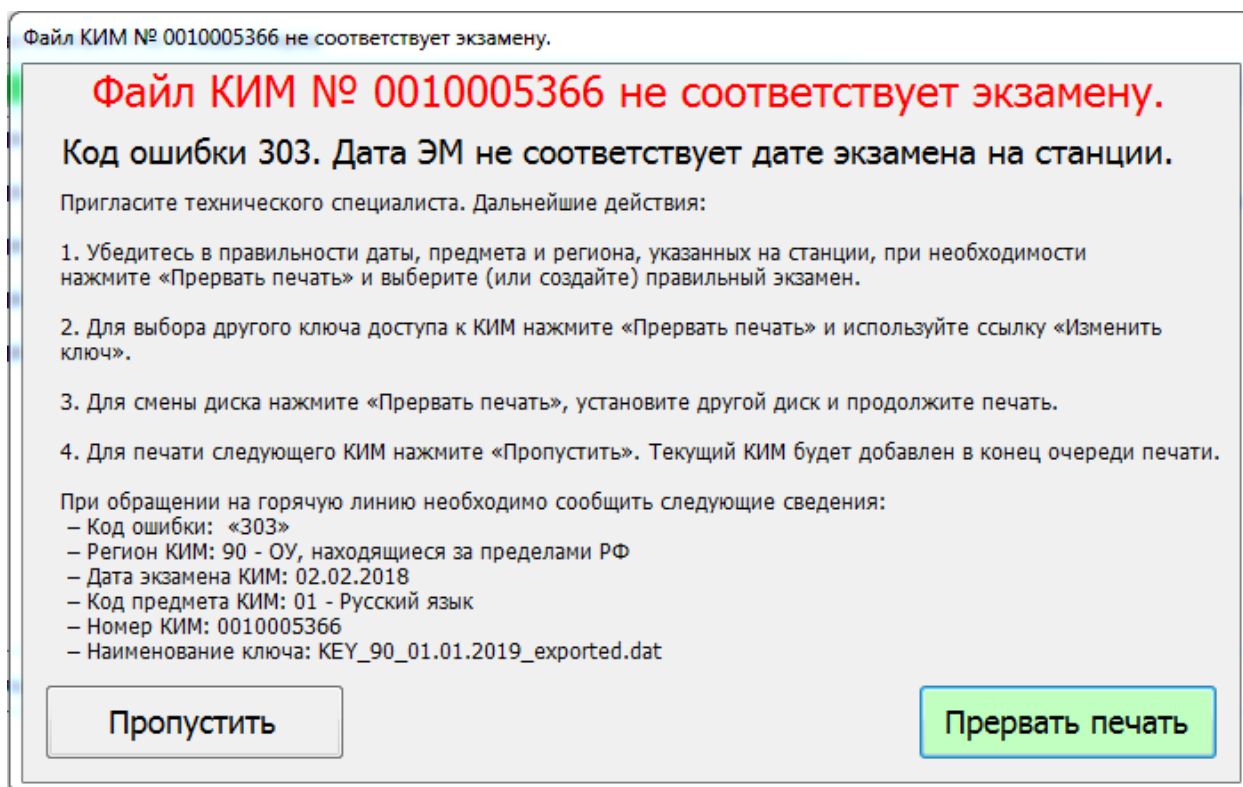
**Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.**

2. В диалоговом окне нажмите на кнопку «**Прервать печать**». В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
3. Выполните перезапуск компьютера и продолжите печать после активации ключа доступа к ЭМ токеном члена ГЭК.

4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив информацию, выведенную в окне с ошибкой, используемом способе доставки в регионе и выполненных действиях.

### 8.2.2 Код 303. Дата ЭМ не соответствует дате экзамена на станции

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой экземпляр ЭМ не соответствует дате экзамена, указанной на станции. В этом случае появится следующее сообщение:



**Рис. 8.5. Код 303. Дата ЭМ не соответствует дате экзамена на станции**

1. В диалоговом окне нажмите на кнопку **«Прервать печать»**. В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
2. В случае использования ЭМ *на электронном носителе* убедитесь, что дата ЭМ на используемом носителе соответствует дате, указанной в интерфейсе станции.
  - 2.1. При необходимости используйте электронный носитель на правильную дату и возобновите процесс печати, нажав на кнопку **«Продолжить»**.

**Следующие действия выполняются техническим специалистом.**

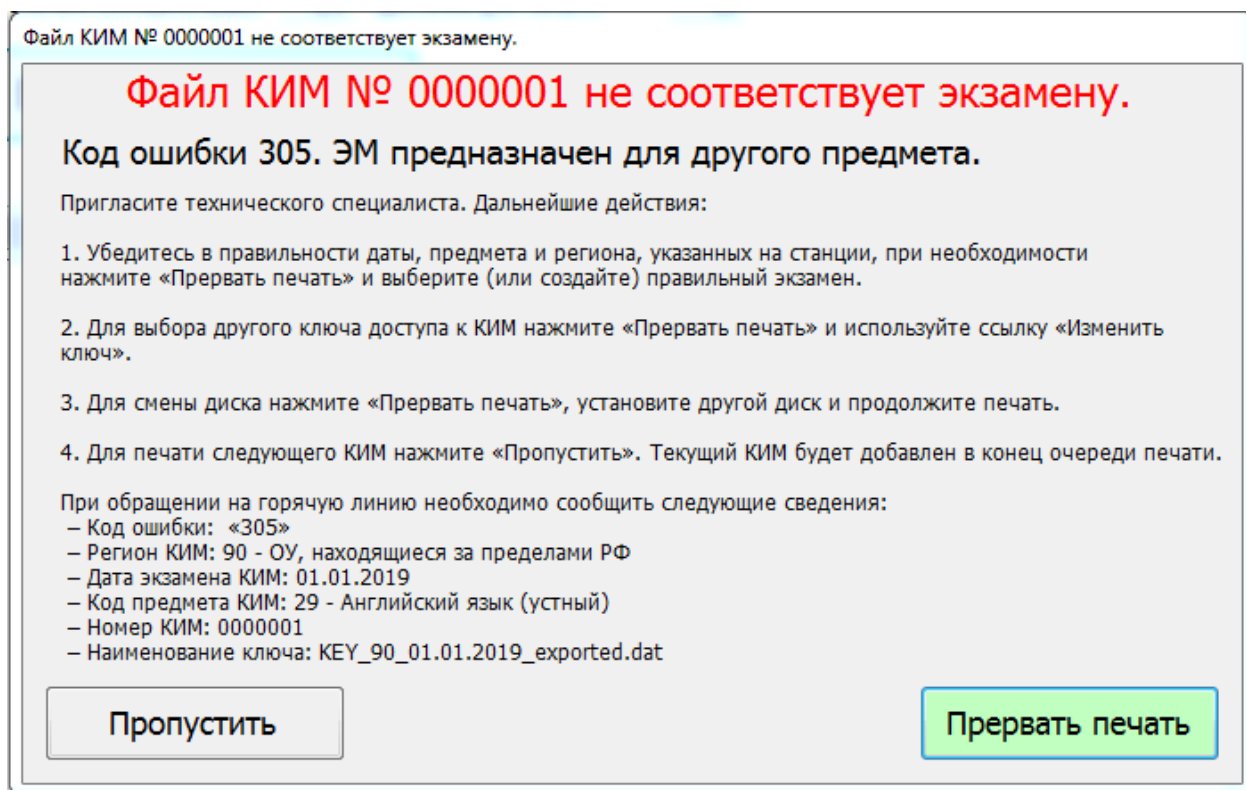
- 2.2. Убедитесь, в правильности даты, указанной на станции, при необходимости выберите правильный экзамен в окне управления экзаменами, после перезапуска станции.

- 2.3. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив информацию, выведенную в окне с ошибкой, используемом способе доставки в регионе и выполненных действиях.
3. В случае использования ЭМ из интернет-пакета обратитесь на горячую линию, сообщив:
- код ошибки «303»;
  - полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ;
  - способ доставки в регионе: **интернет-доставка**;
  - полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ.
  - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

**Важно!** В случае, если окно с сообщением об ошибке возникло после того, как часть ЭМ с текущего электронного носителя (компакт-диска, флеш-накопителя) уже была успешно напечатана используйте кнопку **«Пропустить»** (то есть проблема связана с тем, что на компакт-диске оказался некорректный ЭМ, а не с тем, что дата ЭМ не совпадает с датой экзамена на станции). После нажатия на эту кнопку текущий ЭМ будет помещен в конец очереди печати и на расшифровку будет отправлен следующий ЭМ.

### 8.2.3 Код 305. ЭМ предназначен для другого предмета

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой экземпляр ЭМ не соответствует предмету, указанному на станции. В этом случае появится следующее сообщение:



**Рис. 8.6. Код 305. ЭМ предназначен для другого предмета**

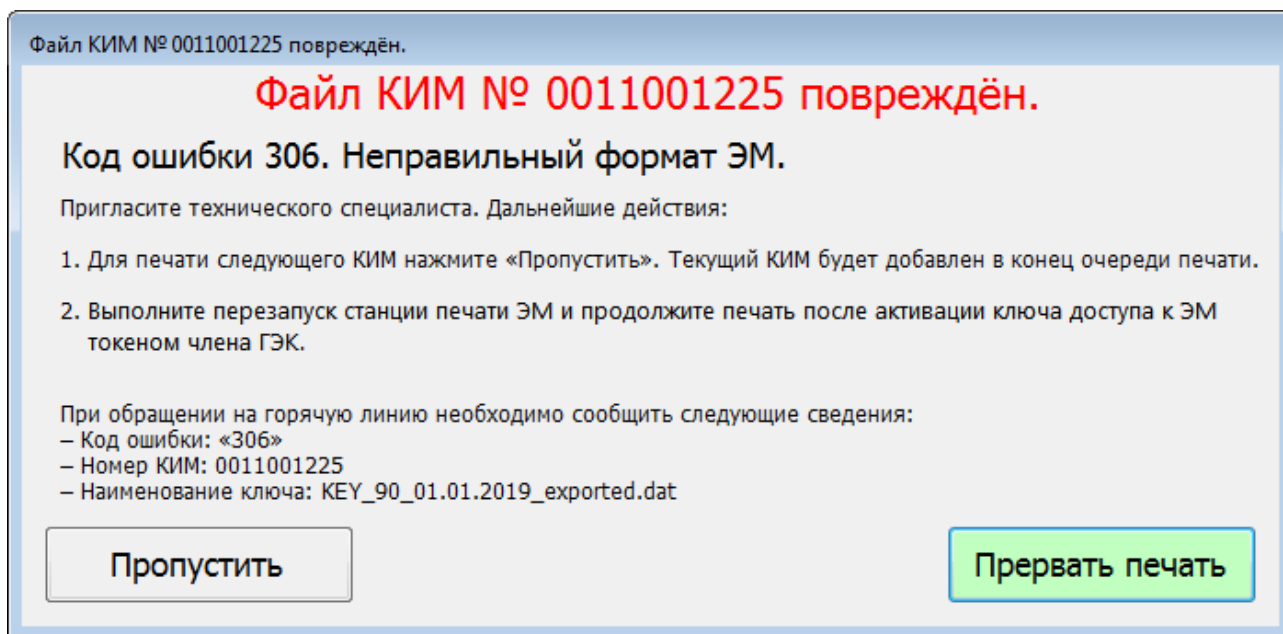
1. В диалоговом окне нажмите на кнопку «Прервать печать». В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
2. В случае использования ЭМ на электронном носителе убедитесь, что используемый носитель содержит предмет, соответствующий текущему экзамену в интерфейсе станции.
  - 2.1. При необходимости используйте электронный носитель с правильным предметом и возобновите процесс печати, нажав на кнопку «Продолжить».Следующие действия выполняются техническим специалистом.
  - 2.2. Убедитесь, в правильности предмета, указанного на станции, при необходимости выберите (или создайте) правильный экзамен в окне управления экзаменами:
  - 2.3. Запустите станцию повторно, выберите (или создайте) экзамен, указав верную дату.
  - 2.4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив информацию, выведенную в окне с ошибкой, используемом способе доставки в регионе и выполненных действиях.
4. В случае использования ЭМ *из интернет-пакета* обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «305»;
- полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ;
- способ доставки в регионе: **интернет-доставка**
- полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ.
- дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

***Важно!** В случае, если окно с сообщением об ошибке возникло после того, как часть ЭМ с текущего электронного носителя (компакт-диска, флеш-накопителя) уже была успешно напечатана используйте кнопку **«Пропустить»** (то есть проблема связана с тем, что на компакт-диске оказался некорректный ЭМ, а не с тем, что предмет ЭМ не совпадает с предметом, указанным на станции). После нажатия на эту кнопку текущий ЭМ будет помещен в конец очереди печати и на расшифровку будет отправлен следующий ЭМ.*

#### 8.2.4 Код 306. Неправильный формат ЭМ

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой ЭМ имеет неправильный формат. В этом случае появится следующее сообщение:



**Рис. 8.7. Код 306. Неправильный формат ЭМ**

1. При возникновении данной ситуации воспользуйтесь кнопкой «Пропустить» для перехода к следующему экземпляру. Текущий экземпляр будет перемещен в конец очереди.

Если пропуск одного экземпляра не привел к решению проблемы, пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке.

**Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК:**

2. В диалоговом окне нажмите на кнопку «**Прервать печать**». В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
3. Выполните перезапуск компьютера и продолжите печать после активации ключа доступа к ЭМ токеном члена ГЭК
4. В случае использования ЭМ на компакт-диске:
  - 4.1. Убедитесь, что используемый компакт-диск может быть прочитан средствами операционной системы. При необходимости установите другой (корректный) компакт-диск с ЭМ и возобновите процесс печати, нажав на кнопку «**Продолжить**».
  - 4.2. Убедитесь, что используемый CD-привод работает корректно. При необходимости установите другой (корректный) CD-привод и возобновите процесс печати, нажав на кнопку «**Продолжить**».
  - 4.3. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив информацию, выведенную в окне с ошибкой, используемом способе доставки в регионе и выполненных действиях.
5. В случае использования ЭМ на флеш-накопителе:
  - 5.1. Убедитесь, что используемый флеш-накопитель может быть прочитан средствами операционной системы. При необходимости установите другой (корректный) флеш-накопитель с ЭМ и возобновите процесс печати, нажав на кнопку «**Продолжить**».
  - 5.2. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив информацию, выведенную в окне с ошибкой, используемом способе доставки в регионе и выполненных действиях.
6. В случае использования ЭМ из *интернет-пакета*:
  - 6.1. Используйте ссылку «Изменить ключ» для возврата на страницу загрузки ключа доступа к ЭМ и загрузите ключ доступа к ЭМ повторно. В случае сообщения об ошибке проверки интернет-пакета вернитесь на страницу технической подготовки и загрузите интернет-пакет повторно, а затем возобновите процесс печати.
  - 6.2. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив
    - код ошибки «306»;
    - полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ;
    - способ доставки в регионе: *интернет-доставка*;
    - полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ;
    - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

### 8.2.5 ЭМ, доступные для печати на электронном носителе, закончились (доставка ЭМ на носителе)

В случае если ЭМ, доступные для печати на используемом электронном носителе, закончились, автоматически появится окно с предложением вставить следующий.

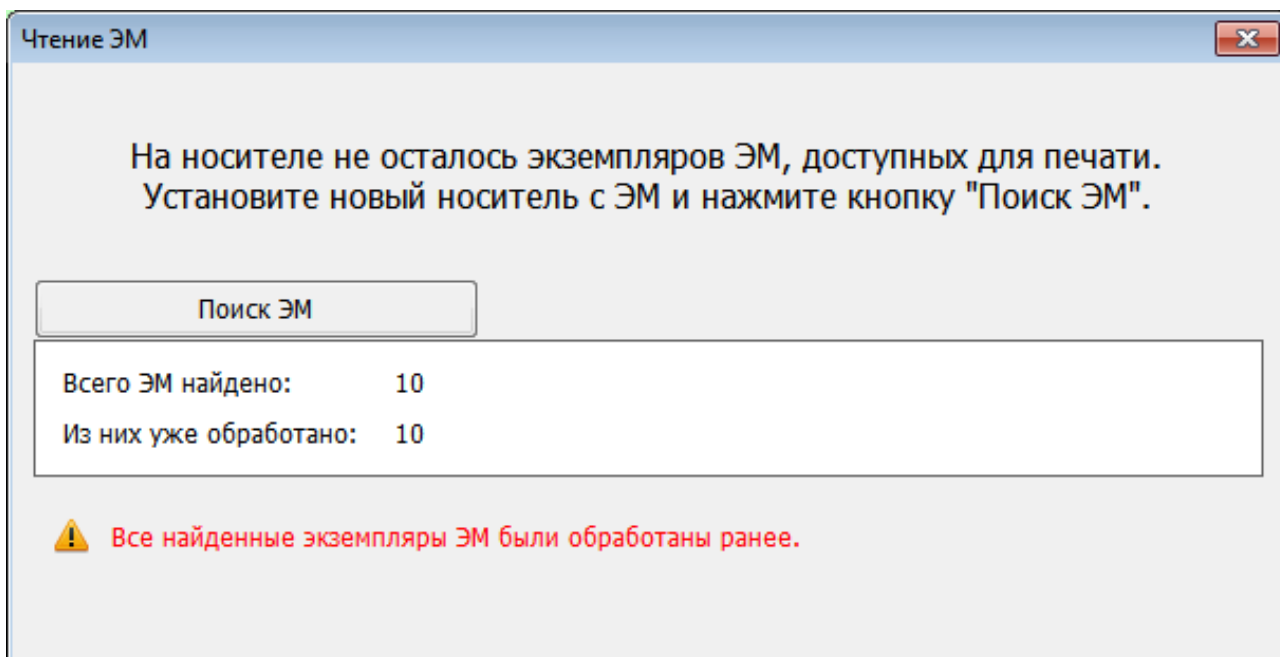


Рис. 8.8. Окно продолжения печати ЭМ с нового носителя

1. Вставьте в привод CD-ROM компьютера следующий компакт-диск с электронными ЭМ (подключите следующий флеш-накопитель) и нажмите кнопку «Продолжить». В результате на принтер будет отправлен экземпляр ЭМ с нового электронного носителя.



### 8.2.6 ЭМ, предназначенные в интернет-пакете для печати на станции, закончились (доставка ЭМ по Интернет)

В случае если ЭМ, предназначенные в интернет-пакете для печати на текущей станции, закончились, автоматически появится окно с предложением использовать резервный ключ.

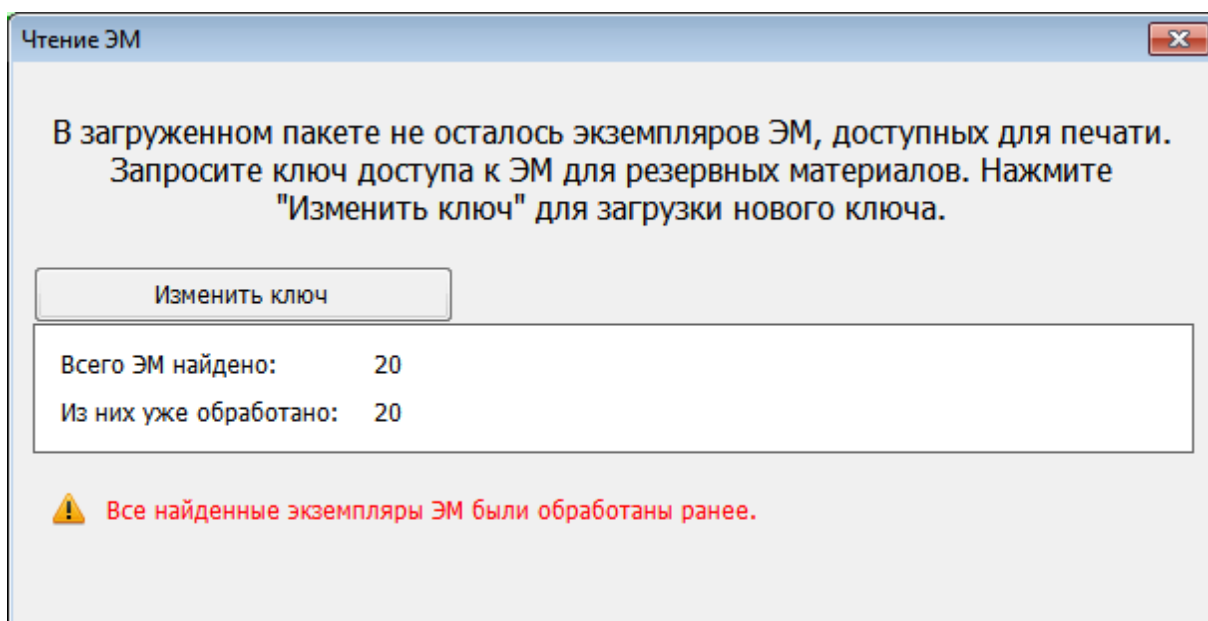


Рис. 8.9. Окно продолжения печати ЭМ с использованием резервного ключа

1. Пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке.

**Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.**

2. Запросите на станции авторизации резервный ключ доступа к ЭМ для получения новых ЭМ для задействованной станции, указав номер компьютера.
3. Используйте кнопку «**Изменить ключ**» для перехода на страницу загрузки ключа доступа к ЭМ.
4. Загрузите полученный на станции авторизации резервный ключ, предназначенный для данной станции, активируйте его токеном члена ГЭК.

После этого будет возможно продолжить печать с использованием резервных материалов.

### 8.3 Изменение ключа доступа к ЭМ

В случае возникновения нештатных ситуаций при расшифровке ЭМ может потребоваться изменение ключа доступа ЭМ. Для этого на странице «Подготовка к печати ЭМ» или странице «Печать ЭМ» выполните следующие действия:

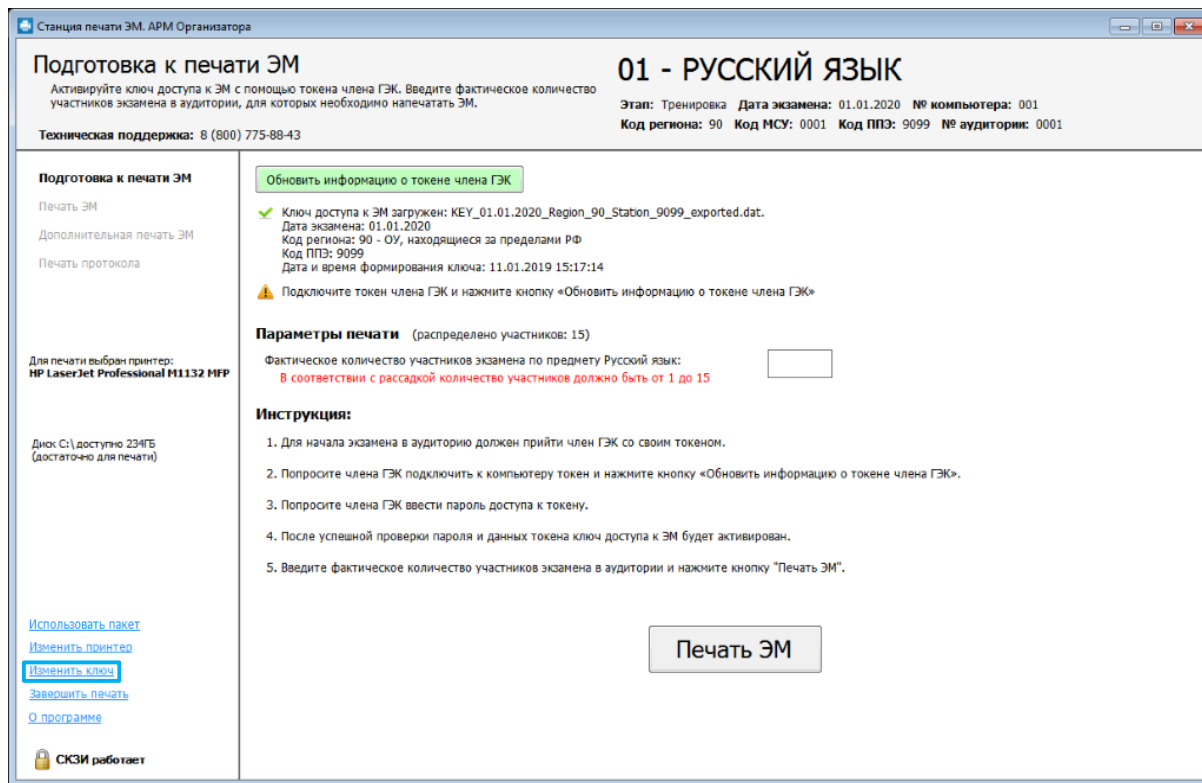


Рис. 8.10. Изменение ключа на странице «Подготовка к печати ЭМ»

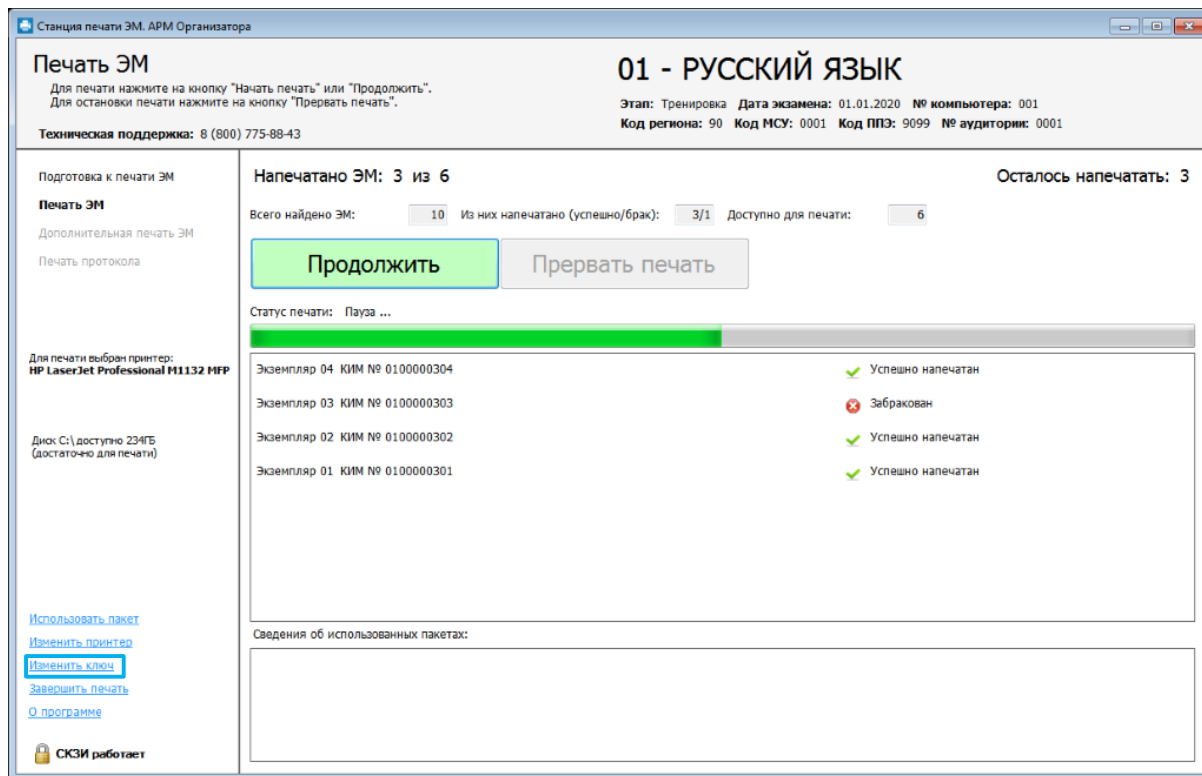


Рис. 8.11. Изменение ключа на странице «Печать ЭМ»

1. Нажмите ссылку «Изменить ключ».

**Важно!** Если изменение настроек необходимо выполнить на странице «Печать ЭМ», то ссылка «Изменить ключ» будет неактивна, пока процесс печати не будет прерван. Для остановки печати следует нажать кнопку «Прервать печать».

В результате откроется окно с предупреждением и запросом пароля технического специалиста.

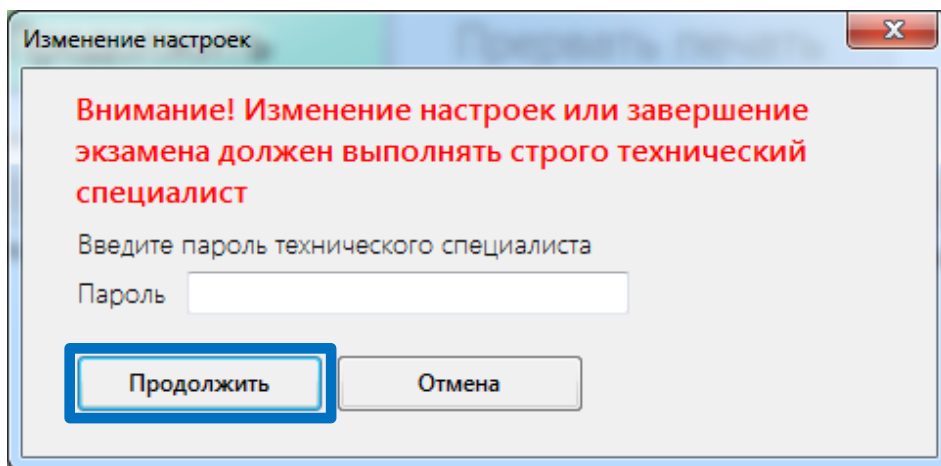


Рис. 8.12. Окно с предупреждением перед началом изменения настроек

2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «Продолжить».

**Важно!** Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: **12345678**

В результате станция откроется на странице «Загрузка ключа доступа к ЭМ».

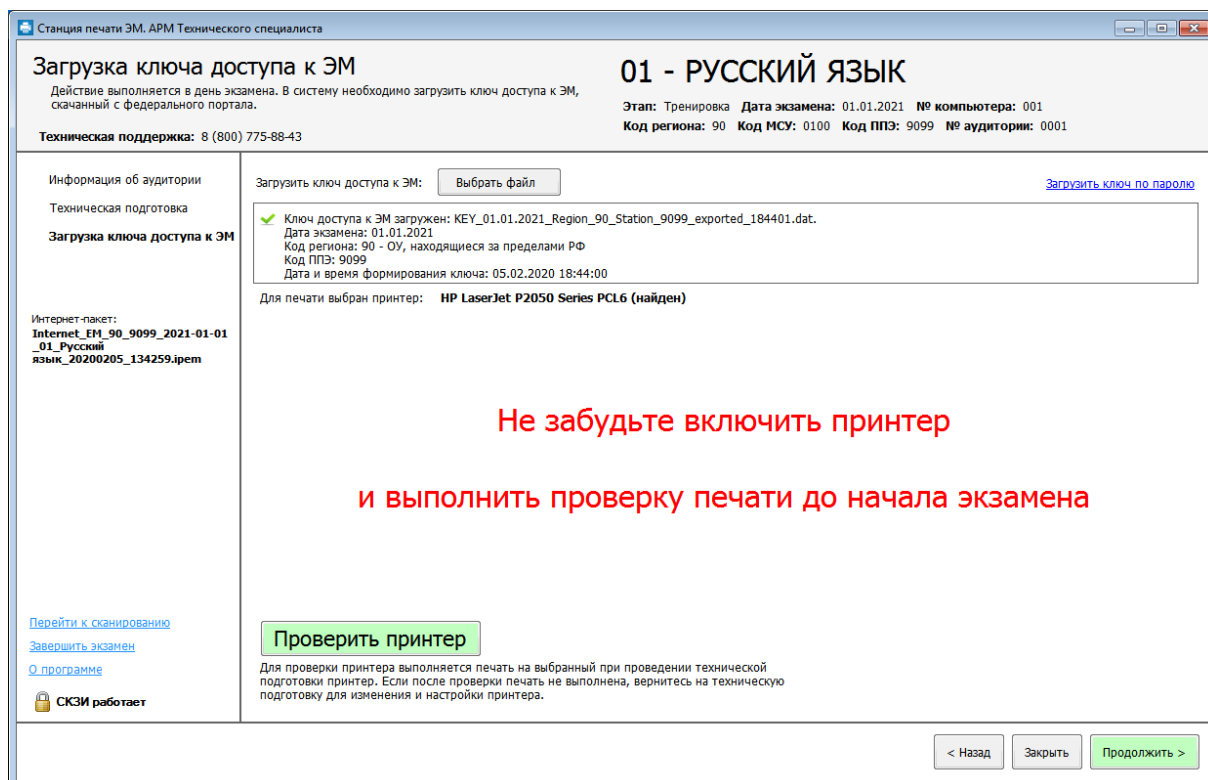


Рис. 8.13. Страница «Загрузка ключа доступа к ЭМ»

3. Проведите необходимые изменения ключа доступа к ЭМ или ключа по паролю в соответствии с описанием в разделе «[6 Загрузка ключа доступа к ЭМ.](#)»

## 8.4 Замена привода CD-ROM (доставка ЭМ на CD-диске)

В случае возникновения необходимости замены привода CD-ROM:

1. Извлеките из неработоспособного привода компакт-диск с ЭМ.
2. Отключите неработающий CD-ROM, если это возможно.
3. Подключите резервный внешний CD-ROM и установите в него компакт-диск с ЭМ.
4. Продолжите печать ЭМ, нажав кнопку «**Обновить информацию с диска**» в окне чтения CD-ROM или «**Продолжить**» на странице «**Печать ЭМ**».

## 8.5 Замена принтера

В случае возникновения необходимости замены принтера на странице «Подготовка к печати ЭМ» или странице «Печать ЭМ» выполните следующие действия:

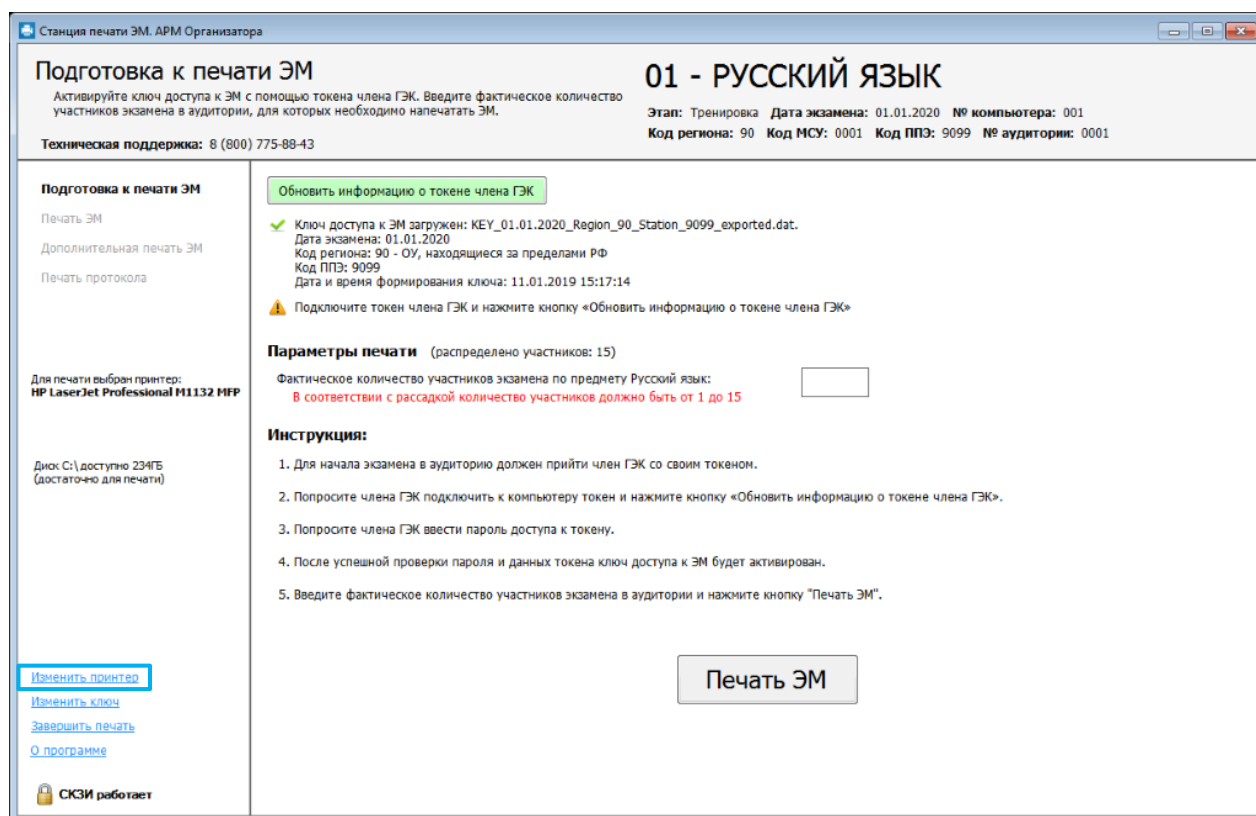
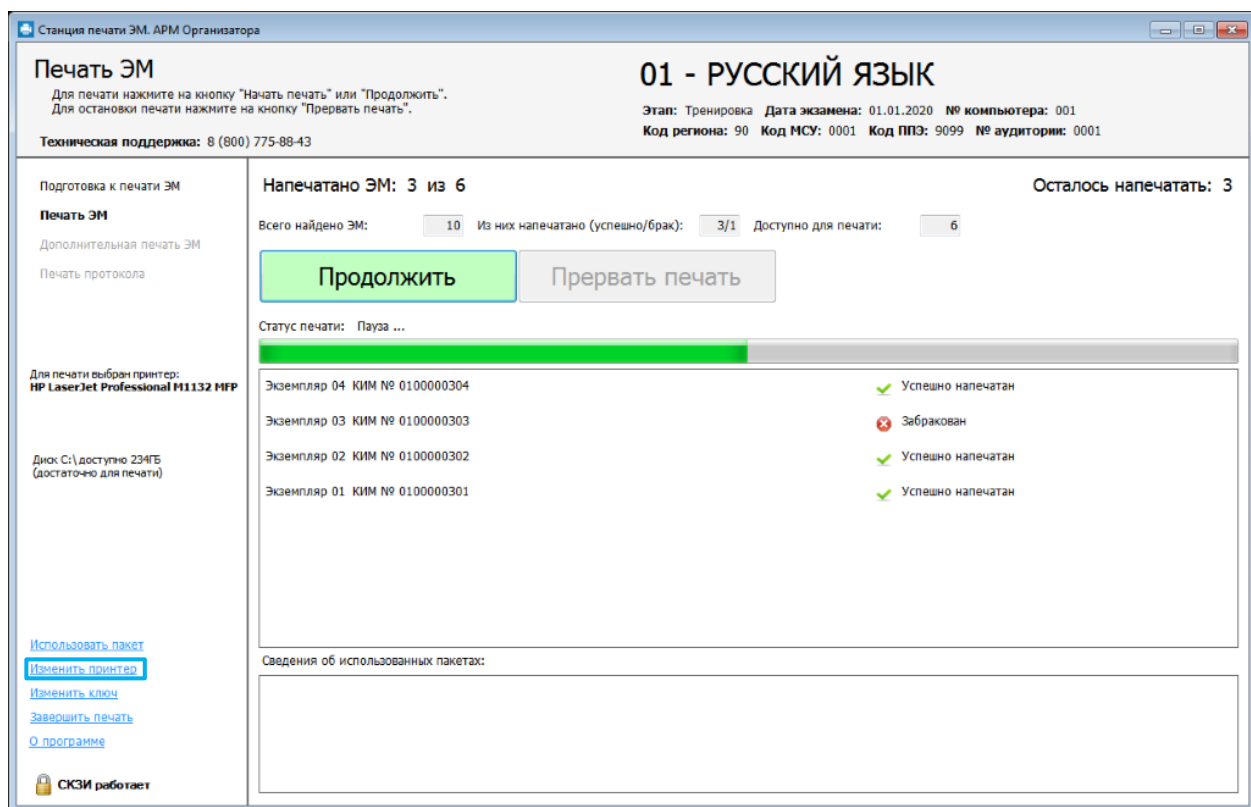


Рис. 8.14. Изменение принтера на странице «Подготовка к печати ЭМ»



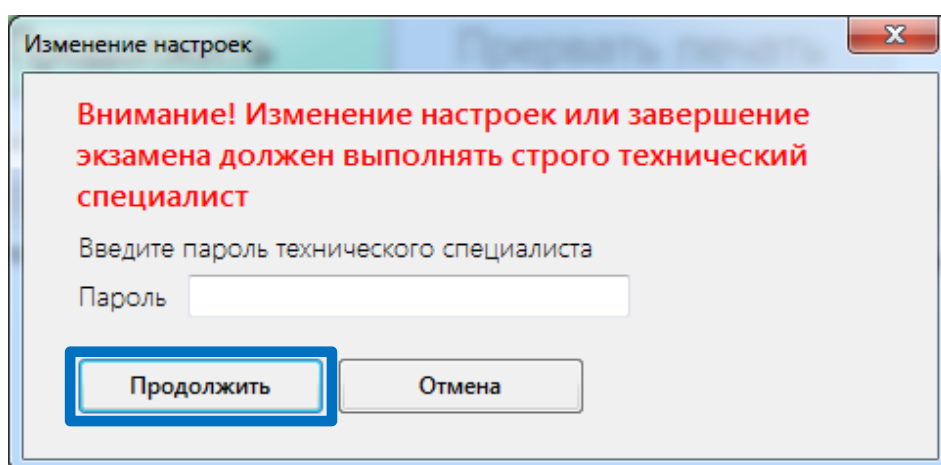
**Рис. 8.15. Изменение принтера на странице «Печать ЭМ»**

1. Нажмите ссылку «[Изменить принтер](#)».

**Важно!** Если изменение настроек необходимо выполнить на странице «Печать ЭМ», то ссылка «[Изменить принтер](#)» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен.

Для остановки печати следует нажать кнопку «**Прервать печать**».

В результате откроется окно с предупреждением и запросом пароля технического специалиста.

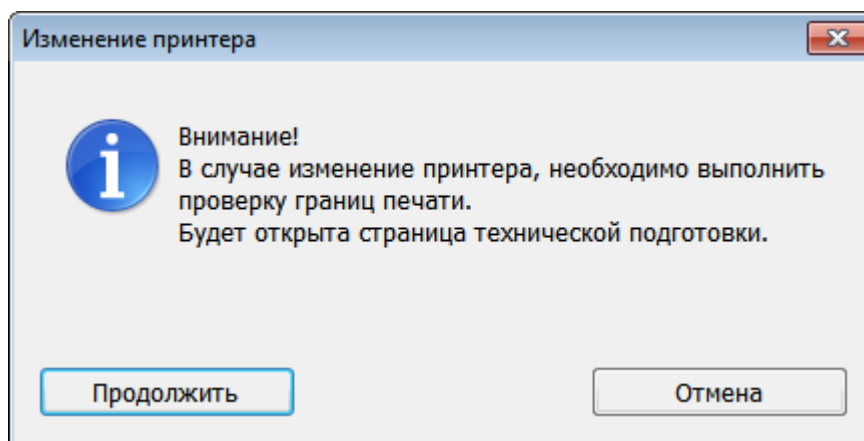


**Рис. 8.16. Окно с предупреждением перед началом изменения настроек**

2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «**Продолжить**».

**Важно!** Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: **12345678**

В результате откроется окно предупреждения о необходимости выполнения проверки границ печати в случае изменения принтера.



**Рис. 8.17. Окно предупреждения о повторной проверке границ печати**

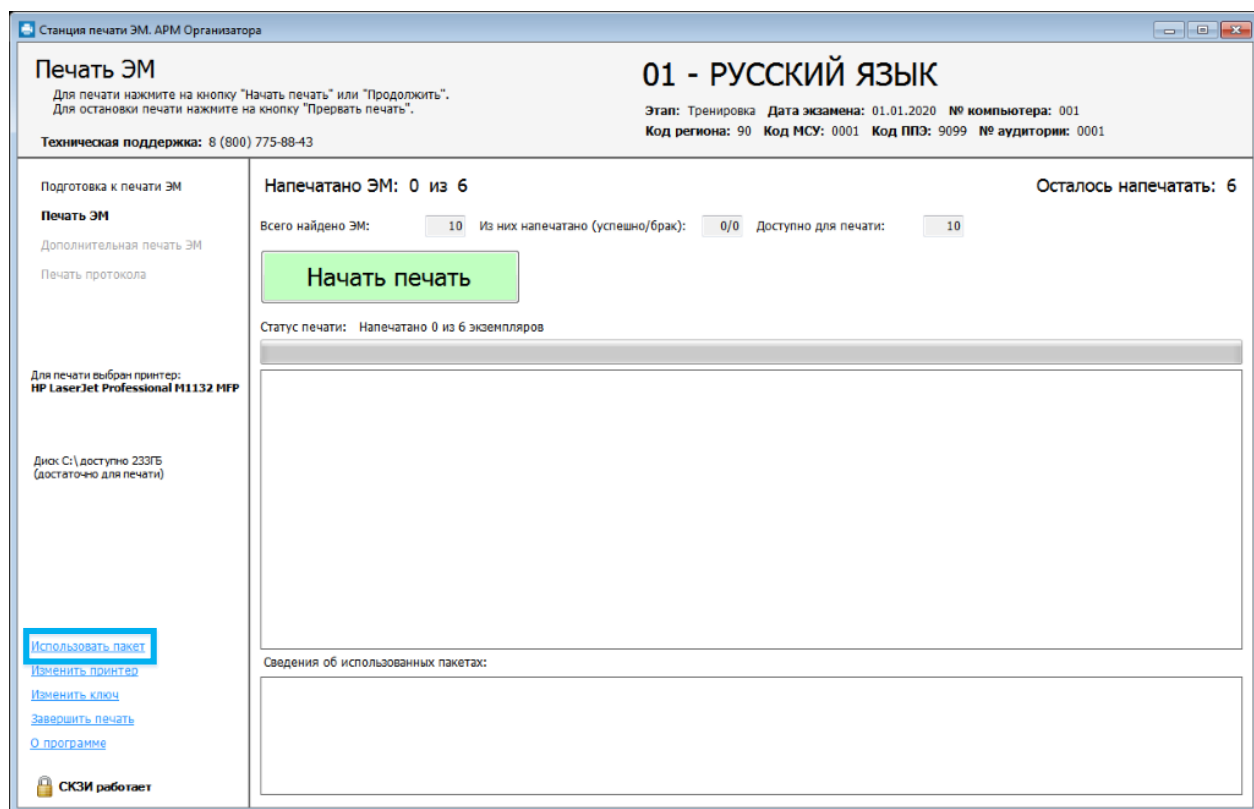
3. Для изменения принтера нажмите кнопку «Продолжить».

В результате откроется страница «Техническая подготовка», на которой можно изменить выбранный принтер.

***Важно!** После выбора нового принтера для печати необходимо провести контроль качества печати нового принтера, включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ, а также печать протокола готовности (см. [«5 Техническая подготовка и контроль технической готовности»](#)).*

## **8.6 Использование резервной копии носителя (доставка ЭМ на электронных носителях)**

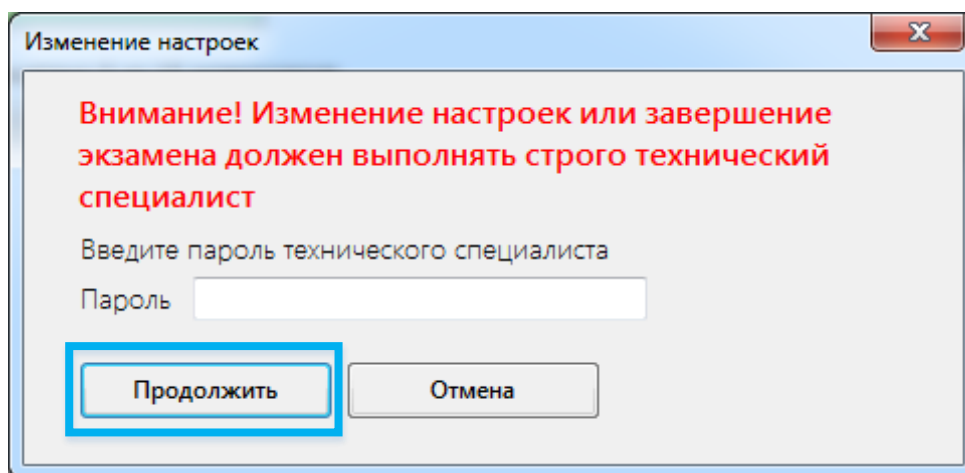
В случае возникновения нештатных ситуаций с ЭМ в ППЭ с федерального уровня могут быть переданы резервные электронные копии носителей с ЭМ для использования на станции для печати ЭМ. Данные резервные копии переносятся на флеш-накопителях со станции авторизации.



**Рис. 8.18. Использовать резервную электронную копию носителя с ЭМ (доставка ЭМ на электронных носителях)**

Для перехода к загрузке резервных копий носителей с ЭМ:

1. Нажмите на ссылку «Использовать пакет» на странице «Печать ЭМ».

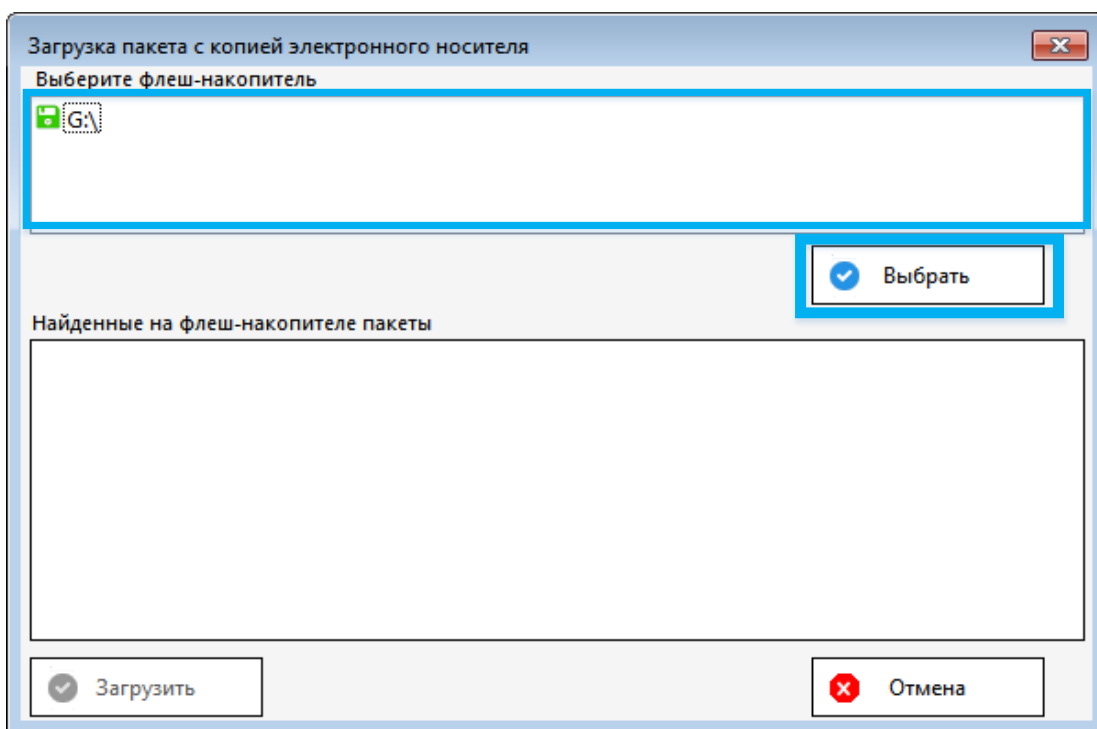


**Рис. 8.19. Ввод пароля технического специалиста**

2. В появившемся окне введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «Продолжить».

**Важно!** Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: **12345678**

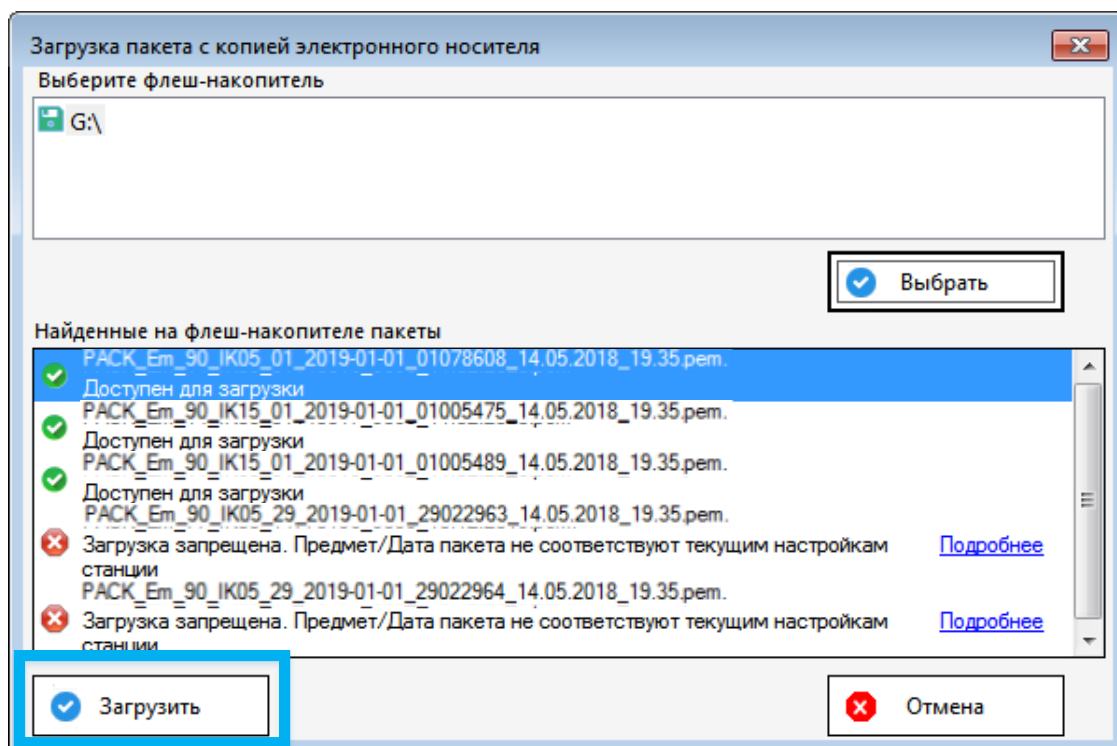
3. Подключите к компьютеру флеш-накопитель, содержащий резервные электронные копии с ЭМ, и выберите его в верхней области открывшегося окна.



**Рис. 8.20. Выбор флеш-накопителя, содержащего резервные электронные копии носителей с ЭМ (доставка ЭМ на электронных носителях)**

4. Нажмите кнопку «**Выбрать**».

В результате в нижней части окна отобразится список резервных электронных копий носителей с ЭМ, содержащихся на флеш-накопителе.



**Рис. 8.21. Выбор резервной копии носителя с ЭМ на флеш-накопителе (доставка ЭМ на электронных носителях)**

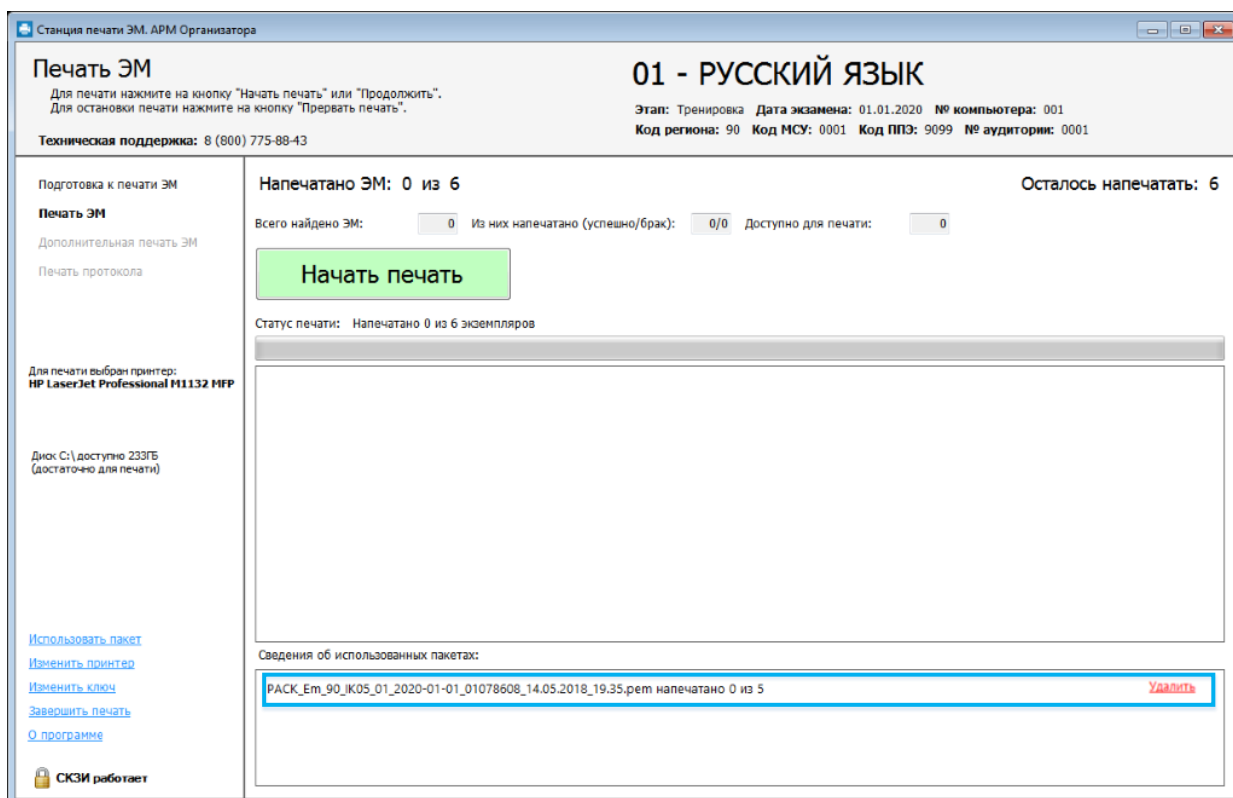


5. Выберите подходящий файл с ЭМ (отмеченный индикатором зелёного цвета) и нажмите кнопку «Загрузить».

**Важно!** Обратите внимание, что количество ИК, содержащихся в резервной копии носителя с ЭМ, указано в имени файла: «IK05» – пакет с 5 ИК, «IK15» – пакет с 15 ИК.

В результате выбранный файл будет загружен и ЭМ, содержащиеся в нём, станут доступны для печати.

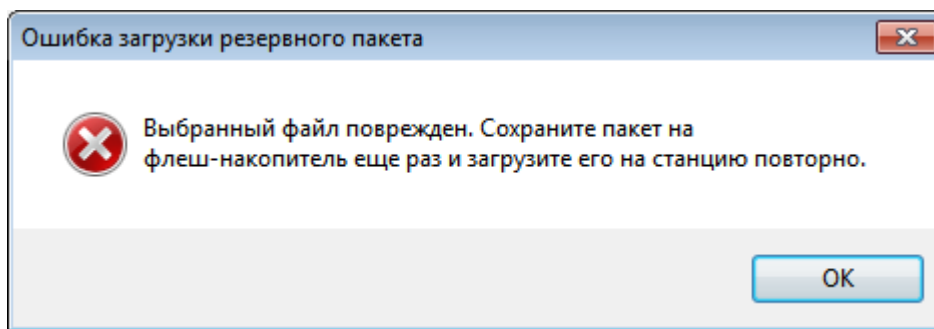
**Важно!** Успешно загруженный файл с ЭМ будет удален с флеш-накопителя.



**Рис. 8.22. Сведения об использованных резервных копиях электронных носителей с ЭМ (доставка ЭМ на электронных носителях)**

Наименования загруженных файлов отображаются в области «Сведения об использованных пакетах» на странице «Печать ЭМ».

**Важно!** В случае повреждения загружаемого пакета с резервной копией носителя будет выведено соответствующее информационное сообщение. В этом случае выполните повторное сохранение пакета на станции авторизации на другой флеш-накопитель.



**Рис. 8.23. Сообщение о повреждении загружаемого пакета с резервной копией носителя с ЭМ (доставка ЭМ на электронных носителях)**

При необходимости отказа от печати ЭМ из загруженного файла и возобновления печати ЭМ, записанных на компакт-диск, следует удалить загруженный файл, нажав на ссылку «Удалить» справа от его имени.

## **8.7 Досрочное завершение печати ЭМ**

Досрочное завершение печати ЭМ требуется в случаях:

- ✓ ошибочно заданного количества ЭМ для печати;
- ✓ возникновения неустраняемых технических проблем, не позволяющих напечатать необходимое количество ЭМ, печать ЭМ можно завершить досрочно.

Досрочное завершение печати требует присутствия члена ГЭК.

Для досрочного завершения печати на страницах «**Подготовка к печати ЭМ**» или «**Печать ЭМ**» выполните следующие действия:

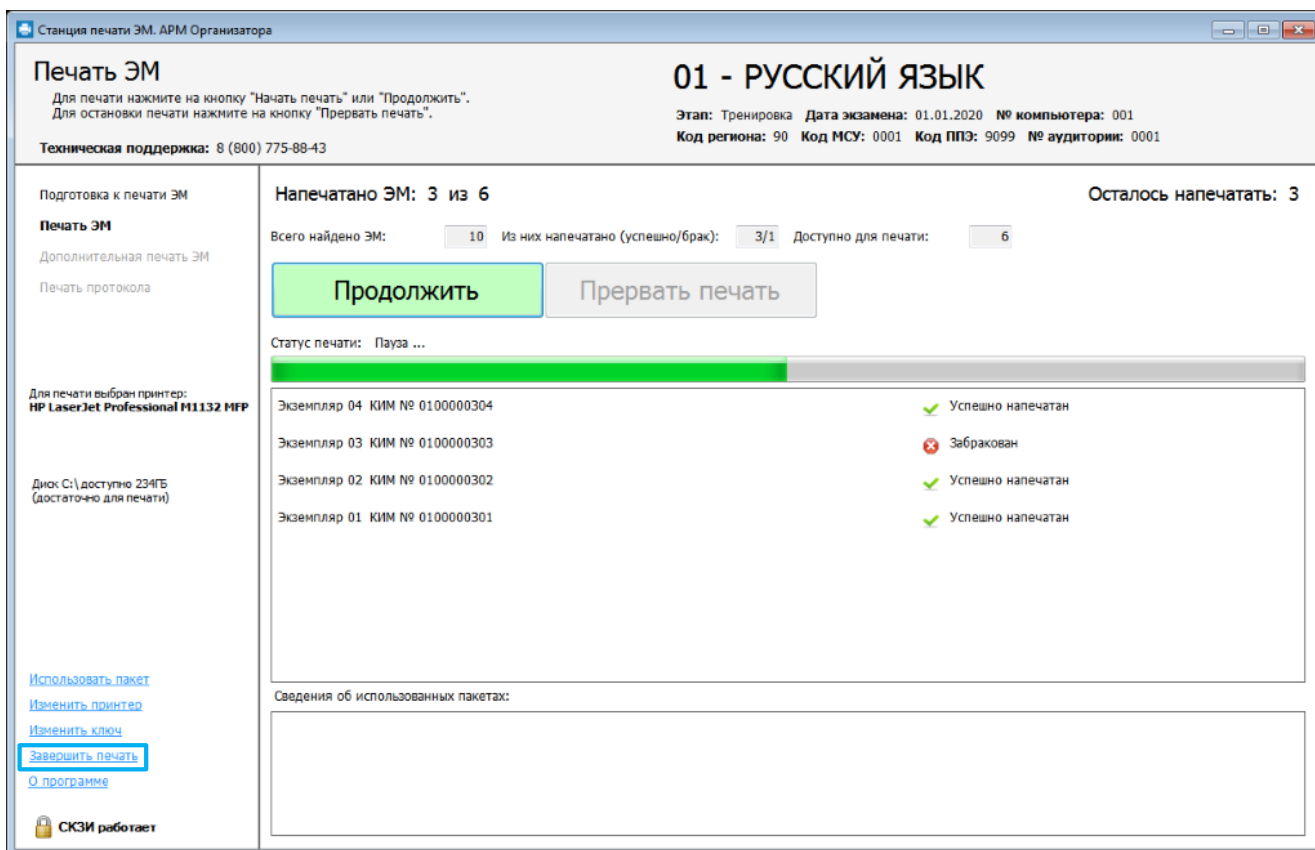


Рис. 8.24. Досрочное завершение печати на странице «Печать ЭМ»

1. Нажмите ссылку «[Завершить печать](#)».

**Важно!** Ссылка «[Завершить печать](#)» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. При необходимости попросите организатора в аудитории сделать это.

Для остановки печати следует нажать кнопку «**Прервать печать**».

В результате откроется окно завершения печати:

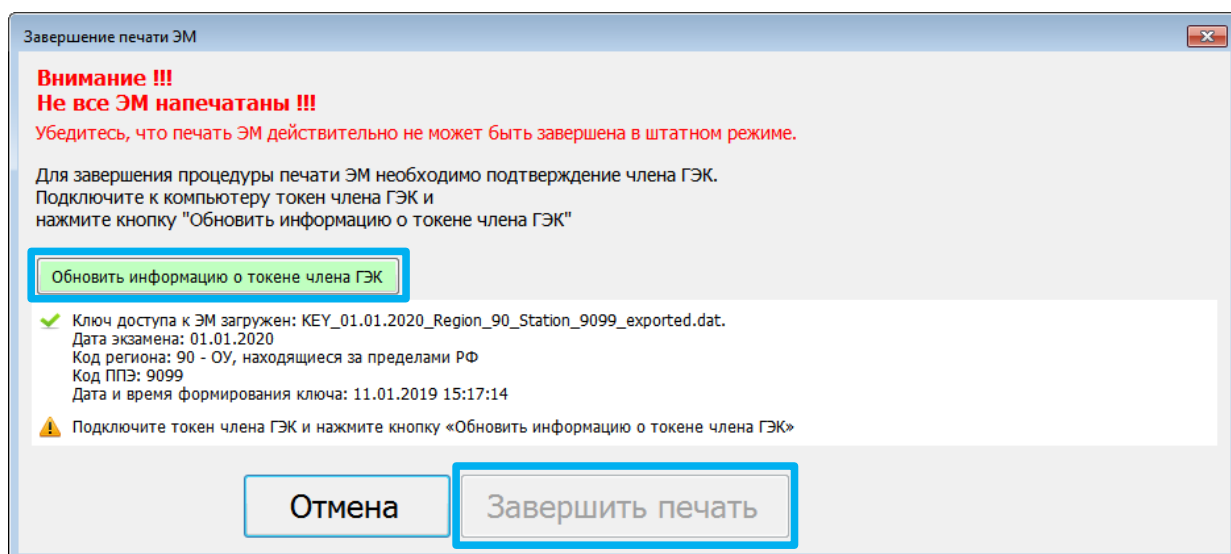


Рис. 8.25. Окно завершения печати

2. Попросите члена ГЭК подключить токен к компьютеру.

3. После того как токен будет опознан операционной системой (красный светодиод на токене горит, не мигая), нажмите кнопку **«Обновить информацию о токене»**.

В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токену.

4. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку **«ОК»**.

Результат проверки токена:

- Указан значок **зеленого** цвета :

Информация с токена члена ГЭК успешно считана и проверена.

- Указан значок **желтого** цвета :

Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции.

- Указан значок **красного** цвета :

*Ошибка чтения токена члена ГЭК.*

В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт и опознан операционной системой: на токене должен гореть, не мигая, красный светодиод.

Подключите токен через USB-порт, который использовался для проверки токена на странице **«Техническая подготовка»** на этапе контроля технической готовности, и снова нажмите кнопку **«Обновить информацию о токене»**.

*Ошибка доступа к токену члена ГЭК.*

В этом случае попросите члена ГЭК подключить к компьютеру токен, нажмите кнопку **«Обновить информацию о токене»** снова и попросите члена ГЭК заново ввести пароль доступа к токену.

5. Нажмите кнопку **«Завершить печать»**.

В результате откроется страница **«Печать протокола»**.

Если технические проблемы удалось решить до печати протокола, то можно вернуться и напечатать необходимое количество ЭМ.

**Важно!** В случае отмены нештатного завершения печати после обновления информации о токене члена ГЭК потребуется повторная активация ключа на странице **«Подготовка к печати ЭМ»**.

## 9 Дополнительная печать ЭМ

После успешного завершения основной печати ЭМ в аудитории может потребоваться выполнение дополнительной печати ЭМ.

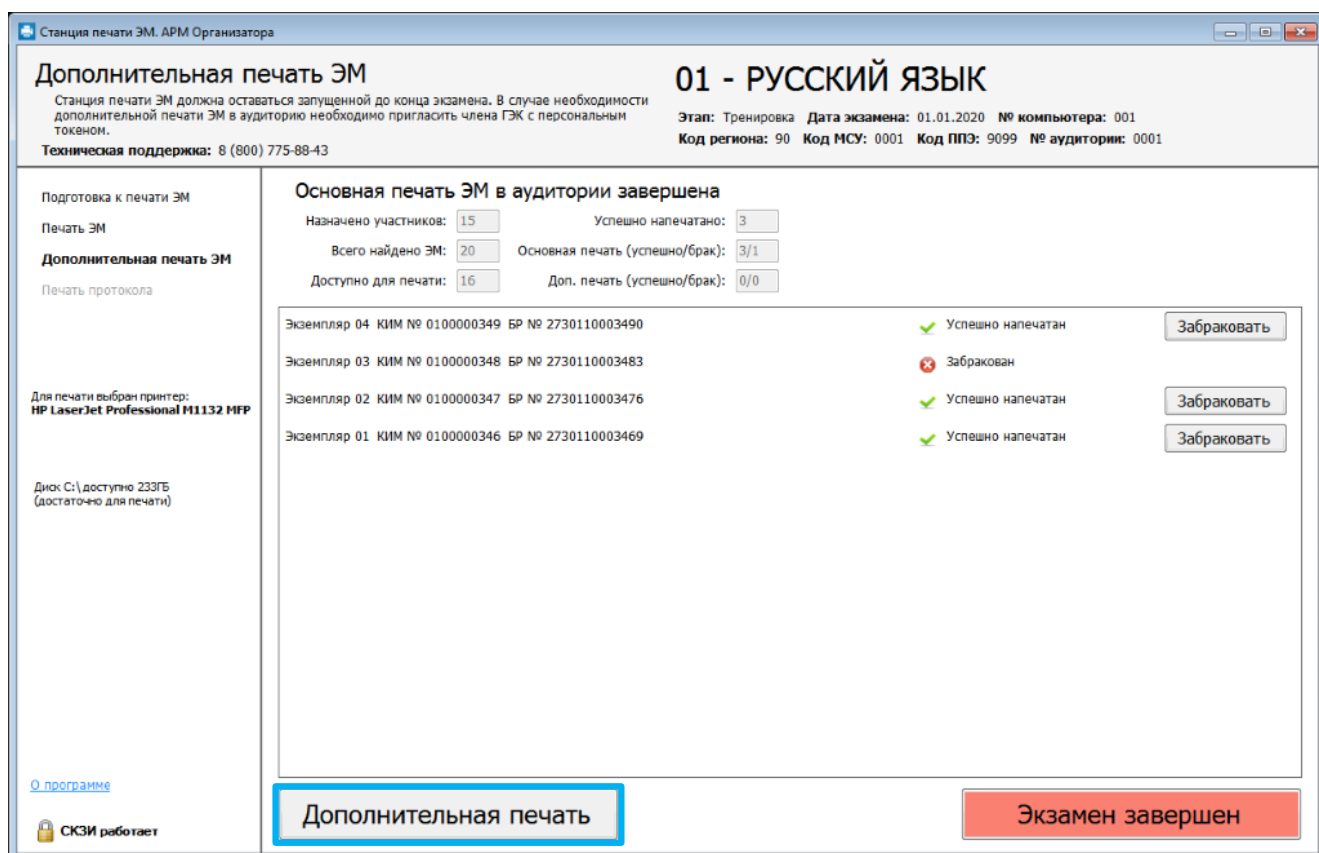


Рис. 9.1. Дополнительная печать ЭМ

На странице «Дополнительная печать ЭМ» отображается статистика выполнения печати, а также перечень напечатанных экземпляров ЭМ с указанием номера КИМ и бланка регистрации.

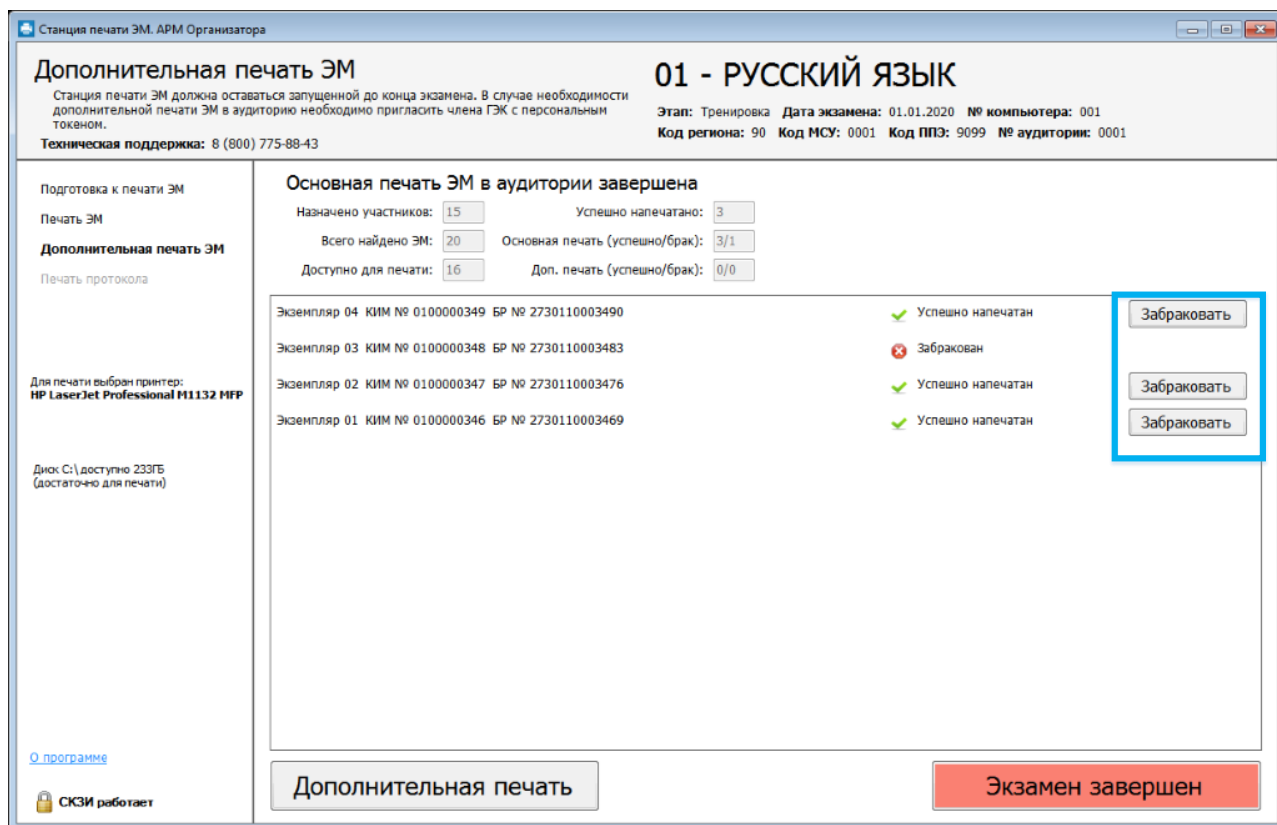
Основными причинами дополнительной печати ЭМ являются:

- обнаружение брака комплекта, в том числе участником экзамена;
- порча ЭМ участником;
- опоздание участника;
- отсутствие участника в «рассадке».

Для выполнения дополнительной печати необходимо пригласить члена ГЭК.

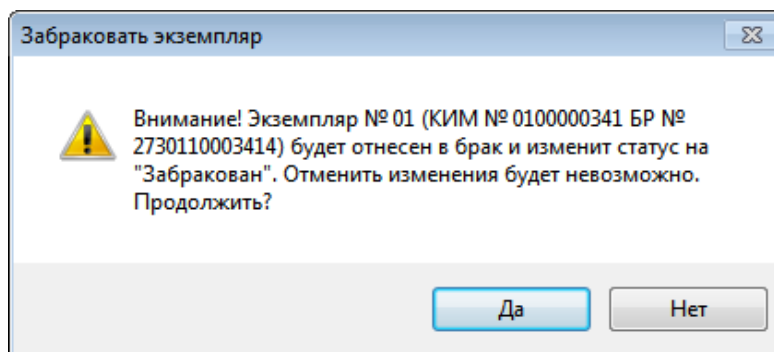
1. В случае выявления *брака комплекта или порчи ЭМ участником*:

- 1.1. Отметьте успешно напечатанный экземпляр ЭМ как бракованный, нажав кнопку «Забраковать» в соответствующей строке со списком напечатанных ЭМ.



**Рис. 9.2. Просмотр использованных ЭМ**

1.2. В открывшемся сообщении внимательно прочитайте реквизиты экземпляра ЭМ, который будет отнесен к браку, т.к. изменить статус забракованного экземпляра будет невозможно.

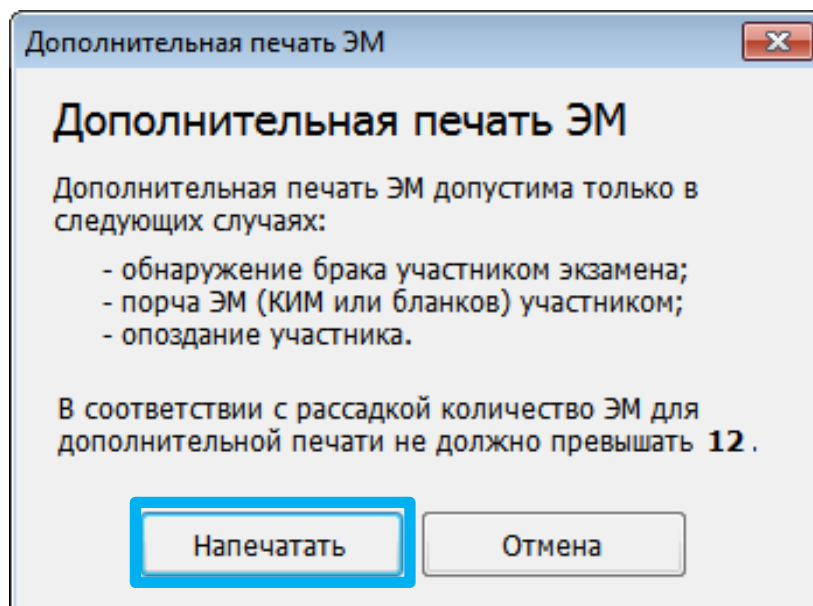


**Рис. 9.3. Окно предупреждения об изменении статуса экземпляра на «Забракован»**

1.3. Нажмите кнопку «Да» для подтверждения.

В результате выбранный Вами экземпляр изменит статус на  **Забракован**.

1.4. Нажмите кнопку «Дополнительная печать», после этого появится окно с указанием штатных ситуаций, в которых допустима дополнительная печать.

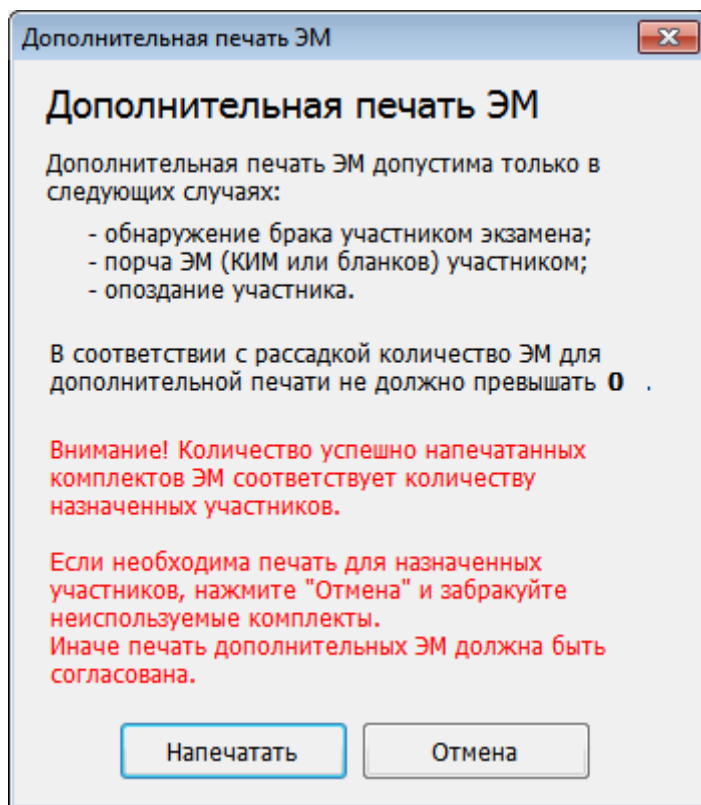


**Рис. 9.4. Окно перехода к дополнительной печати.**

- 1.5. Нажмите кнопку «**Напечатать**» для перехода на страницу «**Подготовка к печати ЭМ**».
2. В случае выявления *опоздания участника*:
  - 2.1. Нажмите кнопку «**Дополнительная печать**» и кнопку «**Напечатать**» в окне **Дополнительная печать ЭМ** для перехода на страницу «**Подготовка к печати ЭМ**». Дальнейшие действия аналогичны описанным ранее (см. разделы «[7 Подготовка к печати ЭМ](#)» и «[8.1 Запуск и подтверждение печати](#)»).

## **9.1 Дополнительная печать сверх рассадки**

В случае необходимости печати экземпляров с ЭМ свыше количества участников, распределенных в аудиторию, при попытке перехода к дополнительной печати появится соответствующее предупреждение.



**Рис. 9.5. Окно перехода к дополнительной печати. Предупреждение о превышении количества печатаемых материалов данным рассадкой.**

1. Нажмите «**Напечатать**» для перехода к дополнительной печати сверх количества распределенных участников в аудиторию.

**Важно!** Печать сверх количества распределенных в аудиторию участников доступна только в случае выполнения успешной печати комплектов для всех распределенных в аудиторию участников



## 10 Завершение экзамена и печать протокола

После завершения экзамена в аудитории необходимо завершить экзамен на станции, напечатать протокол печати ЭМ и сохранить электронный журнал работы станции.

1. После того как экзамен в аудитории будет завершен и ее покинут все участники ЕГЭ, пригласите технического специалиста.

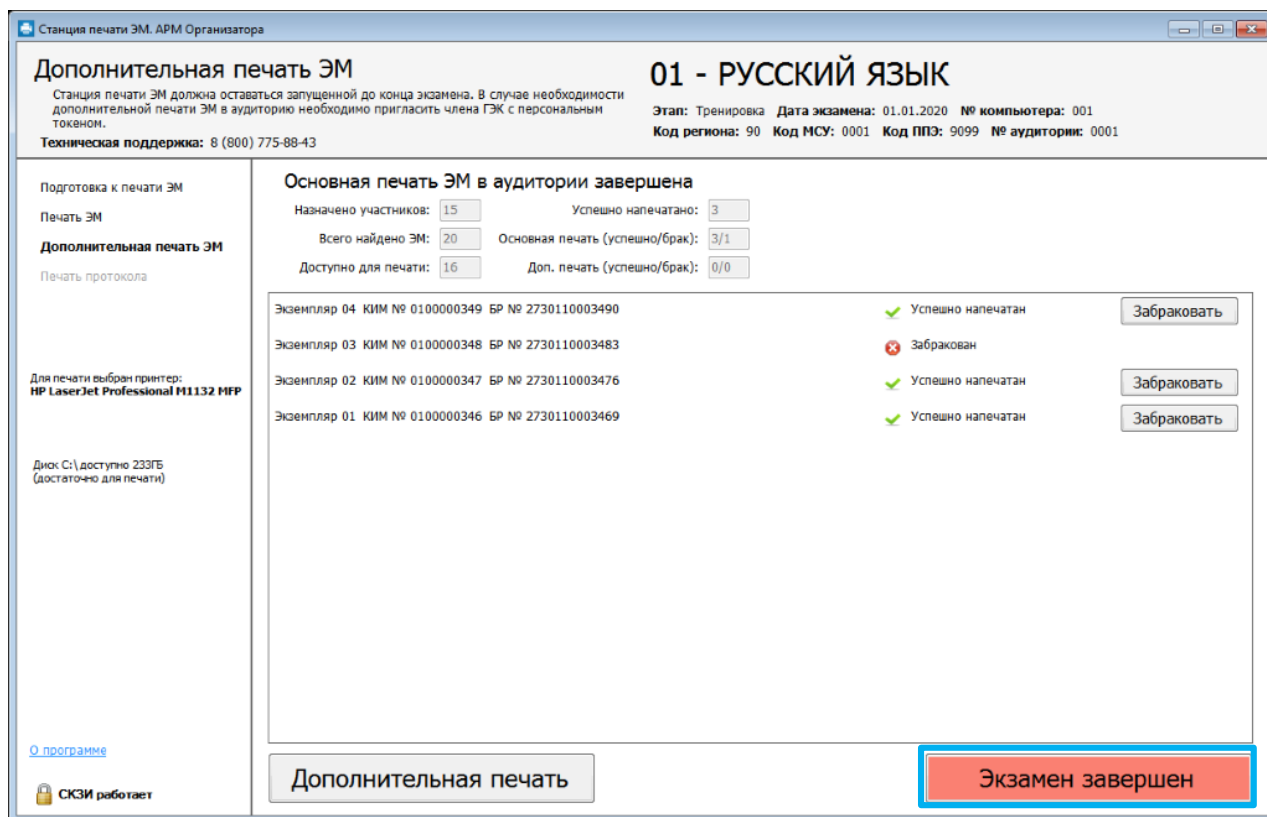


Рис. 10.1. Страница «Дополнительная печать ЭМ».

2. Нажмите кнопку «Экзамен завершен» для перехода на следующую страницу и введите пароль технического специалиста для подтверждения завершения экзамена.

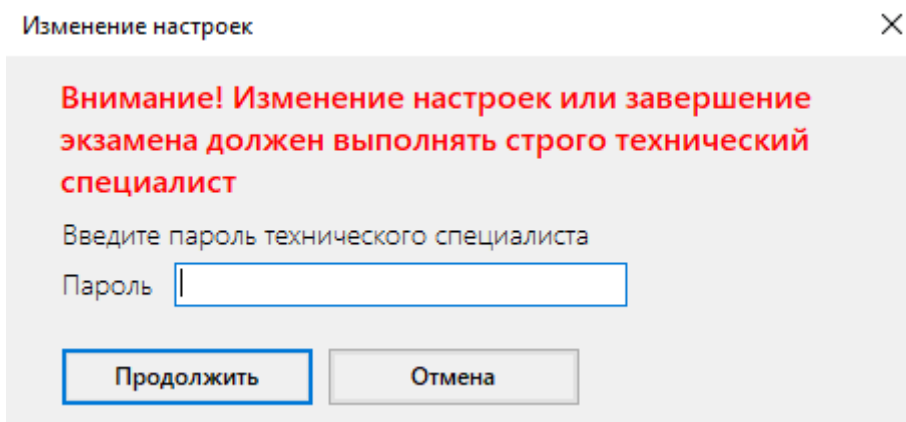
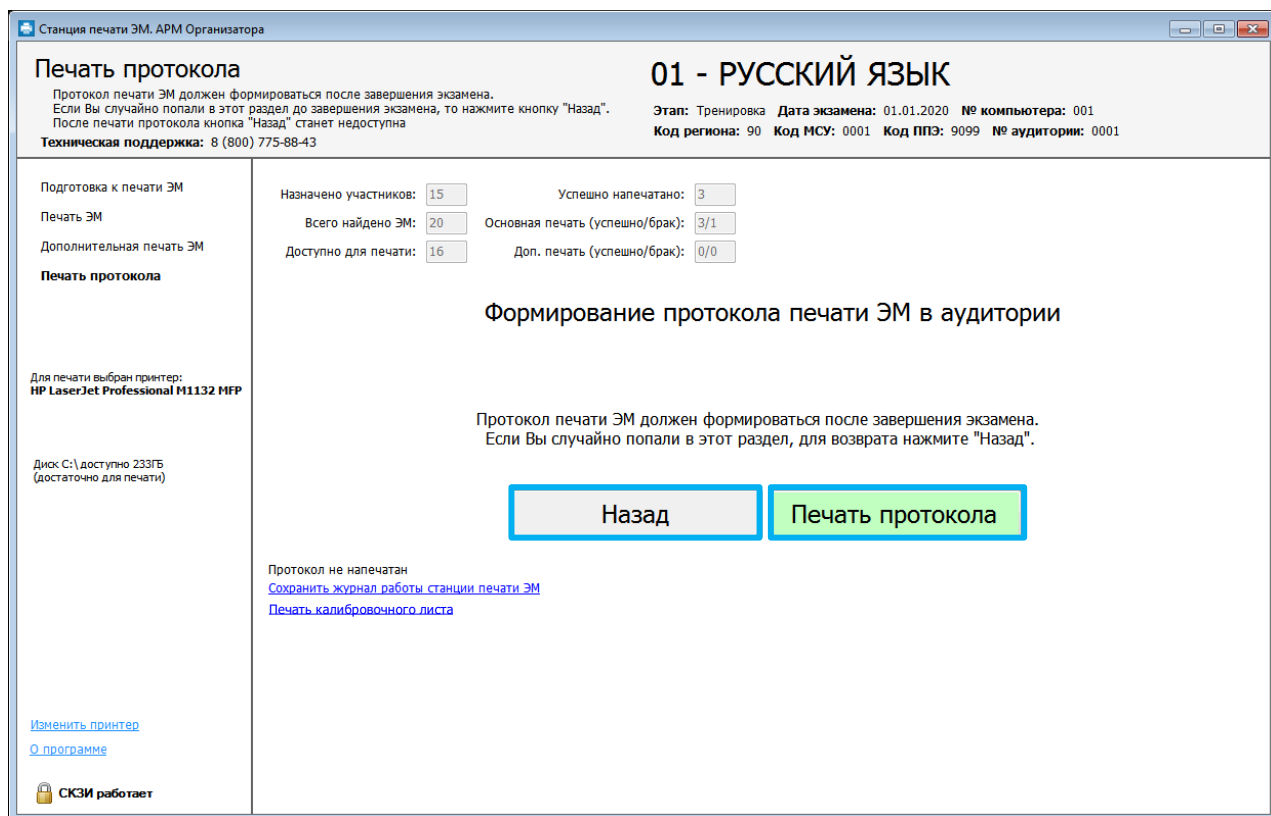


Рис. 10.2. Ввод пароля технического специалиста.

В результате откроется следующая страница «Печать протокола».



**Рис. 10.3. Страница «Печать протокола»**

При необходимости (если переход на данную страницу совершен ошибочно) можно вернуться на предыдущую страницу для выполнения дополнительной печати ЭМ. Для этого нажмите кнопку «Назад».

3. Нажмите кнопку «Печать протокола».

В результате откроется окно для ввода сведений о результатах печати и использования ЭМ.

Результат печати и использования ЭМ

Перед печатью протокола необходимо указать результат печати и использования ЭМ:

**Всего напечатано ЭМ (отправлено на печать):**

Количество ЭМ, использованных участниками:

**Количество бракованных ЭМ\*, из них:**

1. Напечатано с техническим браком:

2. Испорчено участниками:

3. Другие причины брака:

4. Не напечатано (неисправность оборудования):

Рис. 10.4. Результат печати и использования ЭМ

4. Укажите во всех ячейках количество соответствующих ЭМ и нажмите кнопку «Продолжить».

В результате будут сформированы и отправлены на принтер:

- ✓ **Протокол печати ЭМ в аудитории**, введенные сведения о количестве ЭМ будут отражены в сформированном протоколе.
- ✓ **Калибровочный лист (тестовая страница проверки границ печати)**.

**Важно!** Значение «Количество ЭМ, использованных участниками» по умолчанию заполняется количеством ЭМ, для которых была подтверждена успешная печать.

**Важно!** По умолчанию все ЭМ, успешно напечатанные в ходе дополнительной печати, будут также включены в число ЭМ, использованных участниками.

Таким образом, все ЭМ, напечатанные дополнительно по причине порчи участником или обнаружения в них брака, необходимо вручную указать в числе бракованных ЭМ с соответствующей причиной («Испорчено участниками» или «Напечатано с техническим браком»).

В случае если вы указали ошибочное количество ЭМ в каких-либо пунктах протокола, протокол печати ЭМ в аудитории следует напечатать повторно, указав верные значения. Для этого снова нажмите кнопку «Печать протокола».

**Важно!** При проведении письменных экзаменов одновременно с протоколом печатается калибровочный лист, который необходимо передать вместе с остальными материалами в Штаб ППЭ для выполнения калибровки (автоматической настройки) сканера перед сканированием ЭМ из данной аудитории.

В случае необходимости Вы можете напечатать калибровочный лист отдельно по ссылке [«Печать калибровочного листа»](#) на странице **«Печать протокола»**.

При проведении устной части экзамена по иностранному языку сканирование бланков регистрации выполняется с использованием эталонного калибровочного листа, калибровочный лист одновременно с протоколом печати **не печатается**.

(регион) (код МСУ) (код ППЭ) (номер аудитории) (предмет) (дата экзамена: число месяц год)  
 9 0 0 0 1 9 0 9 9 0 3 0 1 1 4 К и т 0 1 0 4 1 9



**Протокол печати полных комплектов ЭМ в аудитории ППЭ** ППЭ - **23**  
(код формы)

№ компьютера (станции печати ЭМ) 0 0 4

1. Загрузка ключа доступа к ЭМ 1 3 час. 1 0 мин.
2. Количество участников, распределенных в аудиторию 1 4 ШТ.
3. Основная печать\* с 1 2 час. 4 8 мин. по 1 3 час. 0 6 мин.
4. Дополнительная печать\* с 1 3 час. 1 3 мин. по 1 3 час. 1 3 мин.
5. Напечатано (отправлено на печать) комплектов, всего 2 2 ШТ.

из них

- 5.1. Использовано участниками: 1 1 ШТ.  
 в т.ч. свыше количества распределенных участников 0 0 ШТ.
- 5.2. Напечатано с техническим браком: 0 3 ШТ.
- 5.3. Испорчено участниками: 0 2 ШТ.
- 5.4. Другие причины брака: 0 1 ШТ.
- 5.5. Не напечатано (неисправность оборудования): 0 5 ШТ.

6. При печати использовались принтеры:

Кюсера

7. Номера распечатанных (отправленных на печать) КИМ:

№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*
0100000361(-)	12:48:11	0100000362	12:48:32	0100000363	12:49:03	0100000364	12:49:47
0100000365(-)	12:50:12	0100000386	12:50:36	0100000387	12:51:22	0100000388(-)	12:51:40
0100000389(-)	12:52:21	0100000390(-)	12:52:41	0100000391	12:53:13	0100000392(-)	12:53:38
0100000393	12:54:00	0100000394	12:54:24	0100000395	13:05:11	0100000396	13:06:19
0100000397(-)	13:08:07	0100000398(-)	13:08:47	0100000400(-)	13:10:14	0100000376(-)	13:11:51
0100000377	13:13:06	0100000399(-)	13:09:01				

(-) - экземпляры, отмеченные как брак

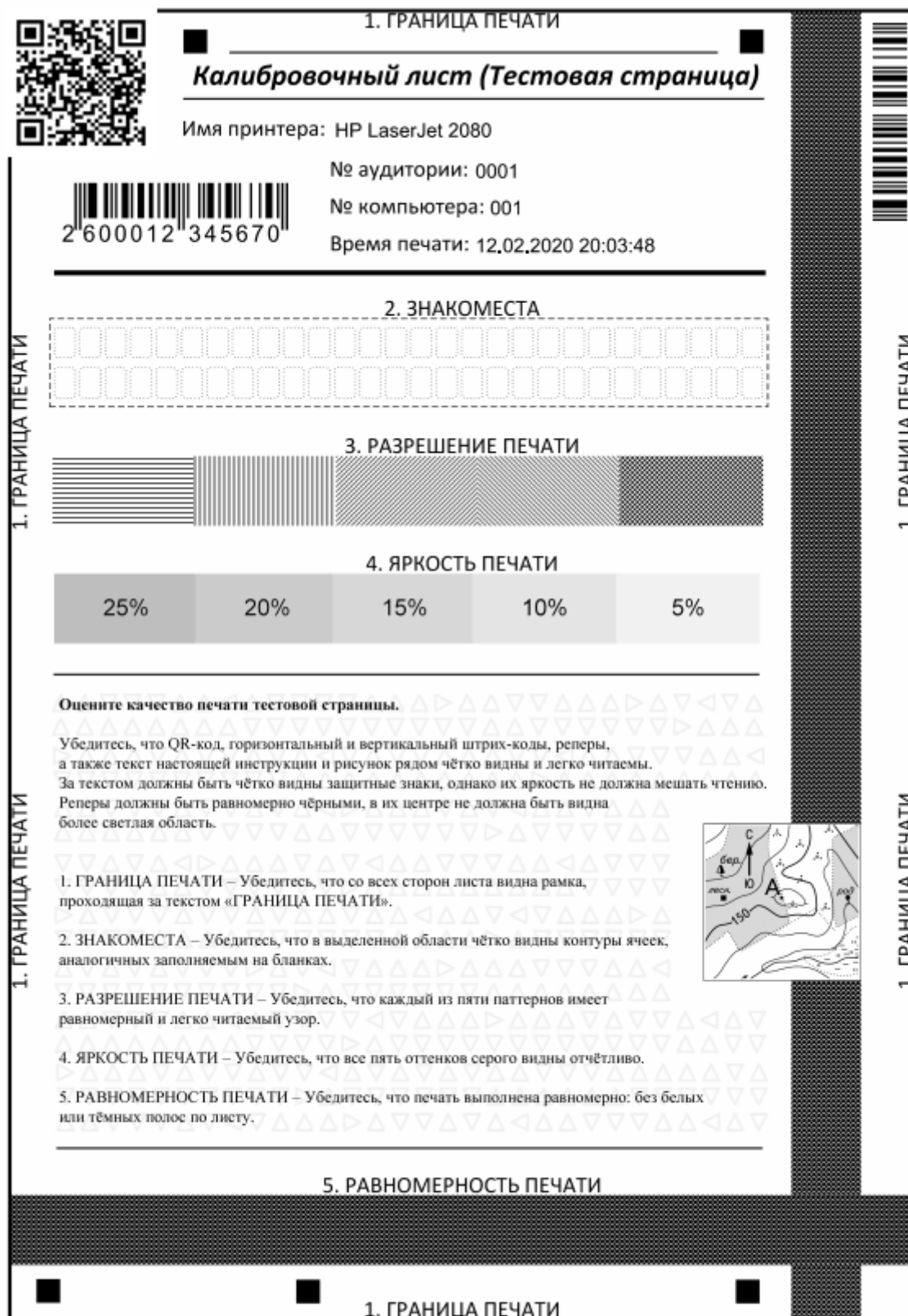
Организаторы в аудитории:

_____ /	_____ /
<small>(подпись)</small>	<small>(ФИО)</small>
_____ /	_____ /
<small>(подпись)</small>	<small>(ФИО)</small>
Технический специалист ППЭ: _____ /	_____ /
<small>(подпись)</small>	<small>(ФИО)</small>
Руководитель ППЭ: _____ /	_____ /
<small>(подпись)</small>	<small>(ФИО)</small>
Член ГЭК: _____ /	_____ /
<small>(подпись)</small>	<small>(ФИО)</small>

\* - время печати определяется по времени отправки расшифрованного комплекта на печать

Протокол сформирован: 21.02.2019 в 13.19

**Рис. 10.5. Пример формы ППЭ-23. Протокол печати ЭМ в ППЭ.**



**Рис. 10.6. Пример калибровочного листа (тестовой страницы).**

В случае необходимости повторной печати калибровочного листа (без протокола) используйте ссылку [«Печать калибровочного листа»](#).

После печати протокола кнопка «Назад» станет недоступна.

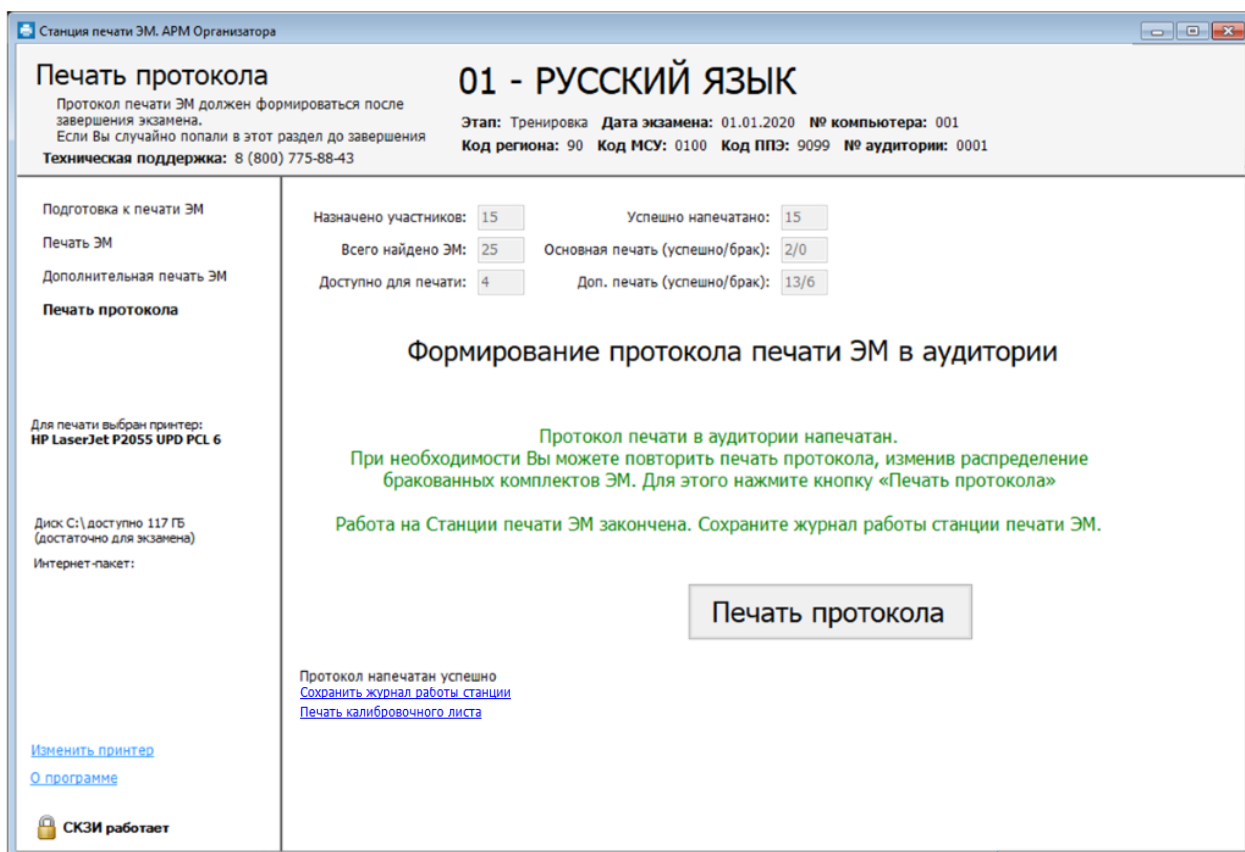


Рис. 10.7. Страница «Печать протокола» после печати протокола.

После печати протокола необходимо сохранить файл журнала работы станции на флеш-накопитель:

1. Нажмите на ссылку «[Сохранить журнал работы станции](#)».

В результате откроется окно «**Выбор диска**» для сохранения журнала.

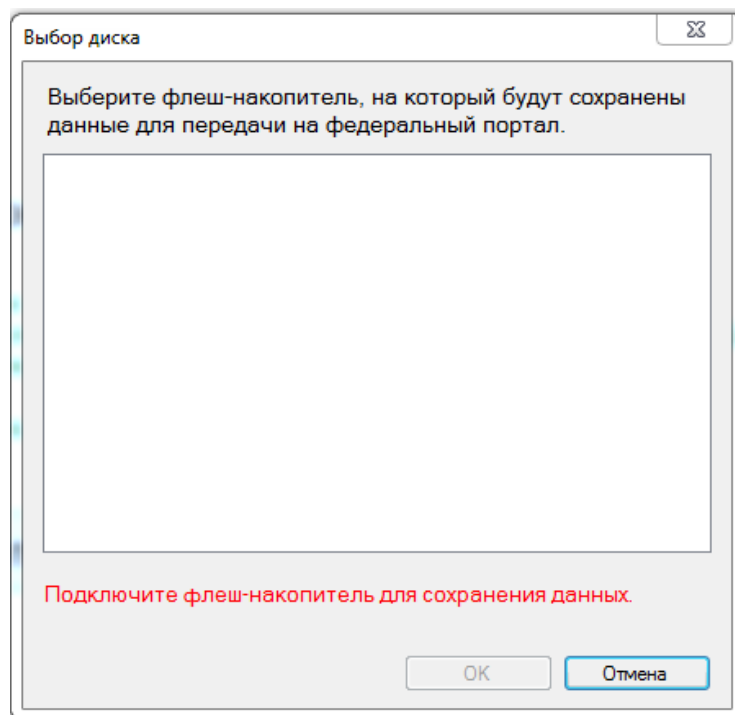


Рис. 10.8. Диалоговое окно выбора флеш-накопителя.

2. Подключите флеш-накопитель к станции и в диалоговом окне выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен журнал, и нажмите «ОК».

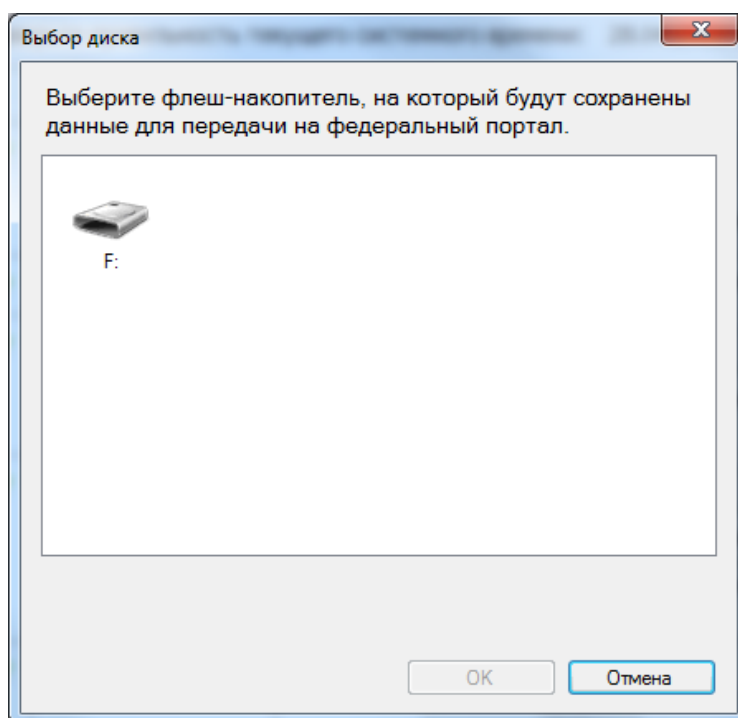


Рис. 10.9. Диалоговое окно выбора флеш-накопителя.

В результате на выбранный флеш-накопитель в папку **PPE\_Export\_EGE\PP\_ПППП\_ГГГГММДД** будет сохранен электронный журнал работы станции, имя журнала имеет вид:

**END\_PRINT\_EGE\_PP\_ПППП\_ГГГГММДД\_ЭЭ-Предмет\_АААА\_NNN.dat**

где PP – код региона



ПППП – код ППЭ

ГГГГММДД – дата предмета

ЭЭ-Предмет – код и наименование предмета

АААА – номер аудитории

NNN – номер компьютера, на который установлена станция.

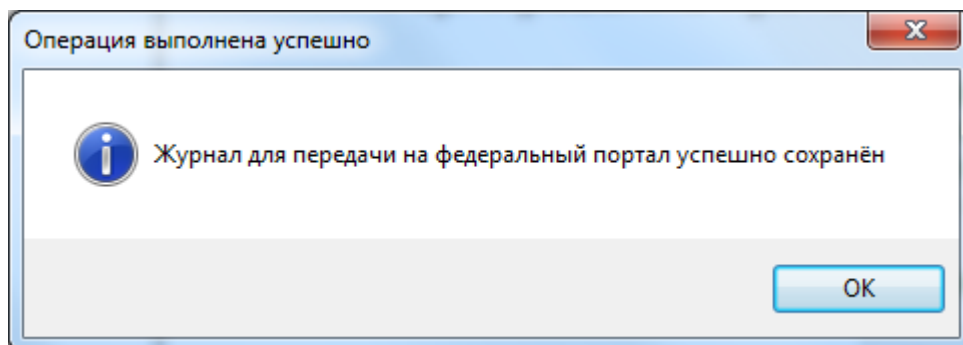


Рис. 10.10. Сообщение о результатах сохранения.

## 10.1 Экзамен на станции не проводился, резервная станция

В случае, если экзамен на станции не проводился (печать ЭМ не выполнялась, резервная станция), выполните следующие действия:

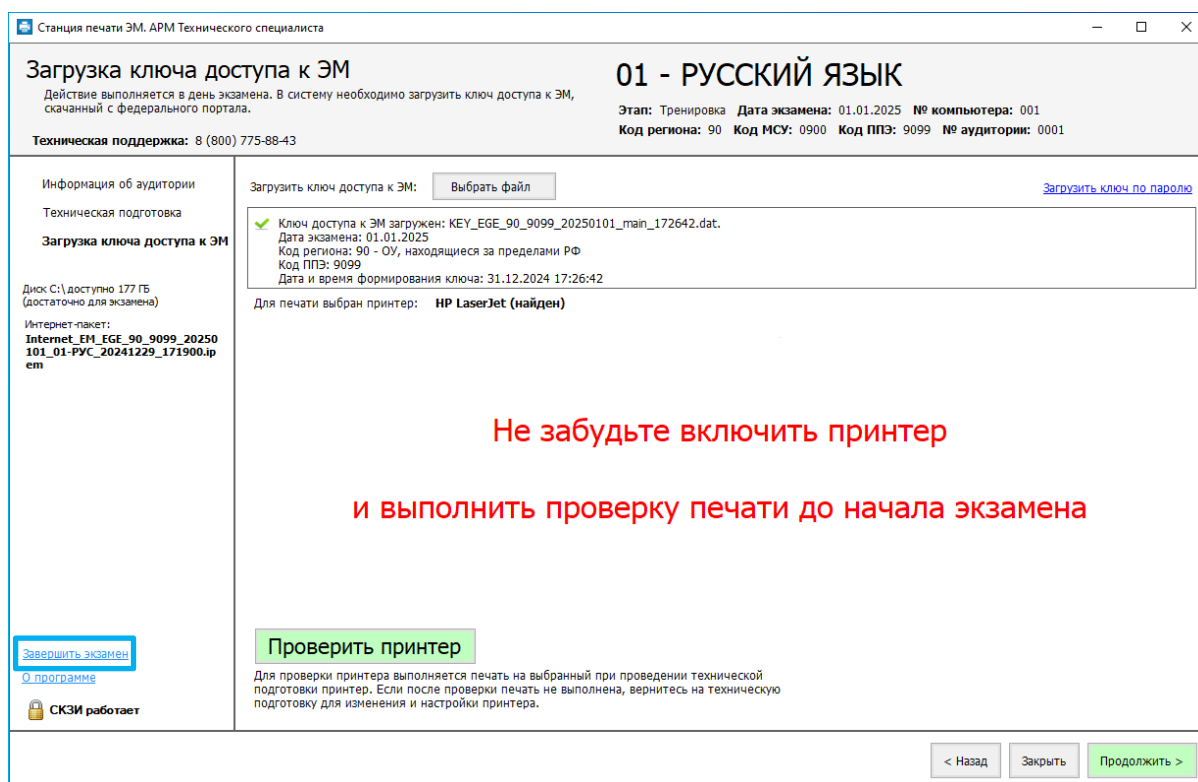
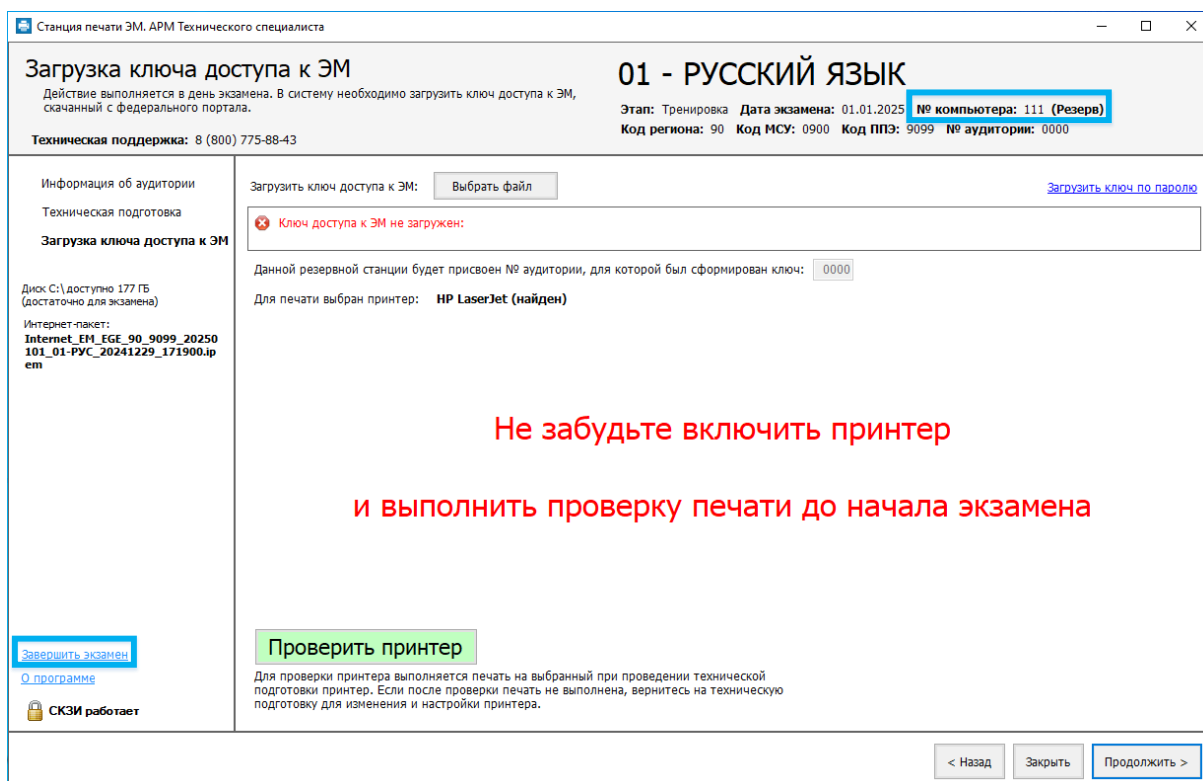


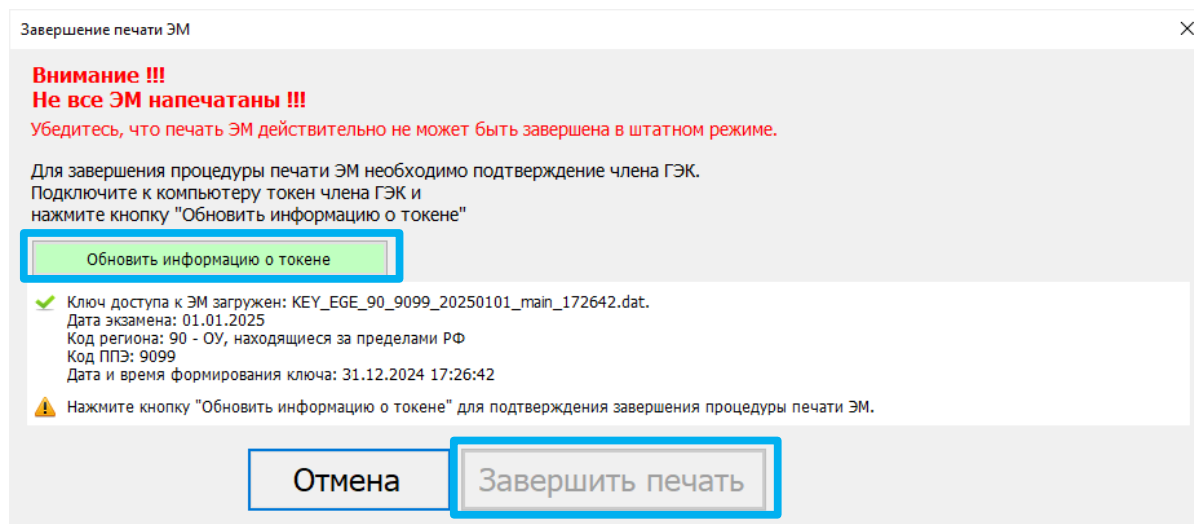
Рис. 10.11. Завершение печати на странице «Загрузка ключа доступа ЭМ» (экзамен не проводился)



**Рис. 10.12. Завершение экзамена на странице «Загрузка ключа доступа ЭМ» (резервная станция)**

1. Нажмите ссылку «[Завершить печать](#)».

В результате откроется окно завершения печати:



**Рис. 10.13. Окно завершения печати**

2. Попросите члена ГЭК подключить токен к компьютеру.
  3. После того как токен будет опознан операционной системой (красный светодиод на токене горит, не мигая), нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».
- В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токenu.

4. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку «ОК».

Результат проверки токена.

- Указан значок **зеленого** цвета :

Информация с токена члена ГЭК успешно считана и проверена.

- Указан значок **желтого** цвета :

Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции.

- Указан значок **красного** цвета :

*Ошибка чтения токена члена ГЭК.*

В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт и опознан операционной системой: на токене должен гореть, не мигая, красный светодиод.

Подключите токен через USB-порт, который использовался для проверки токена на странице «**Техническая подготовка**» на этапе контроля технической готовности, и снова нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».

*Ошибка доступа к токену члена ГЭК.*

В этом случае попросите члена ГЭК подключить к компьютеру токен, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**» снова и попросите члена ГЭК заново ввести пароль доступа к токену члена ГЭК.

5. Нажмите кнопку «**Завершить печать**».

В результате откроется страница «**Печать протокола**».

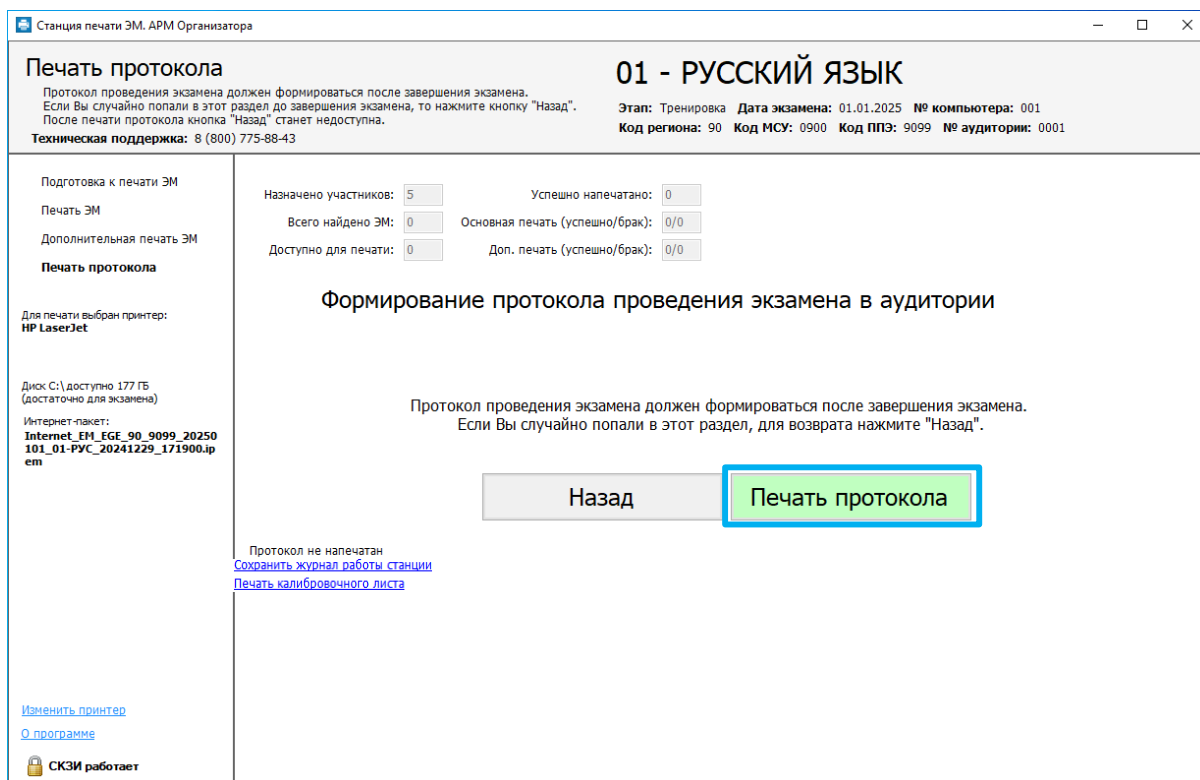


Рис. 10.14. Страница «Печать протокола»

6. Нажмите кнопку «Печать протокола».
7. В открывшемся окне укажите причину, по которой не выполнялась печать и нажмите кнопку «Продолжить»

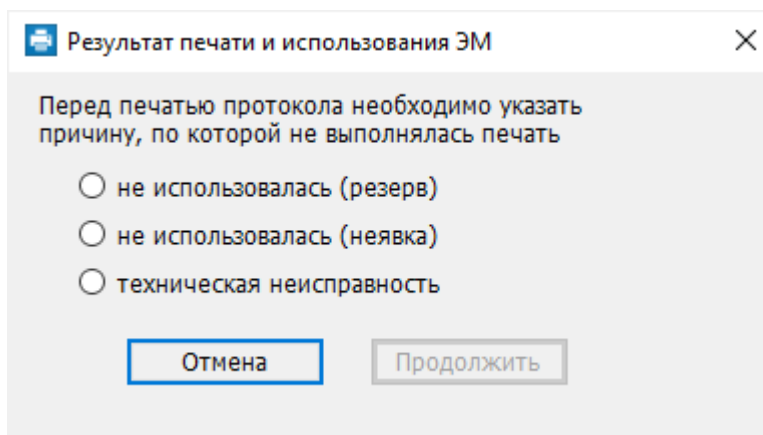


Рис. 10.15. Окно выбора причины, по которой не выполнялась печать

В результате будет сформирован и отправлен на принтер «Протокол использования станции печати ЭМ в аудитории ППЭ», указанная причина будет отражена в сформированном протоколе.

**Важно!** В случае, если печать ЭМ на станции не производилась, калибровочный лист одновременно с протоколом не печатается.

(регион)		(код МСУ)			(код ППЭ)			(номер аудитории)				(предмет)				(дата экзамена: число месяц год)						
9	0	9	0	0	9	0	9	0	0	0	1	0	1	Р	у	с	0	1	0	1	2	5



**Протокол использования станции печати ЭМ  
в аудитории ППЭ**

ППЭ - 

23-01
-------

  
(код формы)

Мы, нижеподписавшиеся, член ГЭК, руководитель ППЭ, организаторы в аудитории и технический специалист удостоверяем, что на станции печати ЭМ в аудитории ППЭ

№ компьютера 

0	0	1
---	---	---

по предмету:

Русский язык

0	1	0	1	2	5
---	---	---	---	---	---

  
(наименование предмета) (дата экзамена: число месяц год)

печать экзаменационных материалов **не выполнялась** по следующей причине

- резервная станция
- неявка участников экзамена
- техническая неисправность

Организаторы в аудитории:

_____ / _____ /
<small>(подпись) (ФИО)</small>
_____ / _____ /
<small>(подпись) (ФИО)</small>
Технический специалист ППЭ: _____ / _____ /
<small>(подпись) (ФИО)</small>
Руководитель ППЭ: _____ / _____ /
<small>(подпись) (ФИО)</small>
Член ГЭК: _____ / _____ /
<small>(подпись) (ФИО)</small>

Протокол сформирован: 01.01.2025 в 14.02

**Рис. 10.16. Пример формы ППЭ-23-01. Протокол использования станции печати ЭМ в аудитории ППЭ.**

8. Сохраните электронный журнал работы станции на флеш-накопитель, полностью аналогично стандартной процедуре.

## **11 Завершение работы**

Для завершения работы станции нажмите на крестик в верхней правой части экрана и подтвердите завершение работы приложения.

## **12 Приложение. Подготовка и проведение письменного экзамена по иностранным языкам (доставка ЭМ по сети «Интернет»)**

Для проведения письменного экзамена по иностранному языку с применением технологии доставки ЭМ по сети «Интернет» задания для аудирования включаются в интернет-пакет, загружаемый на станции авторизации в ППЭ.

Для проведения экзамена на компьютере, используемом для печати ЭМ, должно быть обеспечено наличие средств воспроизведения аудиозаписей - звуковая карта и внешние аудиокolonки.

Далее описываются основные изменения в части подготовки и проведения письменного экзамена по иностранным языкам с применением технологии доставки ЭМ по сети «Интернет».

### **12.1 Рекомендуемые настройки операционной системы для работы с аудиооборудованием**

Перед началом настройки аудиооборудования на станции необходимо:

- ✓ Убедиться в работоспособности устройств воспроизведения штатными средствами операционной системы.
- ✓ Отключить все неиспользуемые устройства.
- ✓ Установить устройством по умолчанию устройство воспроизведения, которое планируется использовать при проведении экзамена.

## 12.2 Техническая подготовка и контроль технической готовности.

### Настройка аудиооборудования

На этапе проведения технической подготовки необходимо выполнить настройку и проверку работоспособности устройств аудиовоспроизведения.

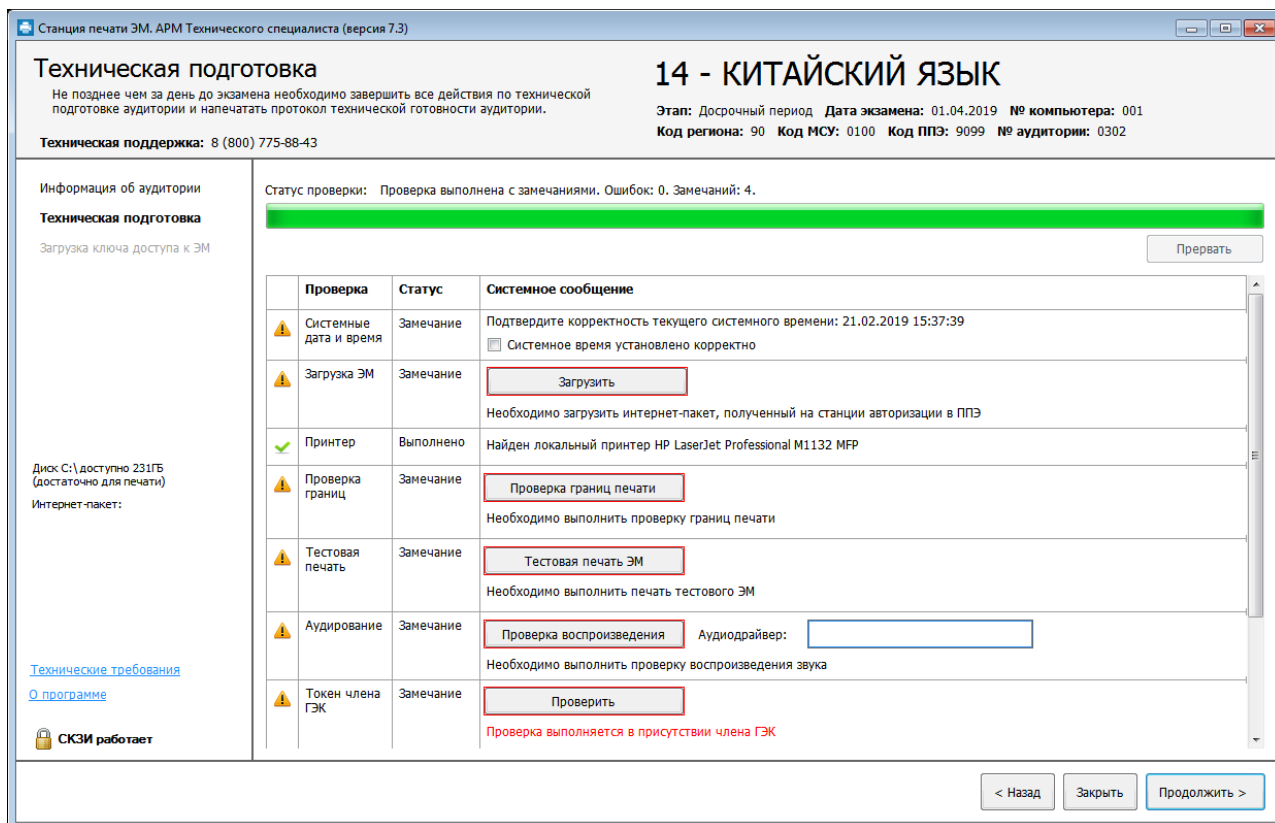
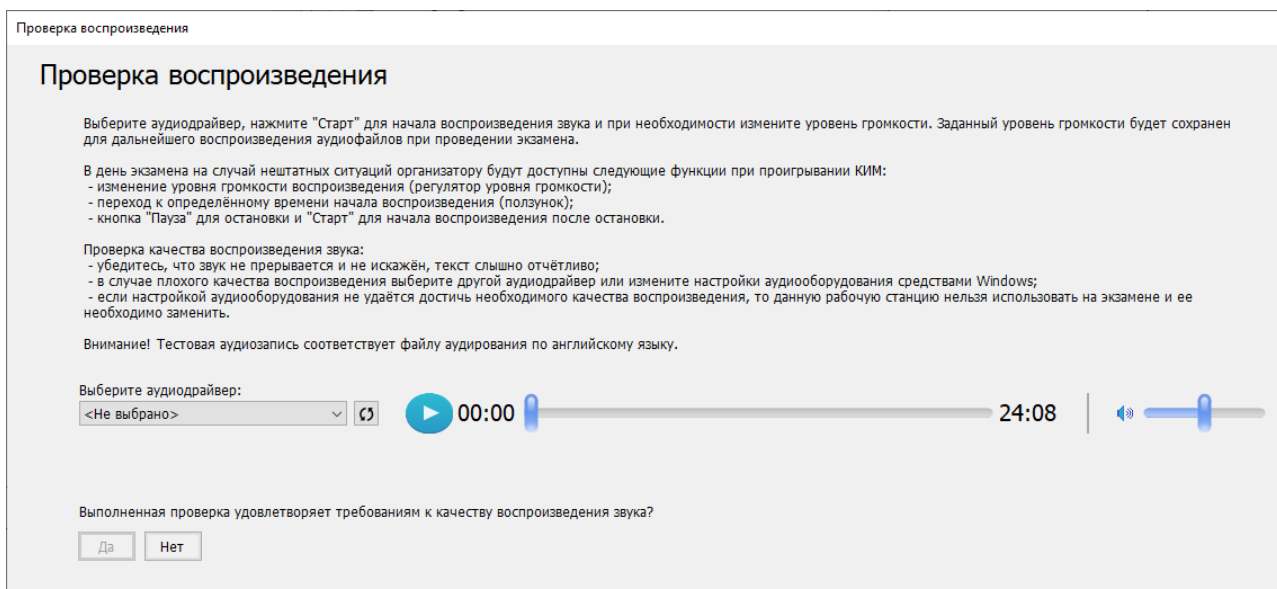



Рис. 12.1. Техническая подготовка, письменный экзамен по иностранному языку, доставка ЭМ по Интернет.

1. Нажмите кнопку «Проверка воспроизведения».  
В результате откроется страница «Проверка воспроизведения».





**Рис. 12.2. Страница проверки воспроизведения.**

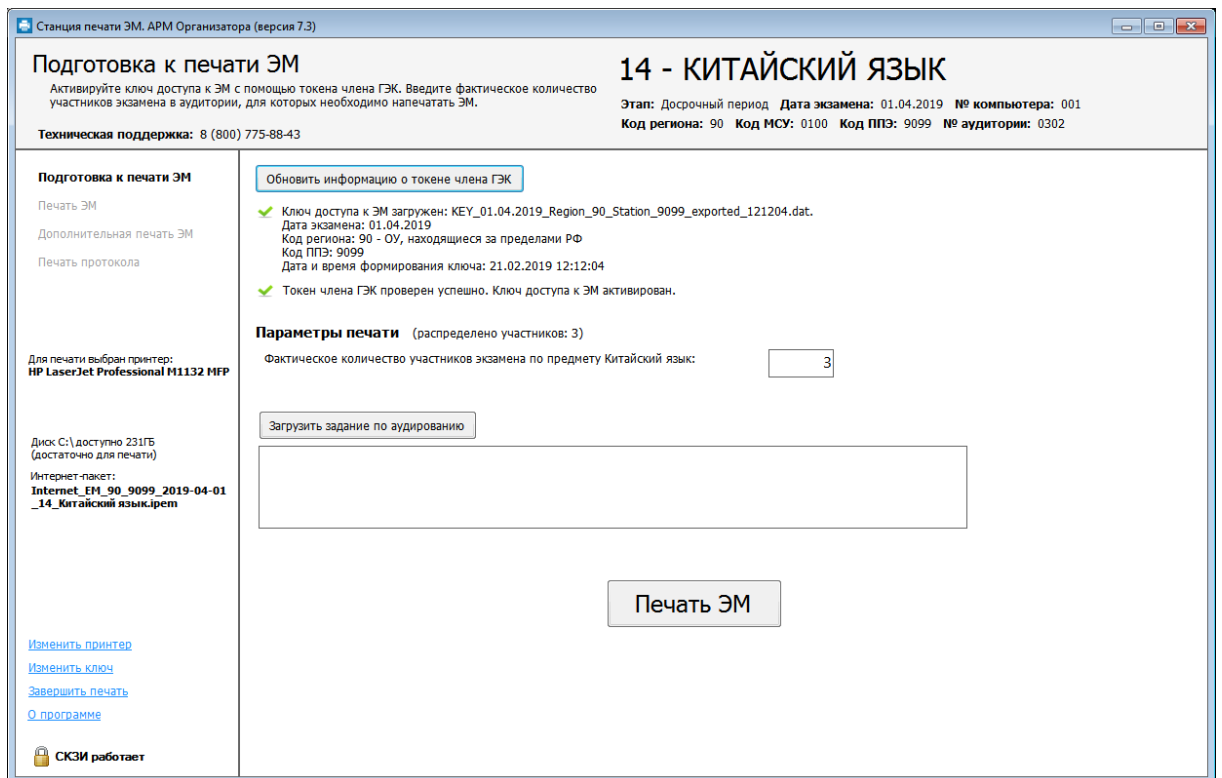
2. В выпадающем списке «**Выберите аудиодрайвер**» выберите оборудование для воспроизведения звука.
3. Нажмите кнопку  для прослушивания тестового задания по аудированию. В результате начнется воспроизведение аудиозаписи.
4. При необходимости отрегулируйте громкость воспроизведения, используя ползунок на форме. Установленный уровень громкости будет сохранен для дальнейшего воспроизведения аудиофайлов при проведении экзамена.
5. Если качество и громкость воспроизведения удовлетворительны, нажмите «**Да**» для прохождения проверки.

На этом настройка использования средств аудиовоспроизведения завершена, информация о выбранном устройстве будет включена в протокол технической готовности ППЭ-01-01.

### **12.3 Подготовка к печати ЭМ. Загрузка задания по аудированию**

До начала печати комплектов ЭМ необходимо выполнить загрузку и расшифровку задания по аудированию.

**Важно!** Кнопка «**Загрузить задание по аудированию**» доступна после успешной активации токена члена ГЭК.



**Рис. 12.3. Загрузка задания по аудированию.**

1. Используйте кнопку «Загрузить задание по аудированию» после указания фактического количества участников для печати, до перехода на страницу печати ЭМ. В результате будет расшифровано и загружено задание по аудированию.

## 12.4 Прослушивание задания по аудированию

По окончании печати всех необходимых комплектов ЭМ и после начала экзамена в аудитории необходимо приступить к воспроизведению задания по аудированию.

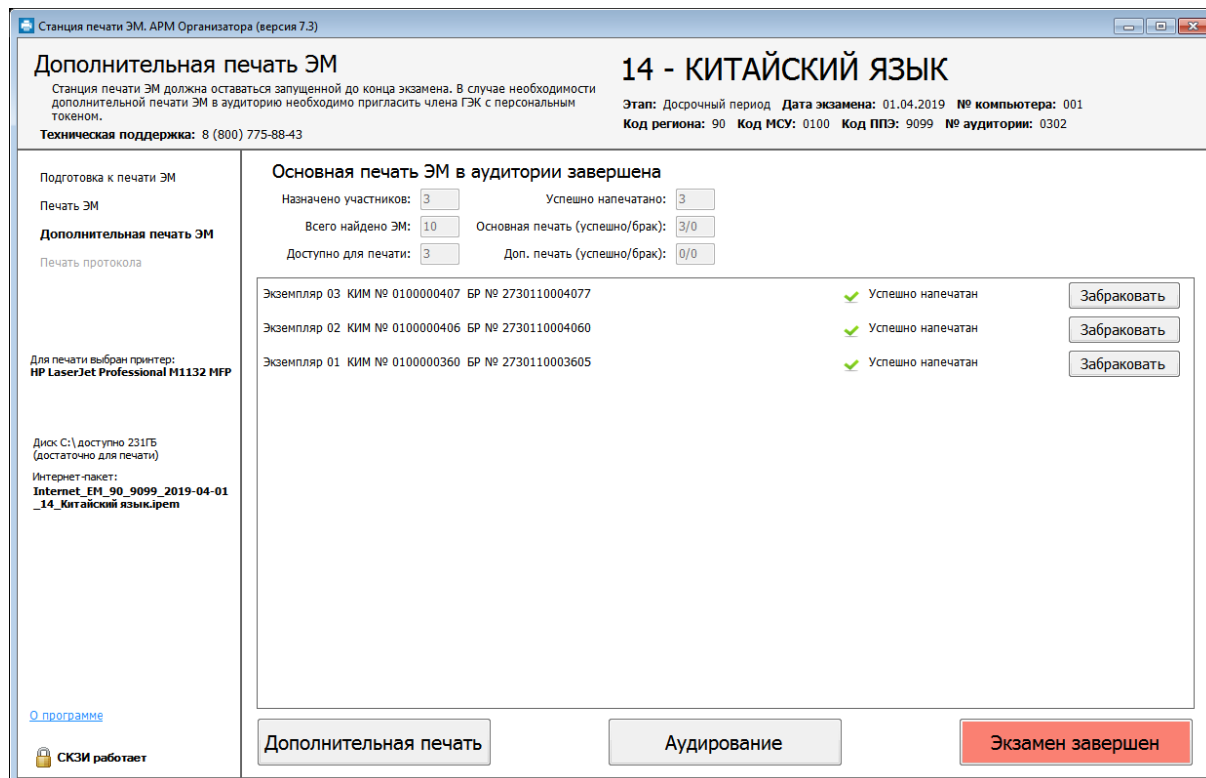


Рис. 12.4. Дополнительная печать. Переход к аудированию.

1. Нажмите кнопку «Аудирование» для перехода на страницу аудирования.

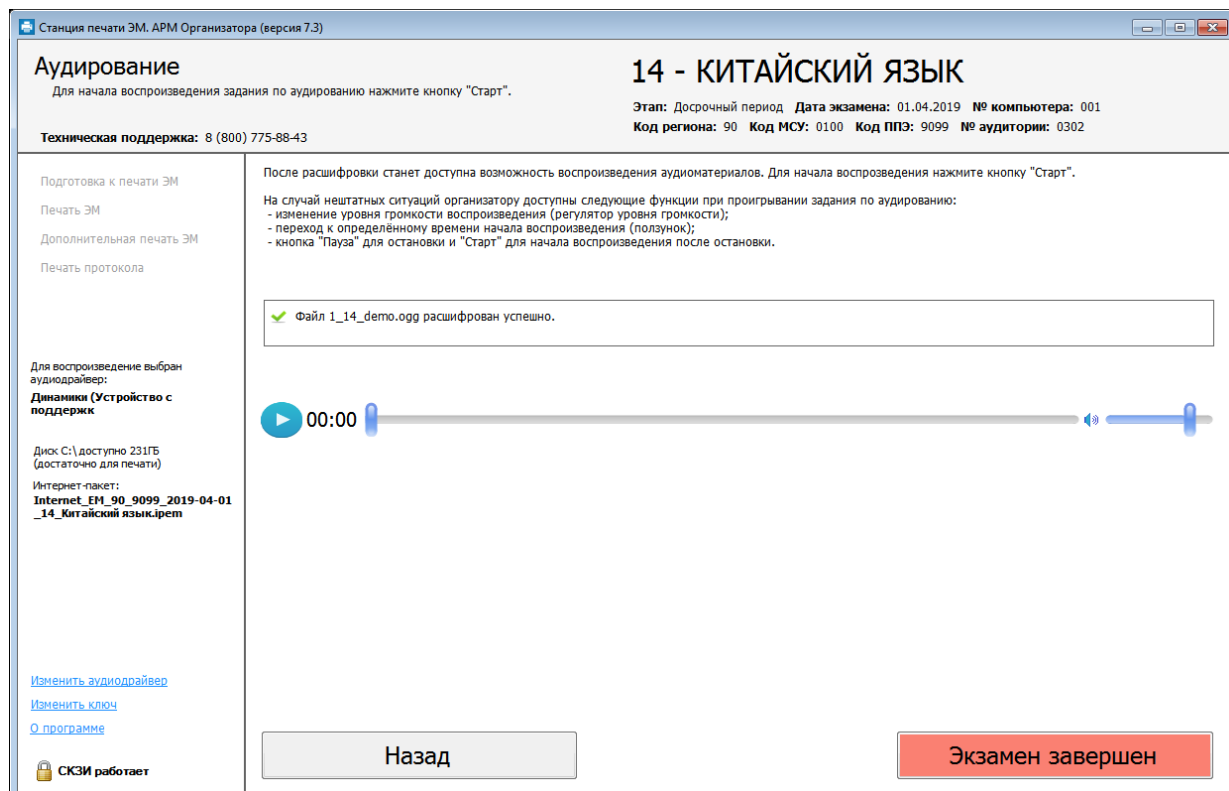



Рис. 12.5. Страница «Аудирование».

2. Нажмите кнопку  для начала воспроизведения задания по аудированию. Не прерывайте воспроизведение до окончания записи.

## 12.5 Нештатные ситуации при проведении письменного экзамена по иностранным языкам (доставка ЭМ по Интернет)

### 12.5.1 Файл для воспроизведения отсутствует

В случае, если после перехода на страницу «Аудирование» файл для воспроизведения отсутствует, то необходимо вернуться на страницу «Подготовка к печати ЭМ», загрузить и расшифровать задание по аудированию повторно:

- Пригласите члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ и перехода к странице аудирования без печати ЭМ.

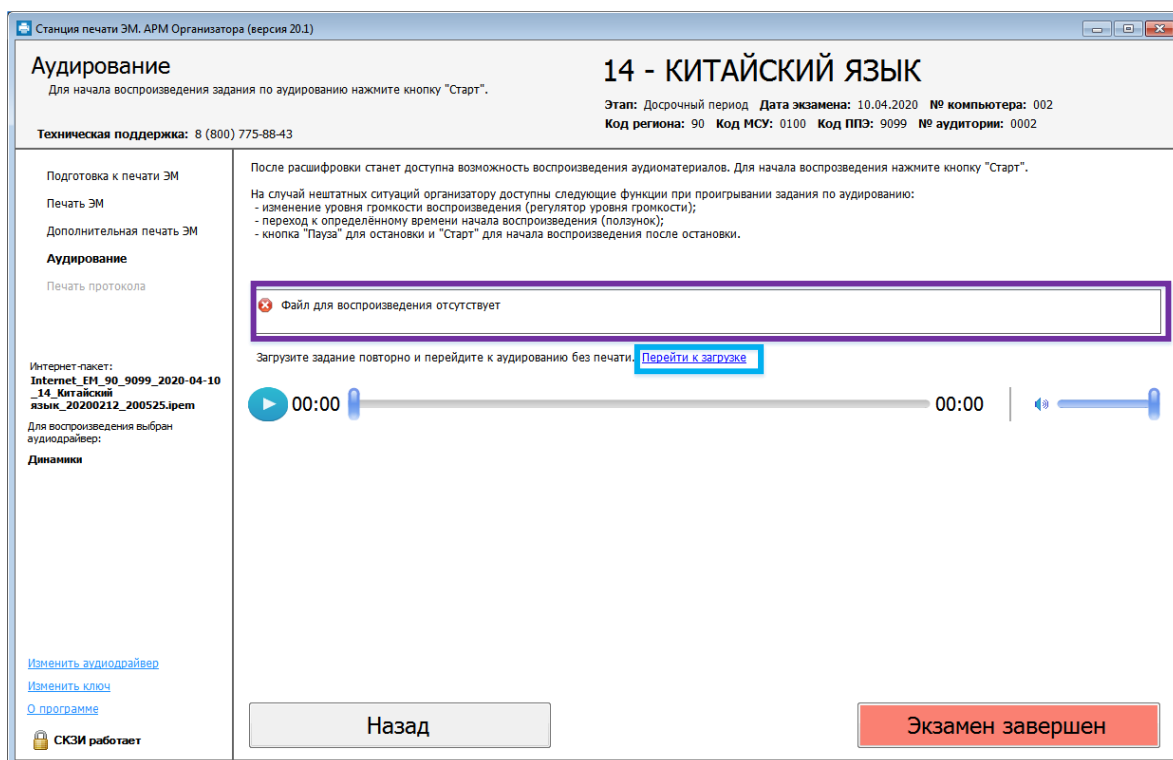


Рис. 12.6. Файл для воспроизведения задания по аудированию отсутствует.

1. Нажмите ссылку «Перейти к загрузке» для перехода на страницу «Подготовка к печати ЭМ».
2. На странице «Подготовка к печати ЭМ» обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК.
3. Нажмите кнопку «**Загрузить задание по аудированию**» для расшифровки и загрузки задания по аудированию.
4. Дождитесь отображения результата расшифровки на экране. Процесс зависит от характеристик компьютера и может занять некоторое время (обычно не более минуты).

5. Нажмите ссылку «Перейти к аудированию без печати» для перехода к странице аудирования без выполнения печати комплектов ЭМ.

## 12.5.2 Переход к аудированию без выполнения печати ЭМ

При отсутствии необходимости печати комплектов ЭМ, например, в случае использования для воспроизведения заданий по аудированию средствами резервной станции, может быть осуществлён переход на страницу **«Аудирование»**, минуя печать комплектов ЭМ.

- Пригласите члена ГЭК с токеном для подтверждения перехода к аудированию без печати ЭМ.

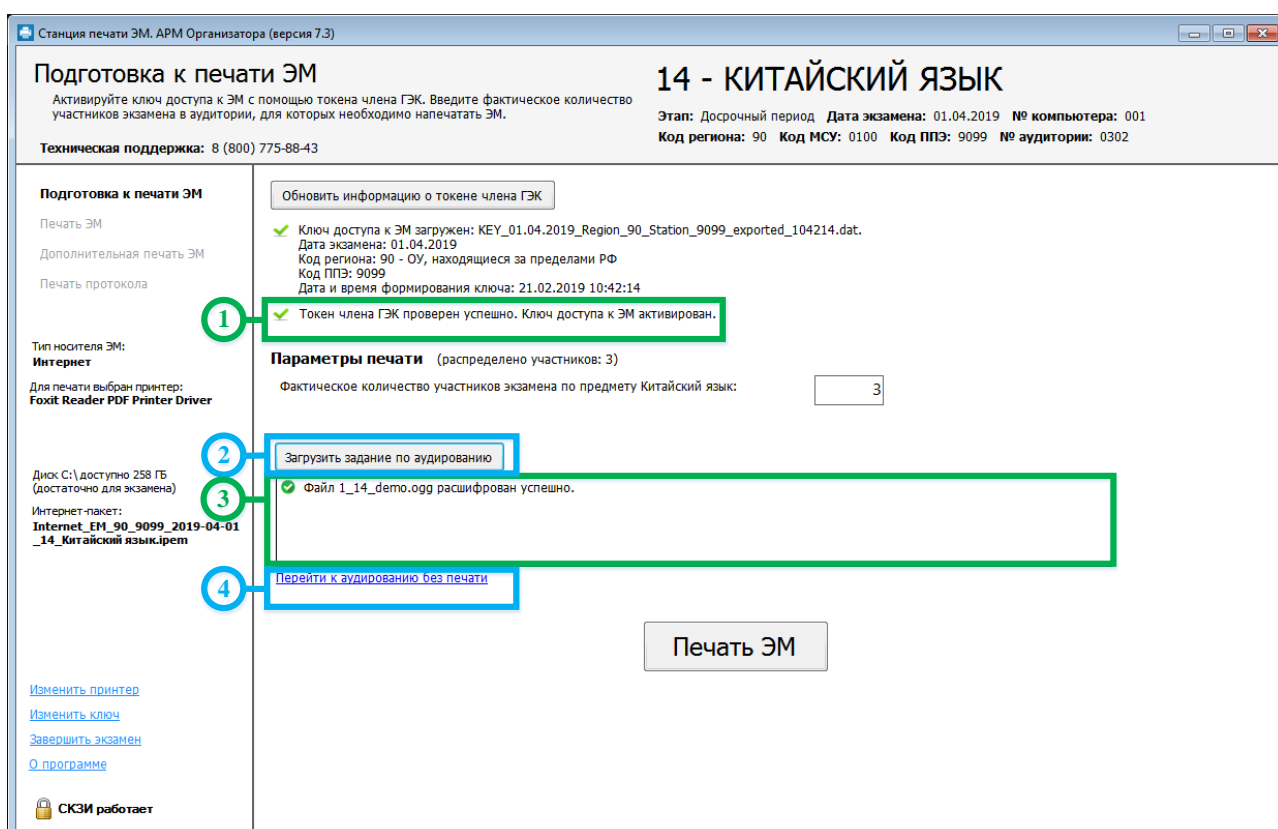


Рис. 12.7. Загрузить задание по аудированию.

1. На странице **«Подготовка к печати ЭМ»** убедитесь, что ключ доступа к ЭМ активирован.
2. Нажмите кнопку **«Загрузить задание по аудированию»** для расшифровки и загрузки задания по аудированию.
3. Дождитесь отображения результата расшифровки на экране. Процесс зависит от характеристик компьютера и может занять некоторое время (обычно не более минуты).
4. Нажмите ссылку «Перейти к аудированию без печати» для перехода к странице аудирования без печати ЭМ.
5. В окне **«Переход к аудированию без печати ЭМ»** обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК.

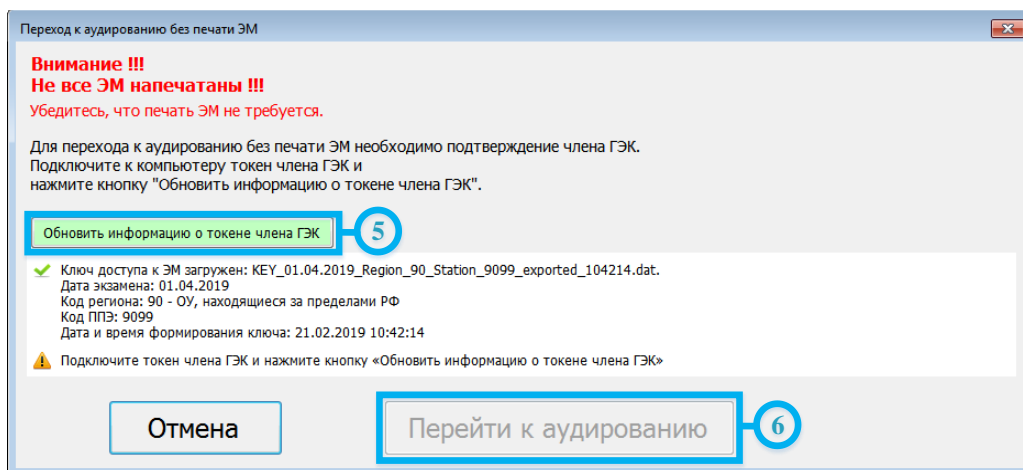


Рис. 12.8. Подтверждение перехода к аудированию без печати.

6. После успешной проверки токена нажмите кнопку «Перейти к аудированию» для перехода на страницу «Аудирование».

### 12.5.3 Изменение аудиодрайвера устройства

В случае возникновения нештатных ситуаций при воспроизведении аудиозаписи может потребоваться изменение выбранного аудиодрайвера.

- Пригласите члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ и перехода к странице аудирования без печати ЭМ после изменения аудиодрайвера и проверки воспроизведения.

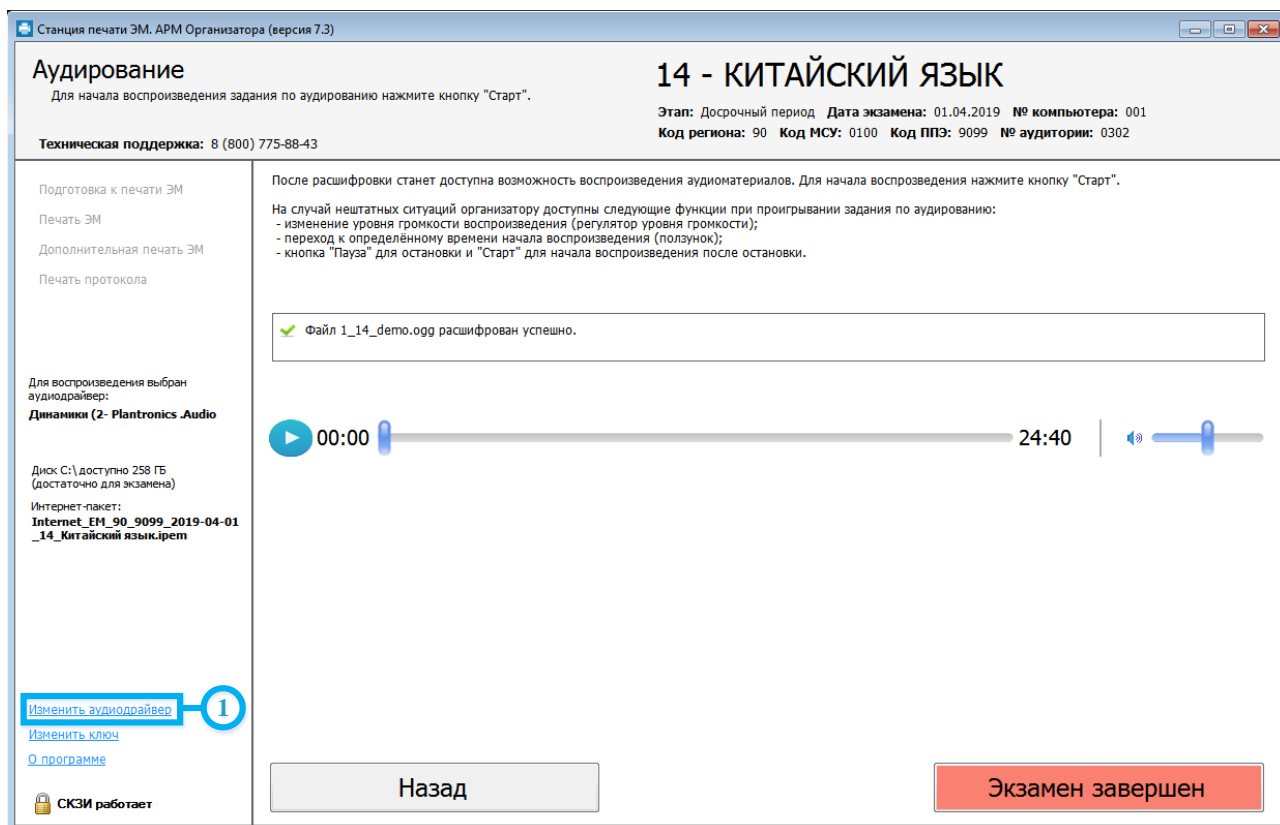


Рис. 12.9. Изменение аудиодрайвера устройства воспроизведения.

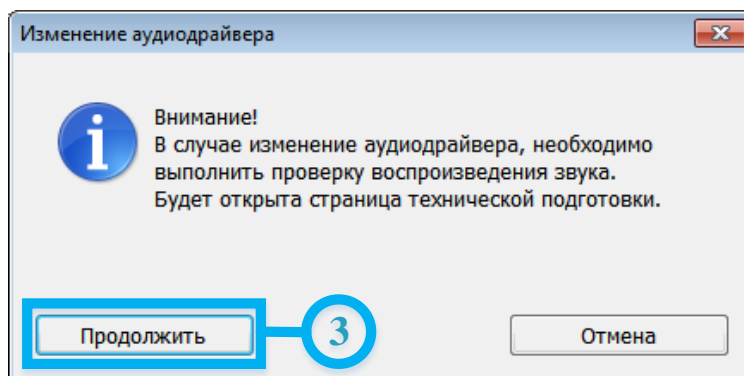
1. Нажмите ссылку **«Изменить аудиодрайвер»**.

**Важно!** Ссылка **«Изменить аудиодрайвер»** неактивна во время воспроизведения задания по аудированию. Для того, чтобы изменить аудиодрайвер необходимо остановить воспроизведение задания кнопкой **«Пауза»**.



2. В окне **«Изменение настроек»** введите пароль технического специалиста для подтверждения необходимости изменения аудиодрайвера.

3. В окне **«Изменение аудиодрайвера»** подтвердите переход на страницу **«Техническая подготовка»** для изменения аудиодрайвера.



4. После нажатия кнопки **«Продолжить»** откроется страница **«Техническая подготовка»**, для настройки аудиодрайвера используйте кнопку **«Проверка воспроизведения»** аналогично технической подготовке.

5. После завершения настройки и проверки воспроизведения тестовой аудиозаписи напечатайте протокола готовности и сохраните электронный акт технической готовности (повторная отправка акта с ранее зарегистрированной станции в этом случае не требуется).

6. Используйте кнопку **«Продолжить»** для возврата на страницу **«Подготовка к печати ЭМ»**.

7. На странице **«Подготовка к печати ЭМ»** обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК, загрузите задание по аудированию и используйте ссылку **«Перейти к аудированию без печати»** для перехода к странице аудирования без печати ЭМ.

# 13 Приложение. Проверка работоспособности токена и криптопровайдера

Данный раздел содержит детальные рекомендации по проверке работоспособности токена члена ГЭК и криптопровайдера.

Указанные действия необходимо выполнить в случае возникновения проблем, связанных с использованием токена и расшифровкой ЭМ.

В документе описаны следующие виды проверок:

- ✓ Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой.
- ✓ Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP.

## 13.1 Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой

Убедитесь, что токен распознан операционной системой:

**Важно!** В случае корректной установки и работоспособности токена, на нем равномерно должен гореть красный светодиод.

Установка драйверов токена (распознавание) при первом подключении может занять несколько минут. При последующем подключении токен «быстро» распознается операционной системой.

**Важно!** При установке токена в новый USB-порт, выполняется его «длительное» первичное распознавание.



## 13.2 Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP

1. Запустите КриптоПро CSP (Кнопка «Пуск» → В списке программ папка «КРИПТО-ПРО» → «КриптоПро CSP»).

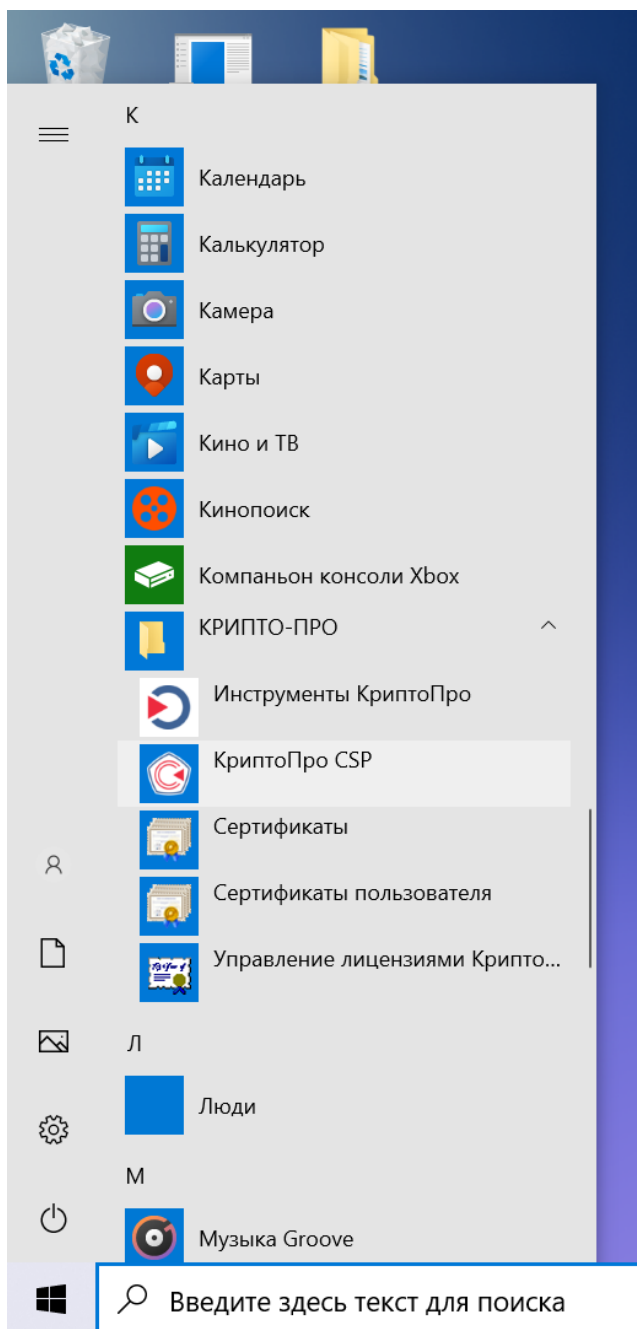


Рис. 13.1. Запуск КриптоПро CSP

2. На вкладке «Общие» проверьте, что в версия продукта соответствует версии 5.0.

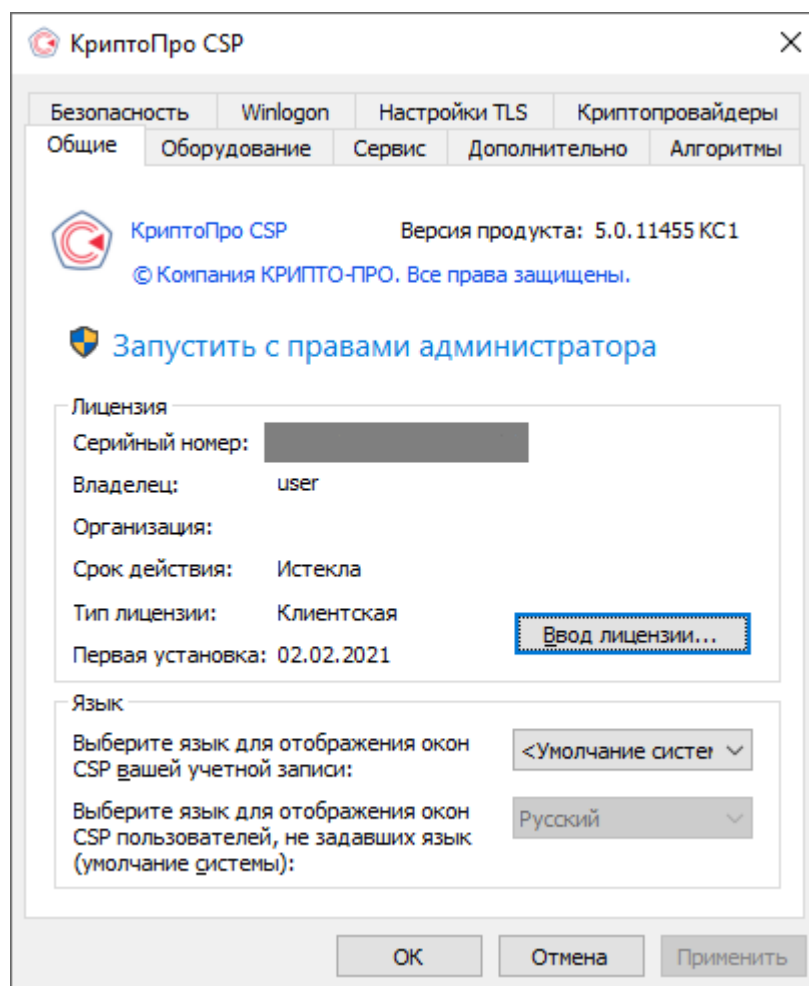


Рис. 13.2. Сведения о сроке действия лицензии CSP

### 3. Выполните тестирование токена.

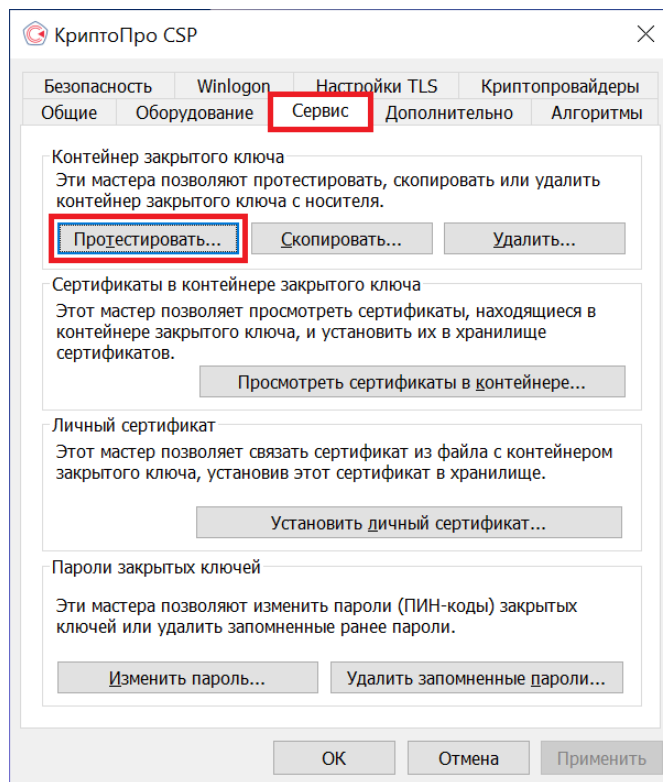


Рис. 13.3. Кнопка для начала тестирования токена

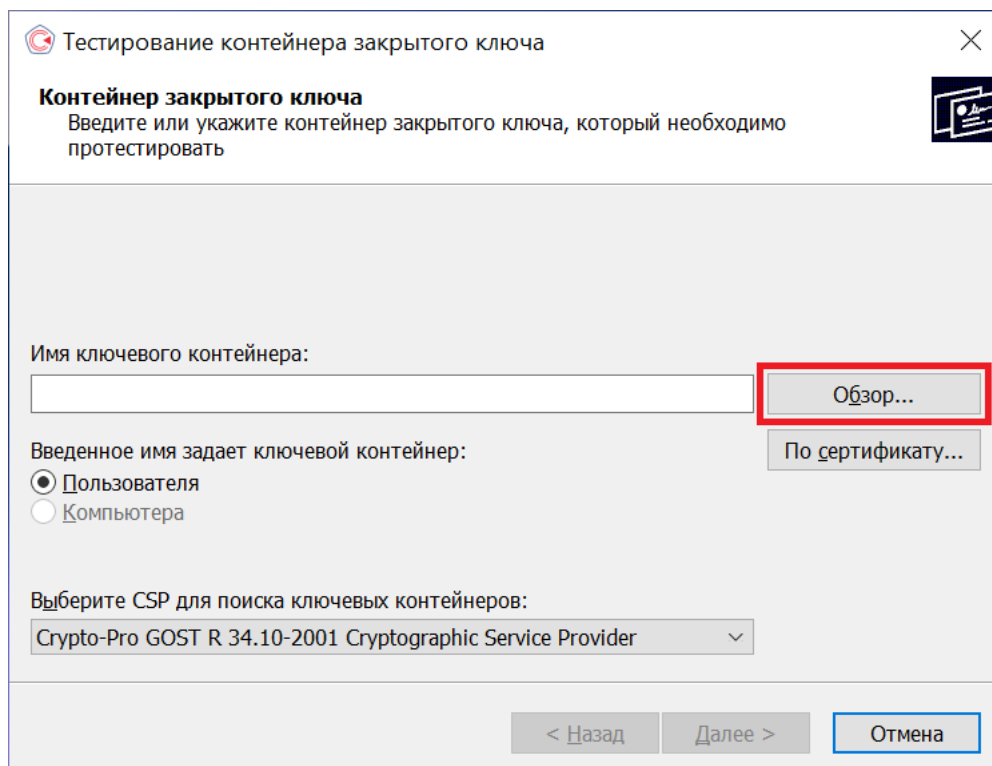


Рис. 13.4. Окно выбора контейнера для тестирования

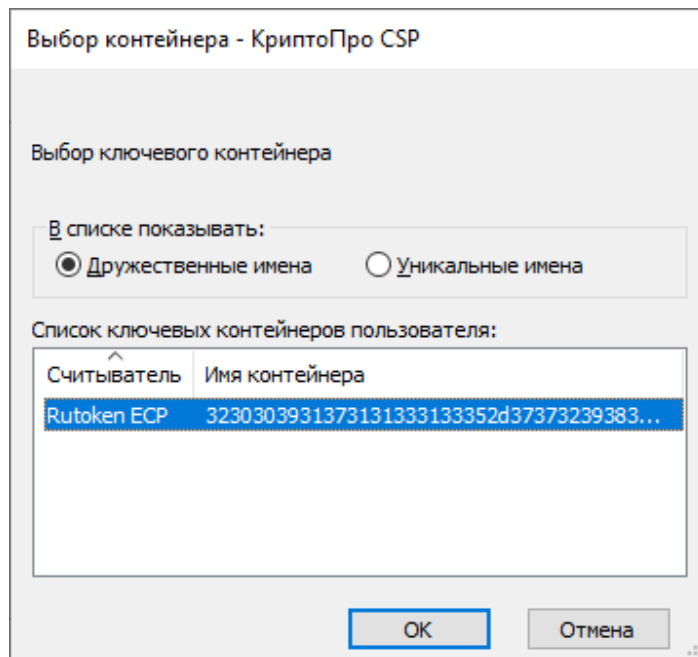


Рис. 13.5. Список контейнеров

4. После выбора контейнера должно открыться окно:

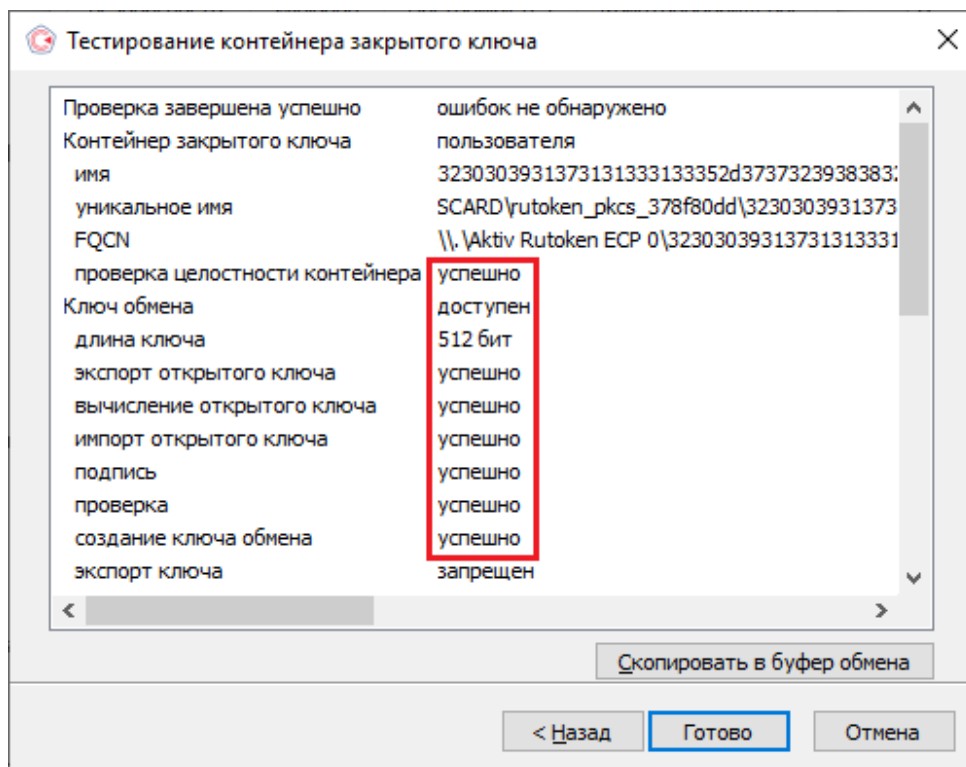


Рис. 13.6. Результаты тестирования токена

## Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Вх № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1					105	7.0			25.10.2018
2	2				105	КЕГЭ			26.11.2018
3					109	7.2			05.02.2019
4					115	7.3			20.02.2019
5					115	7.5			29.04.2019
6					115	7.6			02.08.2019
7					117	7.7 (КЕГЭ)			23.10.2019
8					116	7.8			13.11.2019
9					116	7.9			03.12.2019
10					124	20.1			13.02.2020
11	9,14, 15				126	20.1.1			06.03.2020
12					125	20.3			01.06.2020
13	2				125	20.5			15.10.2020
14	2				125	20.6			12.11.2020
15	2				124	21.0			19.02.2021
16	2,8, 24, 103				124	21.1			25.03.2021
17	2				124	21.2			20.04.2021
18					124	21.3			01.09.2021
19					116	21.5			22.09.2021
20					116	22.0			11.02.2022
21					117	22.1			02.03.2022